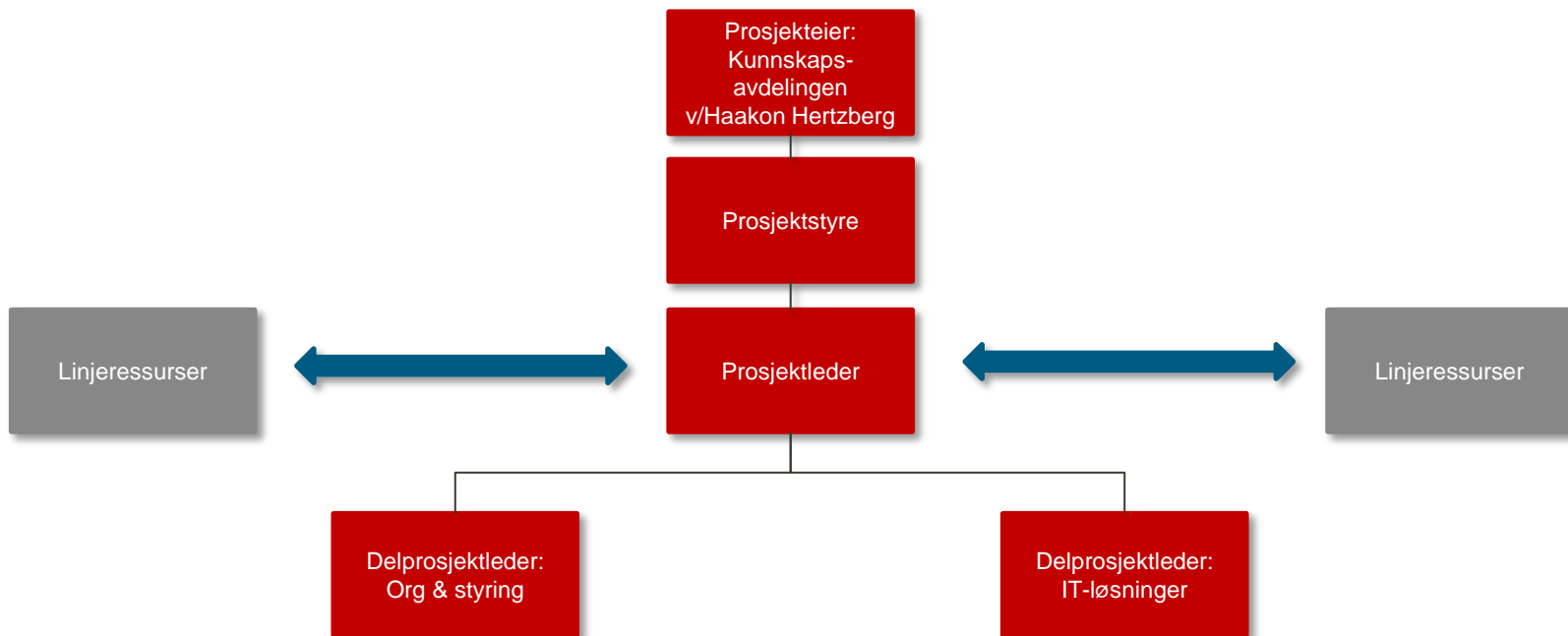




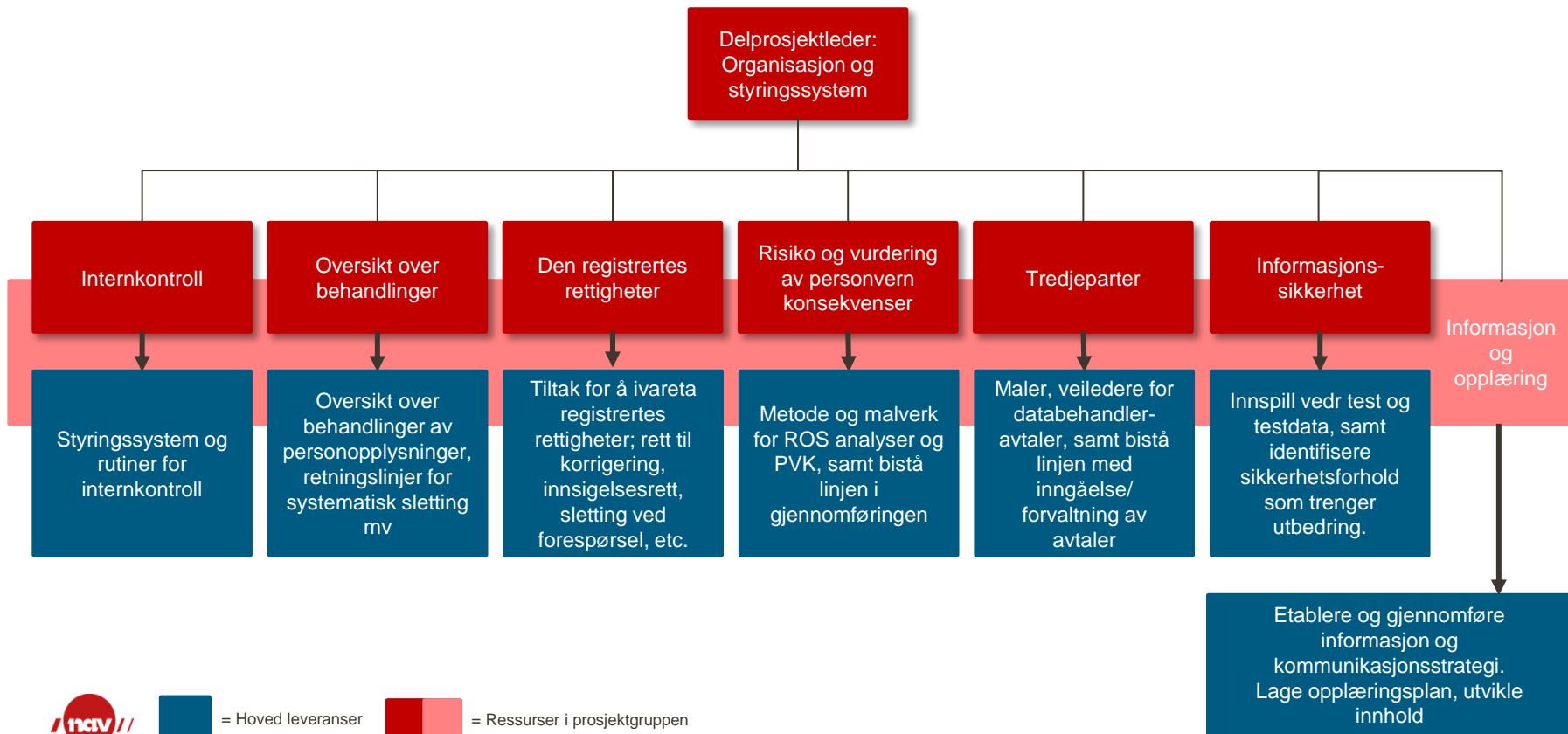
Case: NAV's personvern-prosjekt

