

## **Systemutvikling, offentlig styring og demokrati (DRI 3010)**

28. november 2014 kl. 10:00 (5 timer).

### **Oppgave:**

- 1. Elektronisk eller digital forvaltningen dreier seg særlig om å anvende IKT som ledd i myndighetsutøvelse og tjenesteproduksjon. Gi en utdypende forklaring og drøftelse av hva elektronisk forvaltning kan sies å være. Legg vekt på å gi eksempler.**

Bør innledes med å definere eforvaltning, og kort redegjøre for begrepene myndighetsutøvelse og tjeneste. Naturlig at eforvaltnings-trekanten skisseres, og at de ulike elementene forklares. (NB: Dag mener at eforvaltning skal avgrensnes til myndighetsutøvelse og tjenesteproduksjon, mens litteraturen inkluderer også edemokrati og eparticipation mm, vi bør godta begge deler) .

En god besvarelse bør få fram at eforvaltning både gjelder samhandling med innbyggere og med næringslivet.

Videre bør besvarelsen kort forklare hva bruk av IKT innebærer (både formalisering av opplysninger/informasjon → data og formalisering av handlingsrutiner/beslutningsregler til algoritmer, og begrensningen i dette).

Likeledes forventes at besvarelsen drøfter at det ofte vil innebære betydelige organisatoriske endringer, både innad i forvaltningsorganet, mellom ulike organer, og ikke minst i grensesnittet/samhandlingen mellom forvaltningsorganer og innbyggere/næringslivet.

Eksempler som gis bør inneholde noe forklaring om hva som er formalisert/automatisert, og hvordan dette endrer organisering /arbeidsdeling.

Forelesningen 20.8 og de senere 27.8 samt 10. 9 dekket dette.

- 2. Forklar kort hva du forstår med teknisk, organisatorisk, juridisk og semantisk interoperabilitet.**

**Organisatorisk interoperabilitet** Innebærer samordning av arbeidsprosesser, avtaleverk, og endringer av organisatoriske forhold nødvendig for samhandling: Virksomheter involvert i samhandlingen må avklare regelverk, finansieringsmodell og driftsavtaler. Mål, roller, ressurser, ansvar og kravsett må tydeliggjøres og avstemmes

**Semantisk interoperabilitet:** Innebærer å avklare meningsinnholdet for informasjonselementene som utveksles

**Teknisk interoperabilitet** : Innebærer å bruke tekniske standarder som legger til rette for veldefinerte grensesnitt, overføringsprotokoller og formater.

**Juridisk interoperabilitet** er ikke definert eksplisitt på DIFI's nettsider. Det er en forutsetning for interoperabilitet at det ikke foreligger noen juridiske begrensninger for samhandlingen. Juridiske vurderinger er også sentrale som en del av både organisatorisk og semantisk

interoperabilitet.

DWS har på forelesningen drøftet en del krav til juridisk IO, som tar opp lovstruktur, begrepsdefinisjoner mm

I tillegg kreves de forklares/illustreres ved eksempel, og at sammenhengen mellom ulike typer interoperabilitet bør drøftes. Det kan være naturlig at oppgave 2 og 3 besvares under ett. En god besvarelse bør kort beskrive hvordan de ulike former for interoperabilitet kan oppnås

Særlig forelesningene 24.9 og 8.10 dekket dette

### **3. Drøft mulige utfordringer knyttet til felles definisjon og bruk av begreper innen forvaltningslovgivning som er bestemmende for folks plikter og rettigheter.**

Forutsetter at legaldefinisjon forklares/defineres, og hvorfor det finnes ulike legal definisjoner av samme begrep, blant annet knyttet til ulike politiske prioriteringer, og eller at lover er knyttet til ulike sektorer og fagområder som har forskjellig forståelse av begreper.

Det forventes minst et eksempel som drøftes noe detaljert.

Forelesningen 15.10 dekket denne

### **4. Drøft hvordan offentlig forvaltning bør gjøre bruk av sosiale medier.**

Første bør dere definere/forklare ulike sosiale medier (SM), deretter drøfte hvordan forvaltningen kan bruke SM, gjerne med basis i forvaltningen kommunikasjonspolitikk. Likeledes bør utfordringer og problemer ved ulike SM drøftes, og hvor særlig Facebook bør drøftes, hvor spørsmål som Forvaltningsloven. Personvern og sikkerhet, opplysningskvalitet og generelt problemer med å bruke en kommersiell, reklamefinansiert plattform i å utføre offentlige lovpålagte og lovstyrte oppgaver bør drøftes.

Forelesningen 5. 11 dekket dette temaet