

Rigorøs evaluering

EVALUERINGSPLAN KAN INNEHOLDE¹:

- Målsetninger og formål for evalueringen
- overblikk over planen
- Hva som skal evalueres
- Målgruppe
- Innhenting av informert samtykke
- Hvordan evalueringen passer inn i utviklingsprosessen
- Evaleringsmetoder som skal brukes
- Tidsplan
- Ansvarlige personer

ROLLER I EVALUERINGEN²:

- Fasilitator (leder av evalueringsgruppa)
- Prototype-fører (den som flytter på deler i en papirprototpe el.l.)
- Innsamlere av kvantitative data (tall)
- Innsamlere av kvalitative data
- Støttespillere

FORBEREDELSE

- Lag oppgaver deltakerene skal løse. Er «fri bruk» en av dem?
- Rekrutter deltakere, inkludert reserver. Det er alltid noen som ikke møter opp.
- Hva slags belønning skal deltakerne få?
- Gjør klart skjema for informert samtykke (f.eks: <<http://www.nsd.uib.no/personvern/meldeplikt/samtykke.html>>). Undersøk om studien må meldes til Datatilsynet eller bedriftens personvernombud. Hvis du lagrer personopplysninger eller opplysnigner som gjør at deltakere kan identifiseres skal studien meldes. Bilder eller video regnes som personidentifiserende opplysninger.
- Sett opp testlokalet.
- Gjør klart skjemaer og lignende

¹ Hartson og Pyla: *The UX Book* (Amsterdam: Morgan Kaufmann, 2012), s. 505

² *ibid.* s. 506-7

[Malen nedenfor kan lastes ned fra <http://www.nsd.uib.no/personvern/meldeplikt/samtykke.html>]

Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjektet

[Denne malen er et forslag til utforming av informasjonsskriv. Fjern merket tekst og sett inn din egen tekst.]

NB – all informasjon skal være kortfattet og allment forståelig]

”[Sett inn tittel på studien]”

Bakgrunn og formål

[Beskriv formålet med studien, og skisser kort problemstillingene som skal analyseres. Opplys om prosjektet er en master -eller doktorgradsstudie, ved hvilken institusjon, om det gjennomføres for ekstern oppdragsgiver, i samarbeid mellom flere institusjoner etc.]

[Beskriv hvordan utvalget er trukket og/eller hvorfor personen forespørres om å delta.]

Hva innebærer deltakelse i studien?

[Beskriv hovedtrekkene i studien: både datainnsamling som krever aktiv deltagelse (spørreundersøkelser, intervju, observasjon, tester etc., gjerne med ca. varighet), og eventuell innsamling av opplysninger om deltageren fra andre kilder (registre, journaler, elevmapper, andre informanter etc.) Beskriv hvilke typer opplysninger som innhentes (f.eks. ”spørsmålene vil omhandle...”), og i hvilken form data registreres (notater, lyd/filmopptak etc.).

Dersom foreldre samtykker for barn, opplys at de på forespørsel kan få se spørreskjema/intervjuguide etc. Hvis flere utvalgsgrupper inkluderes i studien, må det tydelig fremgå hva deltakelse innebærer for hver gruppe, evt. lag ett skriv til hver.]

Hva skjer med informasjonen om deg?

Alle personopplysninger vil bli behandlet konfidensielt. [Beskriv hvem som vil ha tilgang til personopplysninger (f.eks. kun prosjektgruppen, student og veileder, databehandler etc.), og hvordan personopplysninger/opptak lagres for å ivareta konfidensialitet (f.eks. om navneliste/ koblingsnøkkel lagres adskilt fra øvrige data).]

[Beskriv om deltakerne vil kunne gjenkjennes i publikasjon eller ikke.]

Prosjektet skal etter planen avsluttes [Sett inn dato]. [Beskriv hva som da skjer med personopplysninger og evt. opptak. Dersom datamaterialet ikke skal anonymiseres ved prosjektslutt: oppgi formål med videre oppbevaring/bruk, hvor data skal lagres, hvem som vil ha tilgang, samt endelig tidspunkt for anonymisering (evt. en presisering av at personopplysningene skal lagres på ubestemt tid).]

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, og du kan når som helst trekke ditt samtykke uten å oppgi noen grunn. Dersom du trekker deg, vil alle opplysninger om deg bli anonymisert. [For pasienter og andre i avhengighetsforhold må det opplyses om at det ikke får innvirkning på deres forhold til behandlere eller andre, dersom de ikke vil delta i studien eller senere velger å trekke seg.]

Dersom du ønsker å delta eller har spørsmål til studien, ta kontakt med [Sett inn navn og telefonnummer på prosjektleder, evt. student og daglig ansvarlig (veileder).]

Studien er meldt til Personvernombudet for forskning, Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

Samtykke til deltakelse i studien

[Samtykke kan innhentes skriftlig eller muntlig. Dersom samtykke innhentes skriftlig fra deltageren, kan du benytte formuleringen under. Hvis foreldre/verge samtykker på vegne av barn eller andre uten samtykkekompetanse, må samtykkeformuleringen tilpasses, og deltagerens navn bør fremgå.]

Jeg har mottatt informasjon om studien, og er villig til å delta

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

[Avkryssingsbokser kan med fordel benyttes (i tillegg til underskrift) dersom prosjektet er lagt opp slik at deltageren kan velge å samtykke til noen deler av studien uten å delta på alt (f.eks. spørreskjema, men ikke interøju), eller det skal innhentes opplysninger fra andre kilder, spesielt når taushetsplikten må oppheves for at opplysninger om deltageren kan utleveres. Eksempler:

Jeg samtykker til å delta i interøju

Jeg samtykker til at opplysninger om meg kan innhentes fra klasselærer/fastlege/register

Jeg samtykker til at personopplysninger kan publiseres/ lagres etter prosjektslutt]

Forespørsel om evaluere designstudenters prototyper

BAKGRUNN OG FORMÅL

Med denne studien skal designstudenter øve seg på å evaluere produkter de designer. Vi ber deg om å delta fordi du tilfeldigvis var i området og tilgjengelig på dette tidspunktet.

HVA INNEBÆRER DELTAKELSE I STUDIEN?

Vi vil vise deg skisser og prototyper av nettsider og/eller mobilapplikasjoner som studentene har laget i forbindelse med undervisningen. De vil be deg vise hva du hadde gjort om du skulle bruke et slikt system, for å vurdere om det er forståelig for dem som ikke har fått spesiell opplæring. Det vil normalt ta 5-15 minutter. Det er prototypen som vurderes, og ikke du. Studentene vil ta notater basert på observasjonene for å kunne gjøre prototypene bedre.

HVA SKJER MED INFORMASJONEN OM DEG?

Det blir ikke samlet inn noen informasjon om deg. Det vil ikke være mulig for andre å finne ut hva du har gjort.

Prosjektet skal avsluttes i løpet av høstsemesteret 2014.

FRIVILLIG DELTAKELSE

Det er frivillig å delta i studien, og du kan når som helst trekke ditt samtykke uten å oppgi noen grunn. Alle notater fra observasjonene av deg blir da slettet.

Dersom du ønsker å delta eller har spørsmål til studien, ta kontakt med førsteamanuensis Anders Fagerjord, anders.fagerjord@hig.no

Samtykke til deltakelse i studien

Jeg har mottatt informasjon om studien, og er villig til å delta.

(Signert av prosjektdeltaker, dato)