

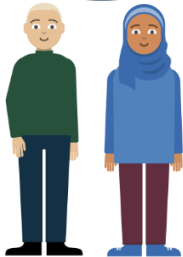


**POLITIET**  
POLITIDIREKTORATET

**Hvordan levere best mulig tjenester –  
og hvordan kan departementene  
bidra for å gjøre oss best mulig?**

Anne-Catherine Gustafson, Politiinspektør, POD

...Litt om hvordan vi  
jobber i politiet...



...Hva er våre  
erfaringer?



... våre ønsker og  
behov til  
departementene..





POLITIET

# Vi er til for innbyggerne

Politiloven §1



# «Økt tilgjengelighet for innbyggerne»

Ambisjon og utviklingsområder



## Bedre service, økt tilgjengelighet og mer effektive tjenester for innbyggerne



Innbyggeren  
i sentrum

Vi tar utgangspunkt  
i innbyggernes behov i  
utviklingen av politiet



Fysisk ved behov,  
digitalt når vi kan

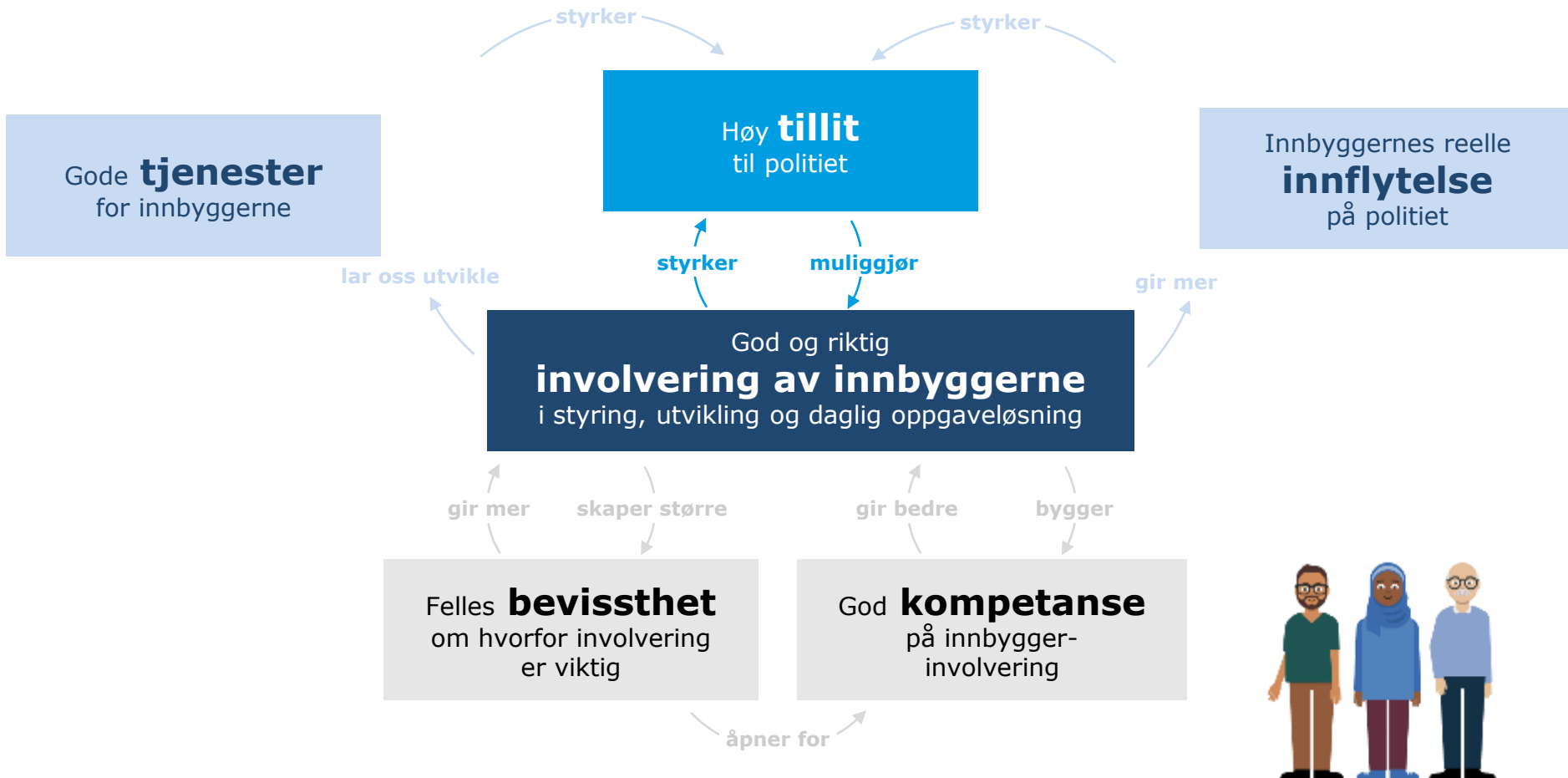
Innbyggerne har et digitalt  
førstevalg, og det er tydelig  
for innbyggerne hva som  
løses i hvilken kanal



