



Strategi som disiplinert eksperimentering

Partnerforum 15.06.2021

Vegard Kolbjørnsrud

Førsteamanuensis, Handelshøyskolen BI & seniorforsker, Accenture





HVORDAN UTVIKLER OG
GJENNOMFØRER MAN
STRATEGI NÅR VERDEN
ENDRER SEG RASKT OG
UFORUTSIGBART?



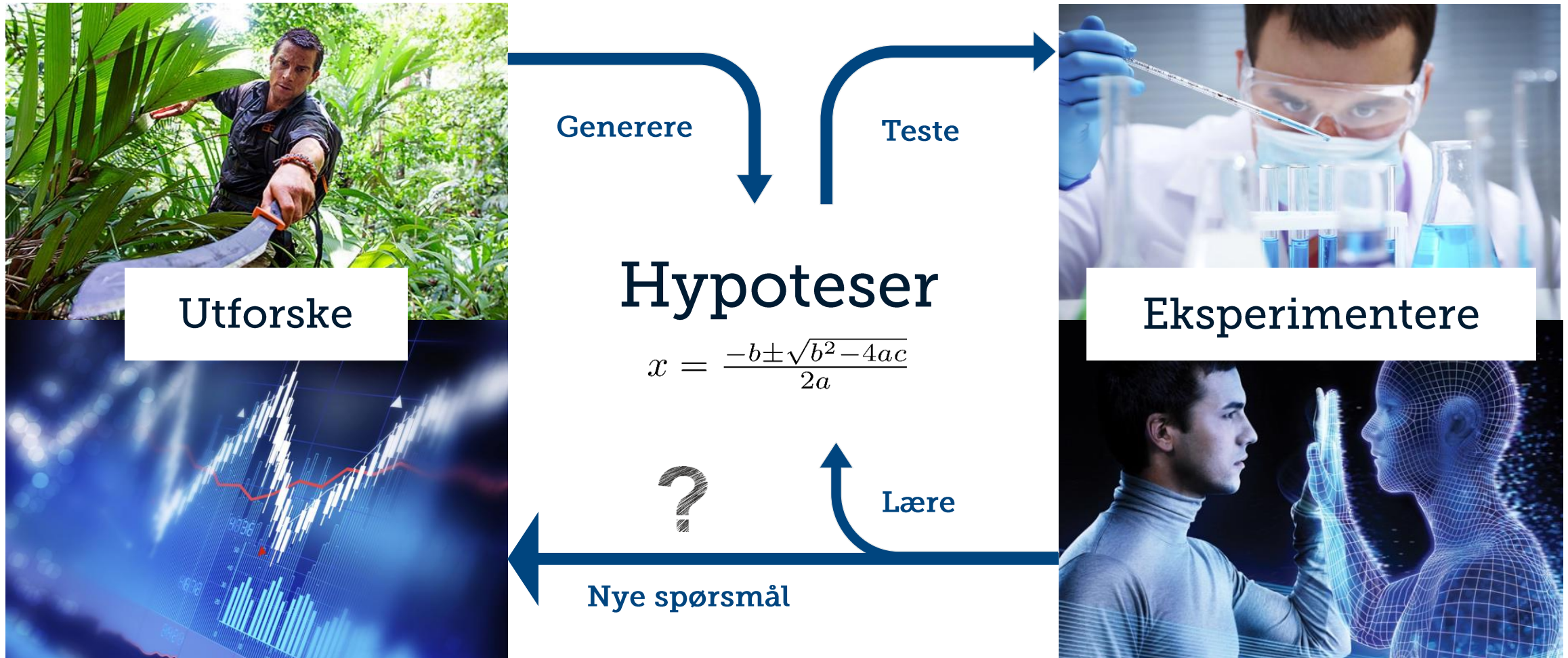
**"ALWAYS IN
MOTION IS
THE FUTURE"**

YODA

Strategen – byråkrat eller forsker?



Lærende strategiprosesser: Generere og teste hypoteser



Strategisk eksperimentering i offentlig sektor

SUS: Ny akuttflyt

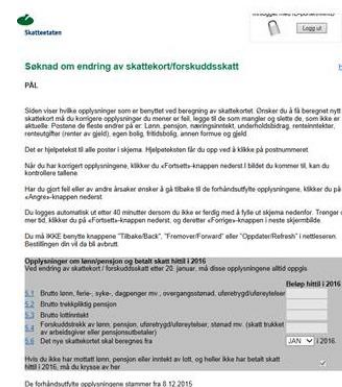
- Stavanger Universitetssykehus, bygging av nytt sykehus (2023)
- Akuttflytprosjektet (OU)
 - Tverrfaglig team
 - Observasjon
 - Workshops
 - Rollespill/simuleringer