10.10.2018 // Haakon Hertzberg // Partnerforum

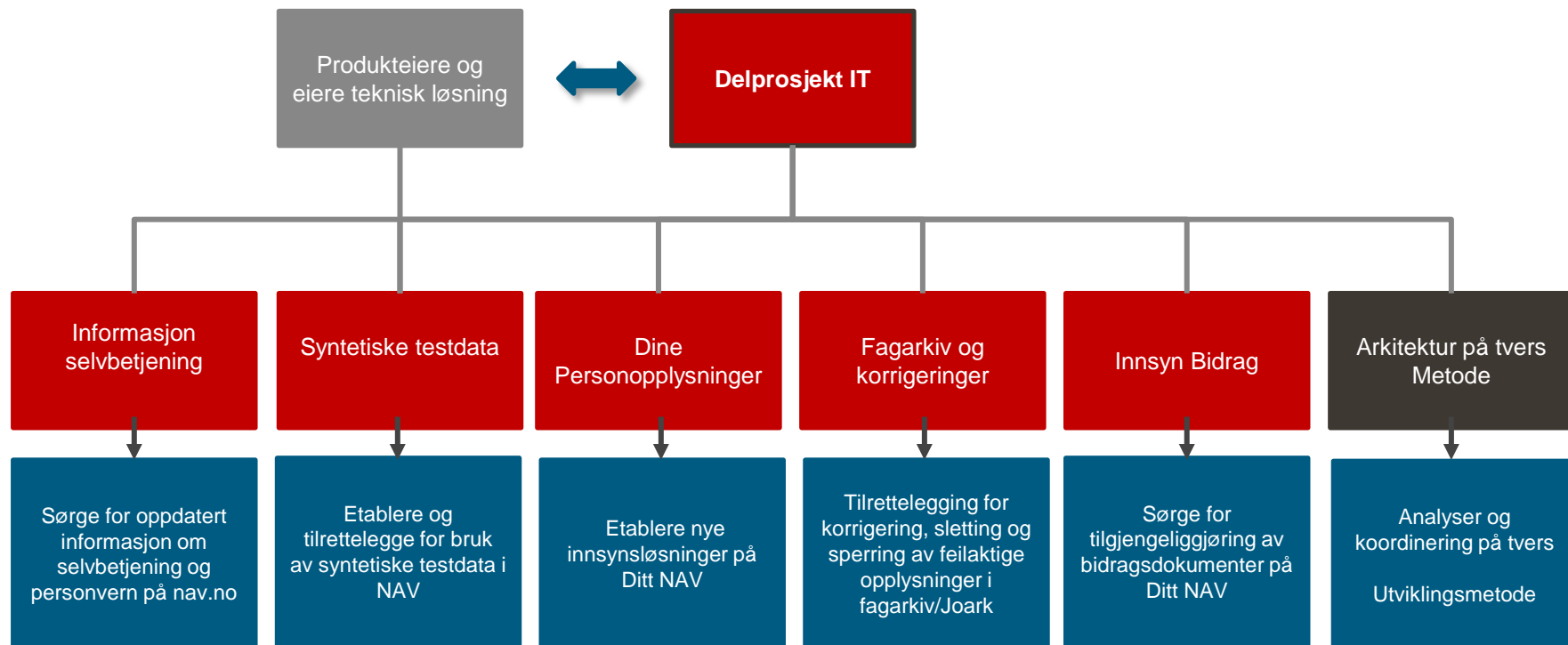