Sammenhengende tjenester  
for innbyggerne

Vi er aktiv samarbeidspartner  
for utviklingen av én digital  
offentlig sektor

# Hvorfor er involvering viktig?



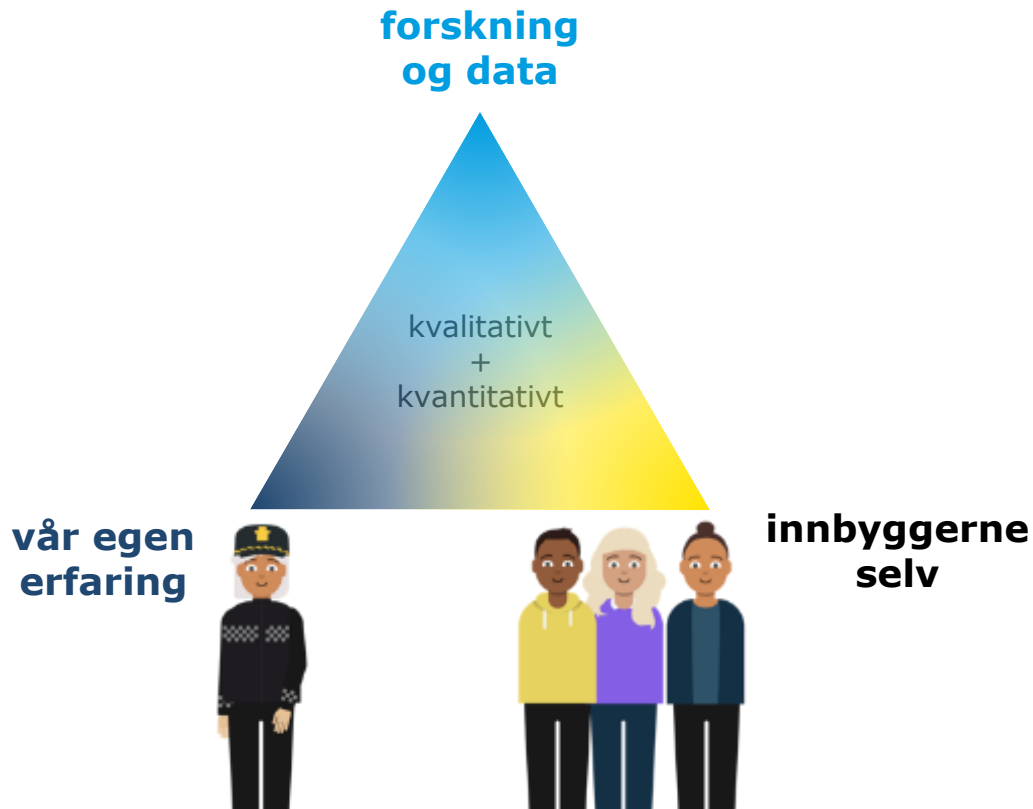
## Sikkerhetspolitisk situasjon



## Teknologi



# Hvordan skaffer vi innsikt for å levere bedre på vårt samfunnsoppdrag?



# Vi kan involvere innbyggerne i tre ulike situasjoner

**A**

som en del av vår  
**oppgaveløsning**  
og daglige drift

*Dette kan jeg bidra med!*



«medprodusent»

