

Regjeringens strategi for digitalisering av forvaltningen

- Digitaliseringsprogrammet: visjoner og mål
- Systemutvikling og prosjektstyring : ansvar, myndighet og virkemidler. Sammenhenger og forskjeller
- Hva er praksis : Hvem skal gjøre hva og hvordan?
- Kommentarer og diskusjon

Pensum

- KMD: *Regjeringens Digitaliseringsprogram*, [Se nettside](#).
- <http://www.difi.no/digital-forvaltning/digitaliseringsarbeid>

Se også

- [Digitaliseringsrundskrivet 2015](#):

Hva er Digitaliseringsprogrammet

Brukervennlig og døgnåpen forvaltning

- Nettbasert tjenester skal være hoveregelen for kommunikasjon med det offentlige
- Bedre tjenester til innbyggere og næringsliv
 - **Digitalt førstevalg** og **eDialog** : Offentlig sektor skal tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger på flest mulige områder
- **Mer effektiv bruk av offentlige ressurser**
 - **Samhandling** mellom offentlige virksomheter skal foregå elektronisk
- *Regjeringens Digitaliseringsprogram*, [Se nettside](#).

Felles forutsetninger for digital forvaltning

- Felles løsninger for eId
- Altinn som felles plattform
- Alle borgere og bedrifter skal få sikker, digital postkasse
- Felles ordning med kontaktinformasjon, samt reservasjon mot epost
- Felles offentlig registre (Folkeregisteret, Enhetsregisteret, Matrikkelen), andre felleskomponenter
- IKT-infrastruktur og -systemer skal være robuste og sikre
- Regelverket skal tilrettelegges for digital post
- Lover og forskrifter skal tilpasses digital forvaltning
- Gjenbruk av innsamlede opplysninger
- Felles metadatastrategi Se <http://www.difi.no/digital-forvaltning/felles-arkitektur/arkitekturprinsipper/interoperabilitet-isa>

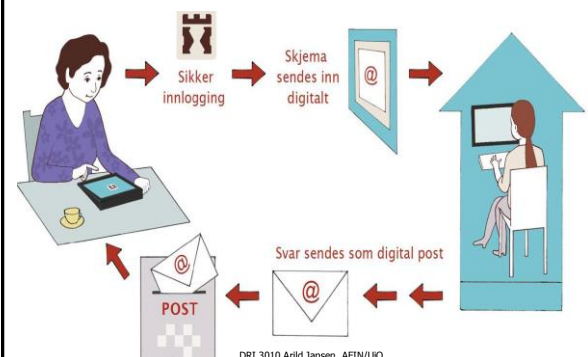
Felles IKT-arkitektur i offentlig sektor – felleskomponenter mm

- Difi skal være en pådriver og understøtte virksomhetenes arbeid med å digitalisere tjenestene sine gjennom å tilby gode, nyttige og brukervennlige løsninger. To viktige elementer i dette er felles IKT-arkitektur og fellesløsninger: <https://www.difi.no/veiledning/ikt-og-digitalisering/it-arkitektur>
- For kommune-sektoren har KommiT-programmet etablert flere fellesløsninger/komponenter (KS SvarUT, FAKS,..) På plan- og byggesaksområdet har KommiT fått på plass kravspesifikasjoner og standarder som kommuner kan benytte som anbudsgrunnlag.
- En beslutning om videreføring av dette blir tatt i høst. Se <http://www.ks.no/fagomrader/utvikling/digitalisering/kommit/kommits-aktiviteter/>

DRI 3010 Arild Jansen, AFIN/UiO

4

Sikker digital toveiskommunikasjon



DRI 3010 Arild Jansen, AFIN/UiO

Regjeringens prioriteringer

- Brukervennlig og døgnet rundt forvaltning
 - **Regjeringens digitaliseringsprogram**
 - **Digitalt førstevalg & eDialog**: Offentlig sektor skal tilby dig. selvbetjeningsløsninger til innbyggerne/næringsliv
 - **Samhandling** mellom off. virksomheter skal foregå digitalt
- Mer koordinering
 - **Digitaliseringsrundskrevet**
 - **Skate**: er eit samarbeidsråd som skal bidra til samordning
 - Felles IKT-Arkitektur
 - Standardisering
 - Etablering & gjenbruk av felles IKT-komponenter/ løsninger
 - IKT-sikkerhet
 - Elektronisk ID
 - Felles metadatastrategi

**Virke-
midler**

DRI 3010 Arild Jansen, AFIN/UiO

6

Typer virkemidler: "harde og myke"

Harde :

- Juridiske _ lover, forskrifter med mer
- Teknisk regulering, standardisering, arkitektur, fellesløsninger
 - Må lovfestes for kommunene
- Økonomiske :Budsjett
 - Budsjettet og økonomistyring
 - Fastsatte forretningsmodeller (Inntjeningsmodeller)
- Organisering, arbeidsdeling og administrative tiltak
 - Krav om utredning av økonomiske og administrative konsekvenser

Myke

- Veiledninger, kunnskapsbaser, kompetanseoverføring, rekrutteringspolitikk
- Pedagogiske virkemidler
- Ulike typer uformell styring/påvirkning gjennom tradisjon, nettverk, gamle og nye kulturer

DRI 3010 Arild Jansen, AFIN/UJO

7

Hva innebærer dette

- FIN og KMD har overordnet ansvar for hhv økonomistyring og IKT-styring
- Koordineringsorgan på departements- og virksomhetsnivå
- Fellesløsningene skal styres, organiseres og finansieres effektivt
 - 3 grunndataregistre : Folkeregistret, Matrikkelen, Enhetsregistret
 - Sett av fellesjenester: ID-porten, Altinn, Digital postkasse, Register over digital kontaktinformasjon og reservasjon,
- «Frivillig» Kommunesamordning gjennom
 - Felles Kommunal IKT-strategi : [Program for IKT-samordning i kommunesektoren \(KommIT\)](#)
- «Styringsredskapet» Digitaliseringsrundskrivet 2014 :
 - <http://www.regjeringen.no/nb/dep/kmd/dok/rundskriv/2014/Digitaliseringsrundskrivet.html?id=766322>

DRI 3010 Arild Jansen, AFIN/UJO

8

DIFI's anbefalte rammeverk for IKT-prosjekter

Prosjektveiviseren hvor vi tilbyr et nettbasert veiledningsopplegg for gjennomføring av IKT-prosjekter i offentlig sektor. Prosjektveiviseren skal bidra til bedre planlegging, gjennomføring og samordning av offentlige IKT-prosjekter.

<http://www.prosjektveiviseren.no/>



DRI 3010 Arild Jansen, AFIN/UJO

9