organiseringen



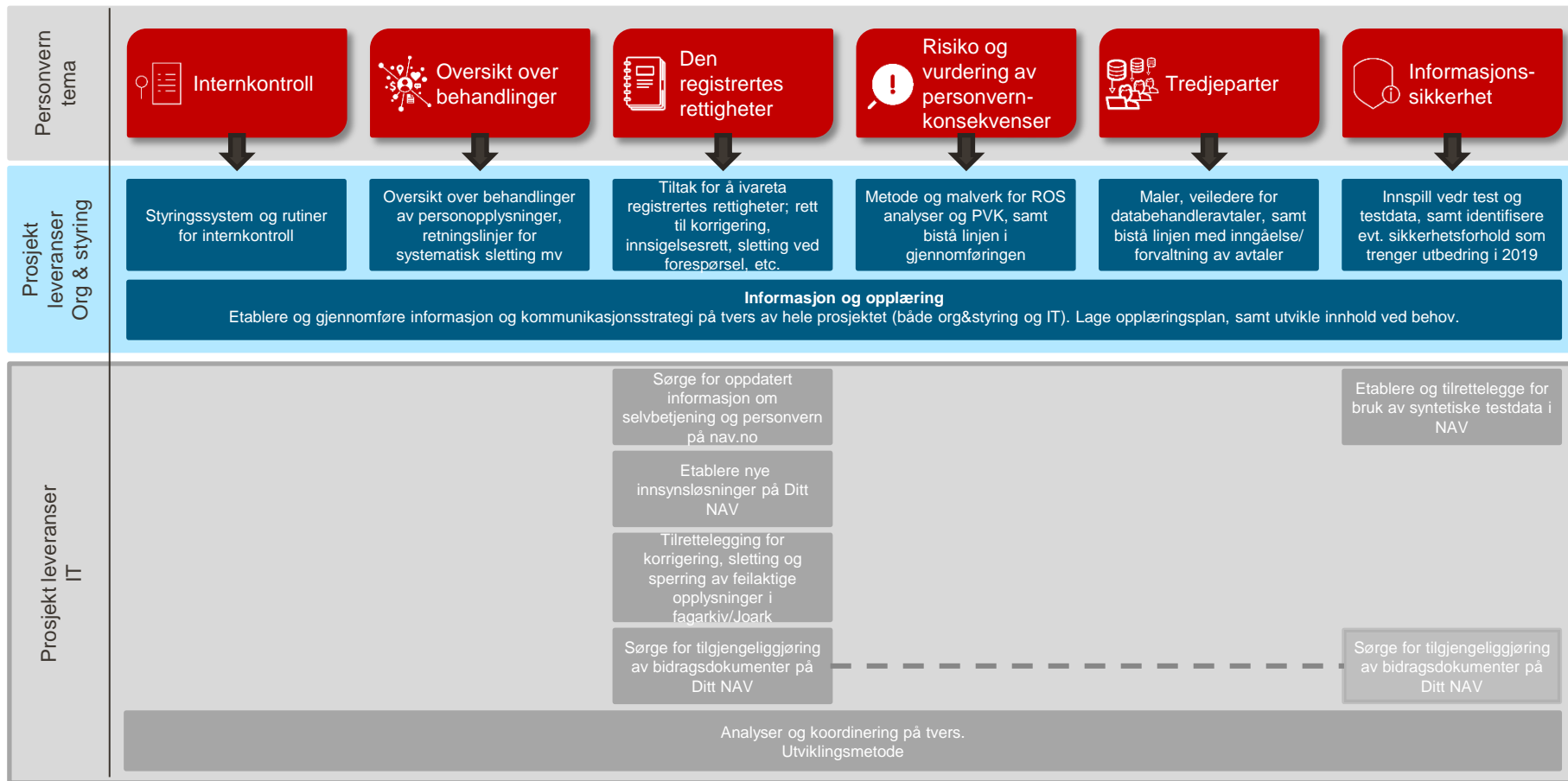
Delprosjekt Organisasjon og styring: Organisering