**B**

når vi jobber med forbedring,  
**utvikling**  
og innovasjon

*Dette blir bra for meg!*



«medutvikler»

**C**

som et ledd i vår prioritering,  
**styring,**  
og beslutningsprosesser

*Dette er viktig for meg!*



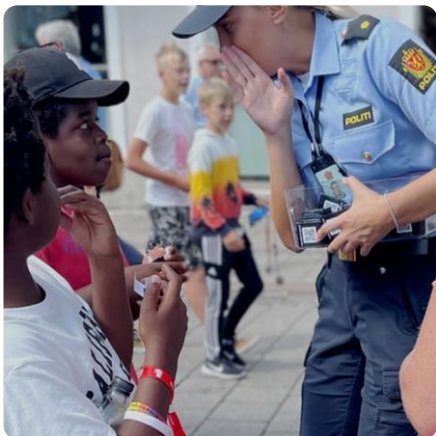
«medvirker»





A

## Barn og unge om «snitching»



B

## Trygghet i det digitale rom

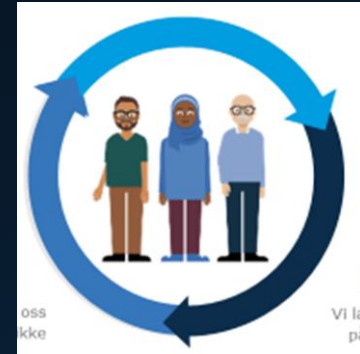
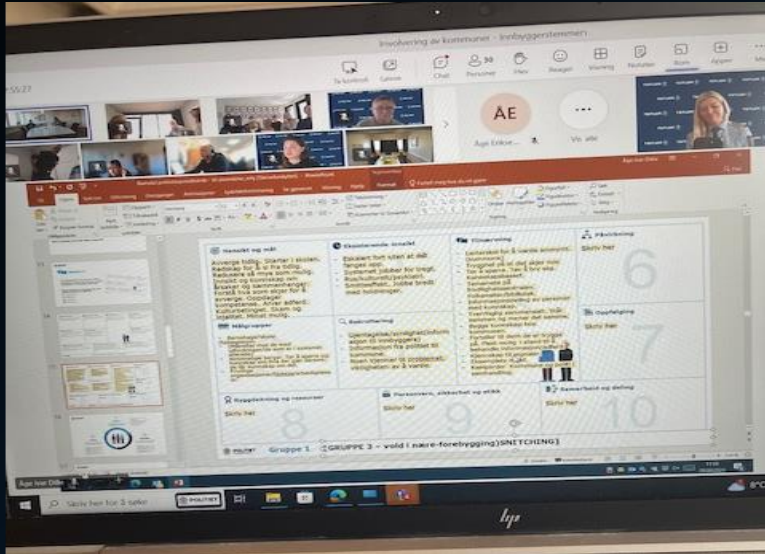


