

«Livet er en strøm av hendelser»

Er NAVs digitaliseringsmodell en rollemodell for forvaltningen?

Partnerforum

10.12 2018

Arild Haraldsen

# Hva er formålet?

- ▶ «*Digitalisering*» innebærer at teknologi brukes til å effektivisere eksisterende prosesser.
- ▶ «*Digital transformasjon*» innebærer at selve forretningsmodellen må endres.
- ▶ ***Et helt annet kundefokus, og en helt annen forståelse for verdien av data, gjenbruk av data og samhandlingen med andre aktører om deling av data.***

# Hva er en god digitaliseringsstrategi?

- ▶ *En klar og tydelig ledelse, drevet av ønsket om å utvikle «forretningen», og nysgjerrighet på hvordan bruk av teknologi kan bidra til å oppnå det.*
- ▶ *De bruker en kombinasjon av fremtidsstudier, nytenkning og strategi*
- ▶ *Ingen ny «forretningsmodell», men en utvifelse av den eksisterende, og gjennomtenkning av konsekvenser for fremtiden.*
- ▶ *Et klart brukerbehovs-perspektiv hvor også brukerne blir direkte involvert i utviklingen av de nye tjenestene.*
- ▶ *Fokusert på bruk, gjenbruk og deling av data - godt innenfor EUs nye personvernregler.*