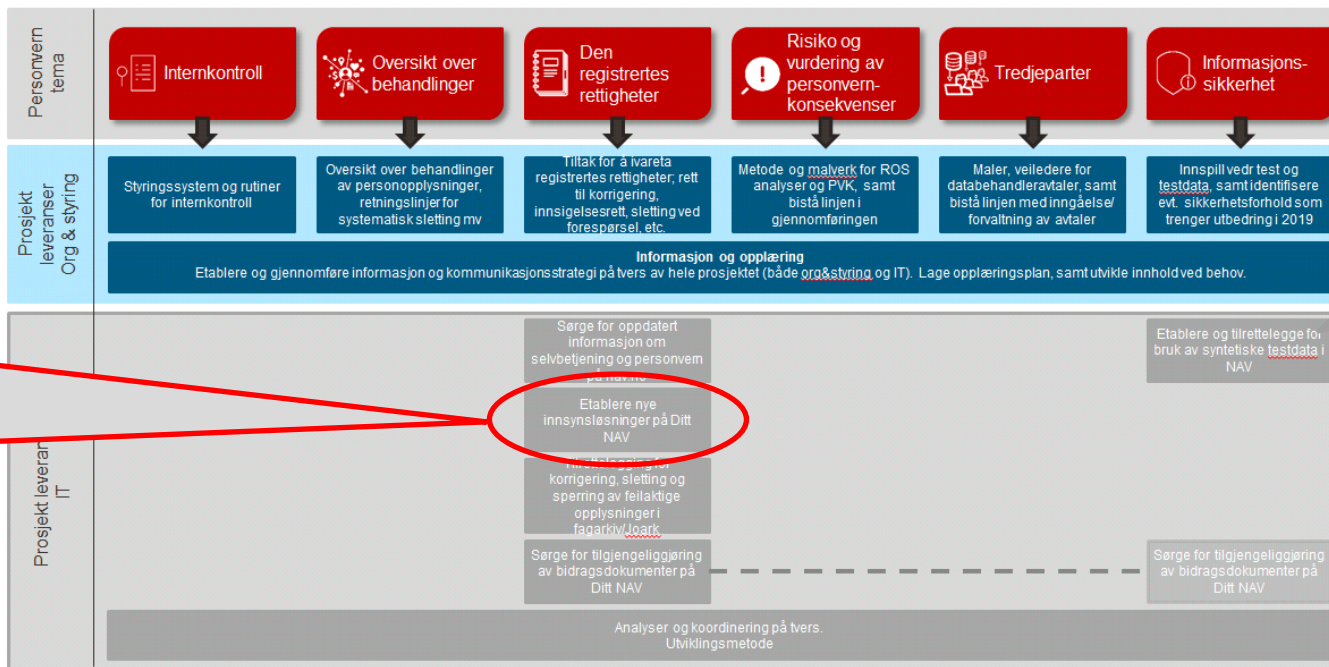
Delprosjekt IT: Organisering



Oversikt over hovedleveranser i Personvernprosjektet



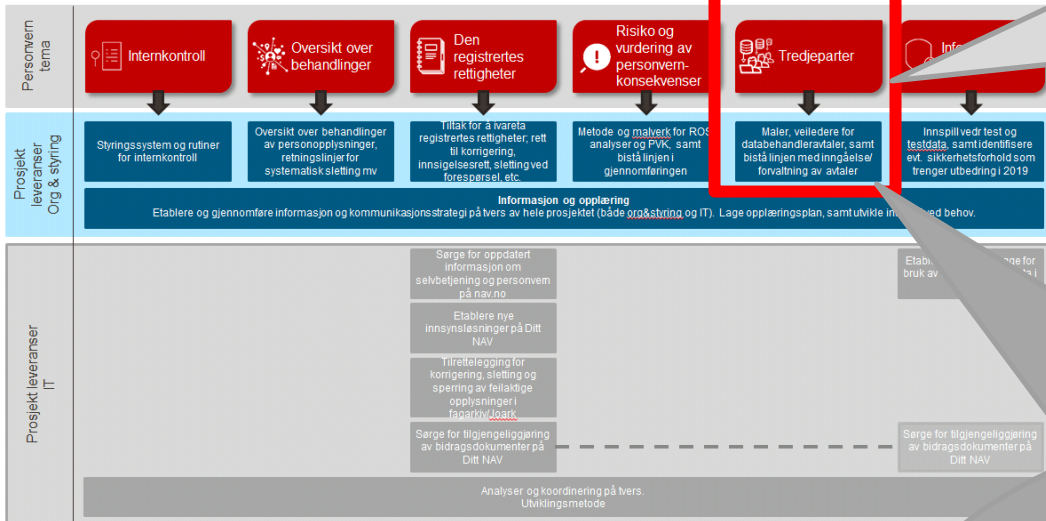
Oversikt over hovedleveranser i Personvernprosjektet



- Krever god kontroll på alle opplysninger og tilhørende formål
- Registerdata vs data benyttet i fagapplikasjoner
- Grensedragnin partsinnsyn/pol innsyn

Syntetiske testdata

Oversikt over hovedleveranser i Personvernprosjektet



IKT varer og tjenester: NAV har kjøpt varer og tjenester fra i alt 482 leverandører. NAV har 167 sentrale avtaler innen driftsområdet. Området er inndelt i tre porteføljer: IKT varer og tjenester, Administrativ portefølje og Profesjonelle tjenester. NAV har 98 ulike kontrakter på IT-området. I porteføljen Profesjonelle tjenester har NAV 50 sentrale rammeavtaler som er bindende for direktoratet, og resten av etaten har opsjon på å benytte disse. Avtalene dekker konsulenttjenester innen HR og IKT, vikartjenester og rekrutteringstjenester.

Hjelpemidler: NAV har kjøpt varer og tjenester fra i alt 1 964 leverandører. De 20 største leverandørene på hjelpemiddelområdet utgjør 58 prosent av totalen og 45 leverandører utgjør 80 prosent av totalen. NAV har 169 sentrale avtaler med 118 unike leverandører på hjelpemiddelområdet. Porteføljen er inndelt i om lag 30 avtaleområder som anskaffelsene er inndelt i. En anskaffelse kan bestå av flere poster (delkonkurranser) hvor leverandører kan vinne konkurransen enten som eneste vinner, eller som en av flere