C

## Eldre og digitalt utenforskap



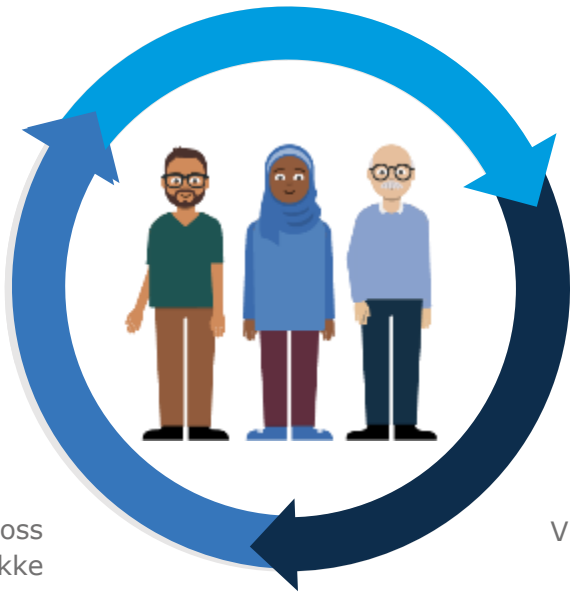
# Namdal politistasjonsdistrikt



# Å sette innbyggeren i sentrum betyr at vi kommer inn i en god sirkel



Vi anstrenger oss for å ta innbyggernes perspektiv



Vi følger opp og tar til oss hva som fungerer og ikke



Vi lar innbyggernes perspektiv påvirke våre prioriteringer



## Tre klassiske tabber!

**1**

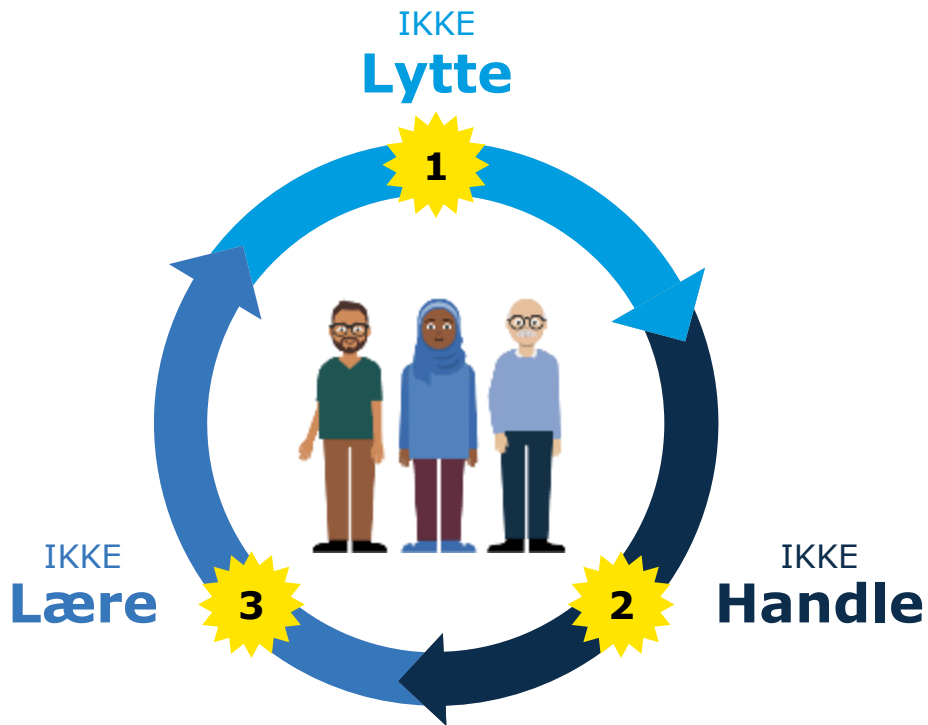
Vi glemmer å lytte og tror vi vet best selv

**2**

Vi har innsikt, men gjør ingenting med det

**3**

Vi handler i god tro, men glemmer å sjekke om det faktisk virker



*...og så tror vi det holdt å  
gjøre dette én gang*



POLITIET

# Hvordan kan vi samspille bedre – og sammen sette innbyggerne i sentrum?





# Nye måter å jobbe på er veldig velkomment! ...og litt uvant

Skal vi **bestemme**  
og ikke dere?

...og kommer det en  
**arbeidspakke?**

Er dette en  
**bestilling?**



distriktene

Hva **ønsker**  
dere fra oss?

