

# Stížnost na situaci v menzách ZČU

Stížnost na situaci v menze aneb otevřený dopis doktorandů a zaměstnanců technických fakult.

Pro:

Ing. Aleš Babor  
ředitel Správy kolejí a menz  
Kollárova 19  
301 12 Plzeň

Věc: Stížnost na situaci v menzách ZČU

Vážený pane řediteli,  
chtěli bychom vyjádřit krajní nespokojenost se stavem stravování a cenami v nově přestavěné Menze IV, která byla otevřena na Borech. Tato menza by samozřejmě měla sloužit hlavně ke stravování studentů. Těch však díky nově postavené budově Elektrotechnické fakulty na Borech podstatně přibylo (odhadem kolem 2000 studentů). Stravovací kapacita menzy se však po její rekonstrukci zvýšila pouze o několik desítek míst! Tento zásadní nepoměr se již v několika předchozích dnech provozu menzy projevil a pokud uvážíme, že se na Borech budou stavět další fakulty, nastává otázka, zda-li se tato menza bude opět přestavovat. Nebo se snad bude úroveň stravování dále zhoršovat? Další, pro studenty mnohem závažnější problém, je otázka ceny jednotlivých porcí. Před uzavřením staré menzy stál oběd (tzn. polévka, hlavní jídlo, čaj a někdy zákusek, či salát) běžně mezi 22 až 30 Kč, zatímco nyní zaplatí studenti tutéž cenu pouze za hlavní chod. Pokud si strážník připlatí za polévku, pití a salát, zaplatí až o 100 % více! Pro ukázkou uvedme cenu běžného oběda v Menze IV (ze 14. 2004):

polévka .....	10 Kč
hlavní chod .....	25 Kč
pití .....	2 Kč (čaj) 8 Kč (káva), nebo 11 Kč (3 dcl. Coca Coly apod.)
salát .....	8 Kč
celkem .....	min. 45 Kč

Jak je patrné, cena oběda je oproti stavu před prázdninami dvojnásobná! Je třeba si navíc uvědomit, že se jedná o cenu dotovanou MŠMT. Pro lepší představu uvádíme ceny jídel v některých menzách v ČR:

ČVUT (menza Dejvická)  
menu (hlavní chod, polévka, čaj) ..... 20 až 25 Kč  
vegetariánské menu, speciality ..... max. 35 Kč

polévka .....	2 Kč
(výjimečně 5 Kč)	
čaj .....	0,50 Kč
Vysoká škola ekonomická v Praze	
hlavní chod .....	20 Kč
polévka .....	4 Kč
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích	
hlavní chod .....	17, 21, 25 Kč
UK menza Jednota	
polévka, hlavní chod, moučník, nápoj .....	29,75 Kč
VŠB Ostrava	
polévka, hlavní chod .....	13 až 31 Kč
Technická univerzita v Liberci	
polévka, hlavní chod .....	23 Kč

Zdrojem nám byly jednak ceníky vystavené na internetu a jednak osobní zkušenosti našich přátel na zmíněných univerzitách. Cena obyčejného jídla s polévkou nikde nepřesáhne hranici třiceti korun (kromě Ostravské menzy, kde je v nabídce ovšem i jídlo za 13 Kč). Pro srovnání uveďme ještě cenu oběda pro zaměstnance v podniku Škoda (tedy lidi výdělečně činné), ta činí 20 Kč. Nevíme, na komchce Správa kolejí a menz vydělávat, ale studenti VŠ s minimálními či žádnými příjmy by to rozhodně být neměli.

Dalším problémem je letošní katastrofální selhání informačního systému menzy, kvůli němuž nemohli zejména studenti prvních ročníků služeb menzy využívat, protože tak říkajíc „neměli konto“ (a to nejen v nové menze na Borech, ale i ve starém provozu v Kollárově ulici). Tito studenti byli po té směrováni na Centrum informatizace a výpočetní techniky (CIV). Tam jim bylo sděleno, že konto mají v naprostém pořádku a že chyba je na straně informačního systému menzy.

Ze stanoviska CIVu ze 7. 10. 2004 citujeme:

*Změnové řízení je připravené a k jeho rutinnímu provozu je třeba pouze správce systému menzy, který je k provozu IS menzy nezbytný. Správce je v kompetenci SKM a dosud nebyl určen. Po dohodě s Anete bude dnes provedeno změnové řízení (zařazení nových studentů a pracovníků) ručně. To ale není řešení do budoucna.*

*Webové objednávky je aplikace dodávaná Anete. Od počátku (tj. od jara 2004) jsme jasně deklarovali, že tento server musí používat univerzitní autentizaci (heslo Orion). Tento požadavek byl i součástí prováděcího projektu. Firma Anete se však začala zajímat o technické řešení minulý týden. V současné době spolupracujeme s firmou Anete na řešení.*

Jinými slovy je patrné, že na objednávky přes internet, které minulý rok bez větších problémů fungovaly, si letos budeme muset ještě několik týdnů počkat, a kdo ví, zda se jich v letošním roce vůbec dočkáme. Na objednávkovém terminálu navíc chybí historie transakcí. Jsou nám známy případy, kdy si student objednal dvě porce, avšak druhou dostal až po

několikerém urgování. Nemohl totiž nikde dokázat, že si druhou porci ještě nevyzvedl. Posledním problémem pak je fakt, že za oběd nedostanou studenti žádnou účtenku. Při platbě kartou JIS pak mnoho studentů vůbec neví, kolik oběd (hlavně polévka, bageta apod.) vlastně stál.

V neposlední řadě je třeba konstatovat, že internetové stránky SKM jako celku neposkytují ani zlomek informací, které lze nalézt na stránkách ostatních kolejí a menz, a podtrhují tak celkovou neochotu SKM o jakoukoliv rozumnou komunikaci se studenty jako s rovnoprávnými zákazníky. Stávající situaci v menze pokládáme za alarmující. Rádi bychom, aby vedení SKM zdůvodnilo tyto zjevné nedostatky, a aby z nich byly vyvozeny patřičné důsledky. Žádáme také, aby v menze byla uváděna i cena jídel se všemi dotacemi a hmotnost potravin, a aby studenti dostávali u pokladen automaticky stvrzenky, popř. aby byla k dispozici přehledná historie vyzvednutých objednávek.

Pokládáme za nezbytné zprovoznit objednávání jídel přes internet v nejbližší době a zefektivnit hospodaření SKM tak, aby se ceny v menzách ZČU snížily na úroveň srovnatelnou s ostatními menzami v ČR. Za rozumné bychom považovali zřízení kontrolního orgánu pro menzy, popř. významné rozšíření pravomocí stávající Rady kolejí tak, aby mohla podstatným způsobem ovlivnit chod v menzách SKM.

Kopie tohoto dopisu byly zaslány:

- panu Doc. Ing. Josefu Průšovi, CSc., rektorovi ZČU,
- panu Doc. RNDr. Františku Ježkovi, CSc., prorektorovi ZČU,
- panu Ing. Martinu Královi, kvestorovi ZČU,
- pánům děkanům:  
Doc. Ing. Janu Horejcovi, Ph.D. (FST),  
Prof. Ing. Jiřímu Křenovi, CSc. (FAV),  
Doc. Ing. Jiřímu Kotlanovi, CSc. (FEL) a
- redakci Univerzitních novin.