vinnere (parallele rammeavtaler). Alle disse er ikke databehandlere – og det er i flere av disse sakene krevende å fastsette roller – og ansvar samt finne gode konsepter (En eller flere avtaler med leverandør av flere tjenester)

NAV ønsker å tilby gode, brukervennlige og tilpassede digitale løsninger til sine brukere



Brukere



NAV



IT Utvikling

Brukerne har ønsker og forventninger....

- Tilpassede og relevante tjenester
- Enkelhet og tilgang til selvbetjeningsløsninger der det er hensiktsmessig
- Effektiv saksbehandling

...som NAV må levere på*

- Brukers behov dekkes gjennom gode brukerløp
- Brukerne har en aktiv rolle i dialog med NAV
- Pålitelig forvaltning

...ved å bl.a. utvikle gode IT løsninger.

Nødvendig med:

- Effektive utviklingsløp
- Gjenbruk av tilgjengelige personopplysninger
- Automatiserte prosesser
- Bruk av profilering og maskinlæring

Det er viktig at personvern ivaretas i alle faser av IT utviklingsløpet

Sentrale tema for ivaretagelse av personvern ved IT-utvikling:



Innebygd personvern

Hvordan sikre at personvern alltid blir ivaretatt og bygd inn i IT løsningene når utviklingsløpene skjer stadig raskere og agilt?



Automatisering av behandlinger

Tilstrekkelige hjemler for helautomatisering, ikke alltid på plass i eldre regelverk



Gjenbruk av personopplysninger

Krav til formålsbestemt behandling vs gjenbruk av personopplysninger



Maskinlæring

Sikre at krav til personvern er oppfylt ved sammenstilling og bruk av personopplysninger gjennom maskinlæring