Tenk på det mer som en  
**gavepakke!**

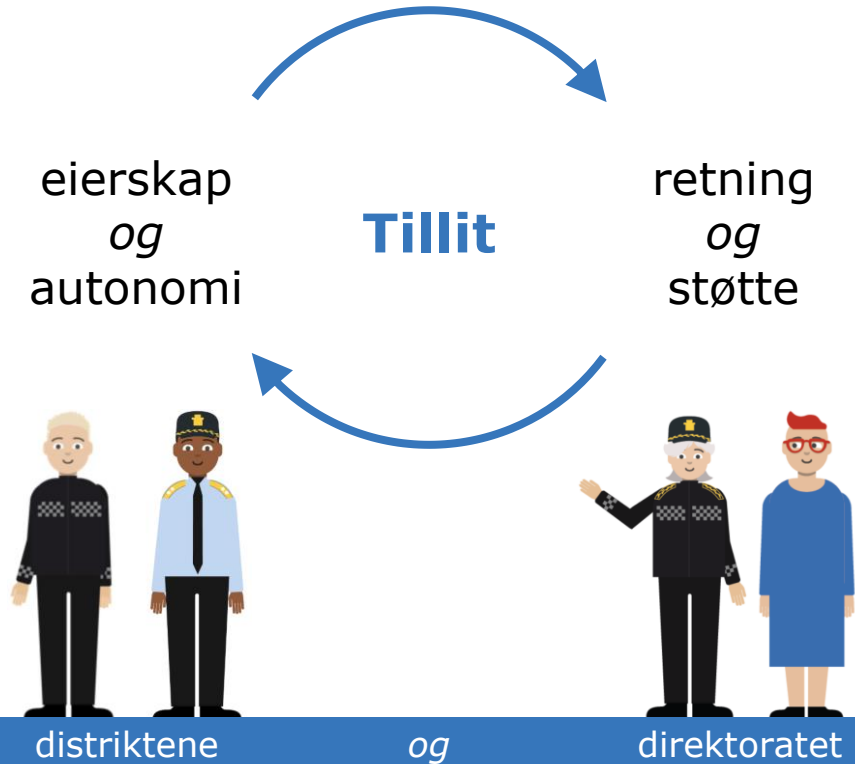
Vi tilbyr  
**støtte** og sparring



direktoratet

# Nye måter å lede på....

«Måten POD har jobbet på i dette arbeidet er så riktig! Ikke styring, oppdrag eller oppskrift, men støtte til utprøving i praksis.»



## Arbeidsmetode

- På tvers av både departement og direktorater/sentrale enheter



## Kultur og lederskap-

Fasthet på mål – frihet på prosess



## Kompetanse

På tvers av offentlig sektor



## Helhetlig og flerårig

- prioritering og finansiering?



## Mål og retning

Fokus på verdi og effekter  
– for de vi er til for!



## Måling og oppfølging

Metoder og indikatorer som måler grad av involvering og samskaping







# Hvordan levere gode tjenester til innbyggerne?



# Innbyggerstemmen betyr...

for meg som **leder** at...

- Jeg kjenner til innbyggerbehovene i mitt ansvarsområde og kan kommunisere effektivt til andre
- Jeg bruker innbyggerinnsikt- og innspill som en integrert del av mine beslutningsprosesser
- Jeg etterspør involvering av innbyggere fra mine medarbeidere
- Jeg løfter frem gode eksempler på innbyggerinvolvering
- Jeg belønner, motiverer og stiller krav til innbyggerinvolvering
- Jeg gir mine ansatte mulighet til å drive med innbyggerinvolvering



for meg som **medarbeider** at...

- Jeg involverer innbyggere i jobben min der det er relevant
- Jeg deler erfaringer og innsikt fra innbyggerinvolvering med kolleger og ledere
- Jeg løfter bekymringer og behov jeg ser hos innbyggere i mitt ansvarsområde
- Jeg er oppmerksom på områder hvor vi trenger involvering av innbyggerne for å levere gode tjenester, og belyser behovene til kolleger og ledere
- Jeg er bevisst på viktigheten av at vi involverer grupper i befolkningen som er i en ekstra sårbar situasjon



# Takk!

*Fortsettelse følger!*