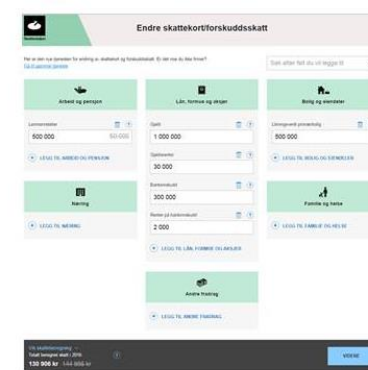
Nytt skattekort

- Skatteetaten
- Smidig utvikling, pilotering
- Bred og løpende brukertesting
 - 11 000 svart på undersøkelse
 - 3000 kommentarer

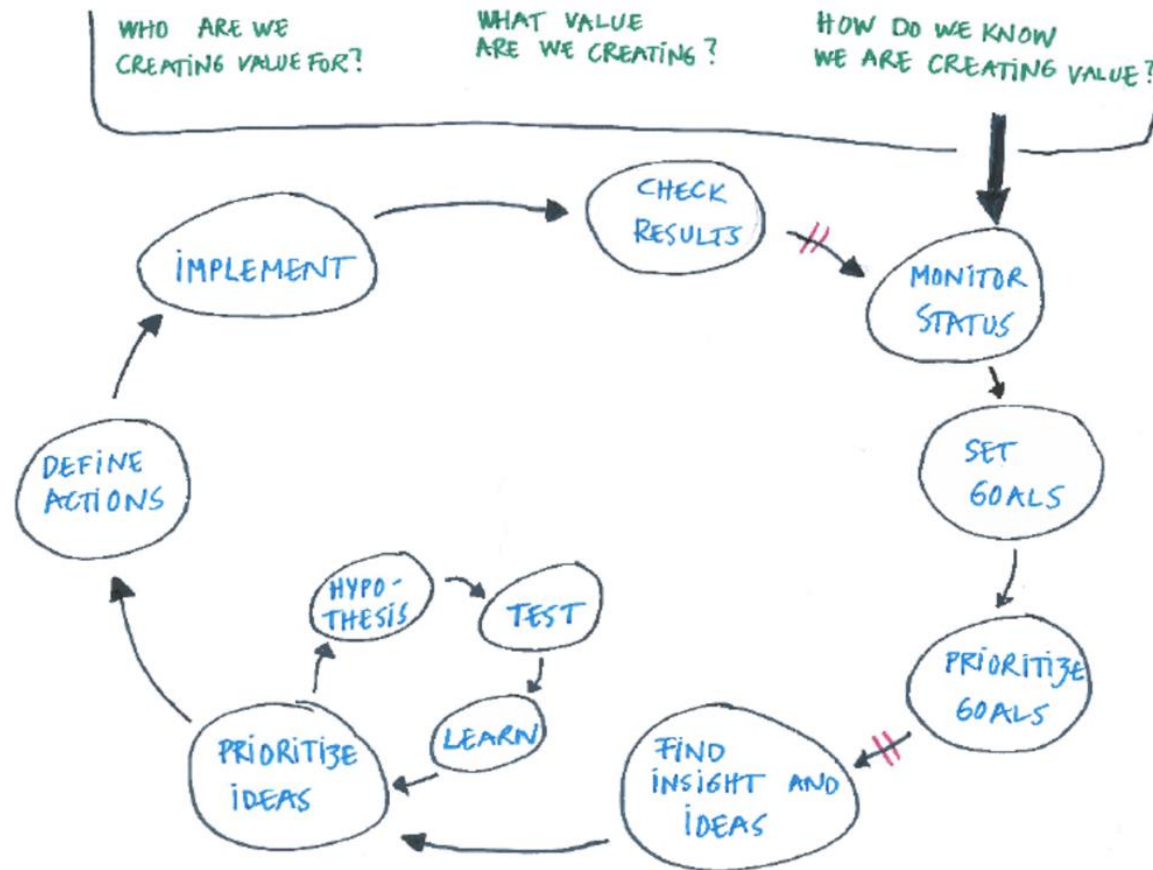
Gammel



Ny



Eksperimentell strategiutvikling på virksomhetsnivå



“Snurren’ – konseptualiserer hvordan vi jobber for å skape verdi for brukerne, innovasjon og resultater”

“Vi eksperimenterer for å redusere risiko”

Et godt eksperiment...

- En klar **hensikt** om å lære noe som kan gi bedre resultater
- **Konkret**, med observerbart/målbart resultat
- Kan gjennomføres **raskt**, med lave kostnader og moderat risiko
- Har en plan for hvordan **lære** av eksperimentet
- **Del** læringen i etterkant (også når eksperimentet ikke ga ønsket resultat)
- **Revider** hypotese, start neste eksperiment



BI

