

# Digitalt sårbare og fare for digital eksklusjon

Halvdagsseminar i forvaltningsinformatikk:

En digital forvaltning for alle?

29. september 2022

Hanne Størset, avdeling for undersøkelser og analyse



# Mål med etableringen av direktoratet

Etablere et direktorat som ser kompetansepolitikken og politikken for høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning under ett, for å lykkes bedre med å løfte kompetansen i befolkningen og sikre et omstillingsdyktig samfunn.





Vår tids viktigste  
samfunnsutfordringer  
må løses med utdanning  
og kompetanse.

# Spørreundersøkelsen om voksnes digitale kompetanse

Undersøker:

- Bruk av internett og digitale verktøy
- Grunnleggende digitale ferdigheter
- Behov for og hindre mot å øke kompetansen
- Hvordan de ønsker å lære



# Utvikling

Første gang i Norge i 2007 –  
baser på en dansk undersøkelse

Vi har videreutvikla i tråd med  
norsk og europeisk rammeverk  
for digital kompetanse

Sist [gjennomført i 2020](#) –  
på oppdrag fra daværende  
Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet



Bruksanvisning til presentasjonen:

Resultater i figurer er i hovedsak illustrasjoner.

Det er ikke meninga at dere finleser nå!

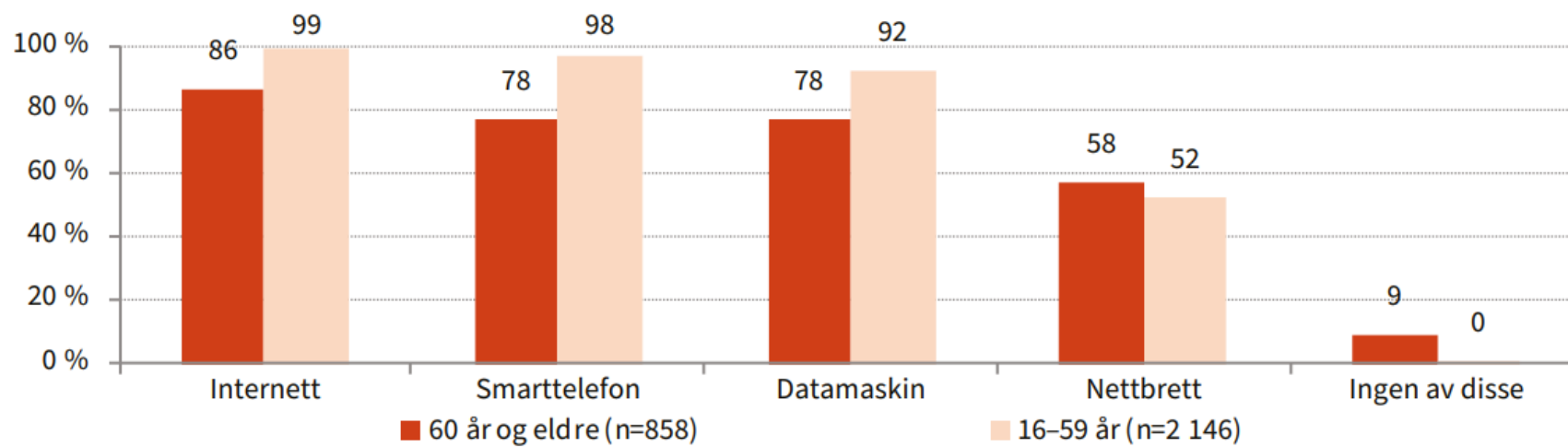
Interesserte kan lese i ro og mak seinere.

# Bruk av internett og digitale verktøy – eller ingen av disse

Skille basert på alder – hvor de eldste i noe lavere grad er brukere

De fleste seniorer – fra 60 år og eldre i vår rapport – bruker internett (mørk søyle til venstre).

9 prosent av seniorenne er ikke-brukere (mørk søyle til høyre).



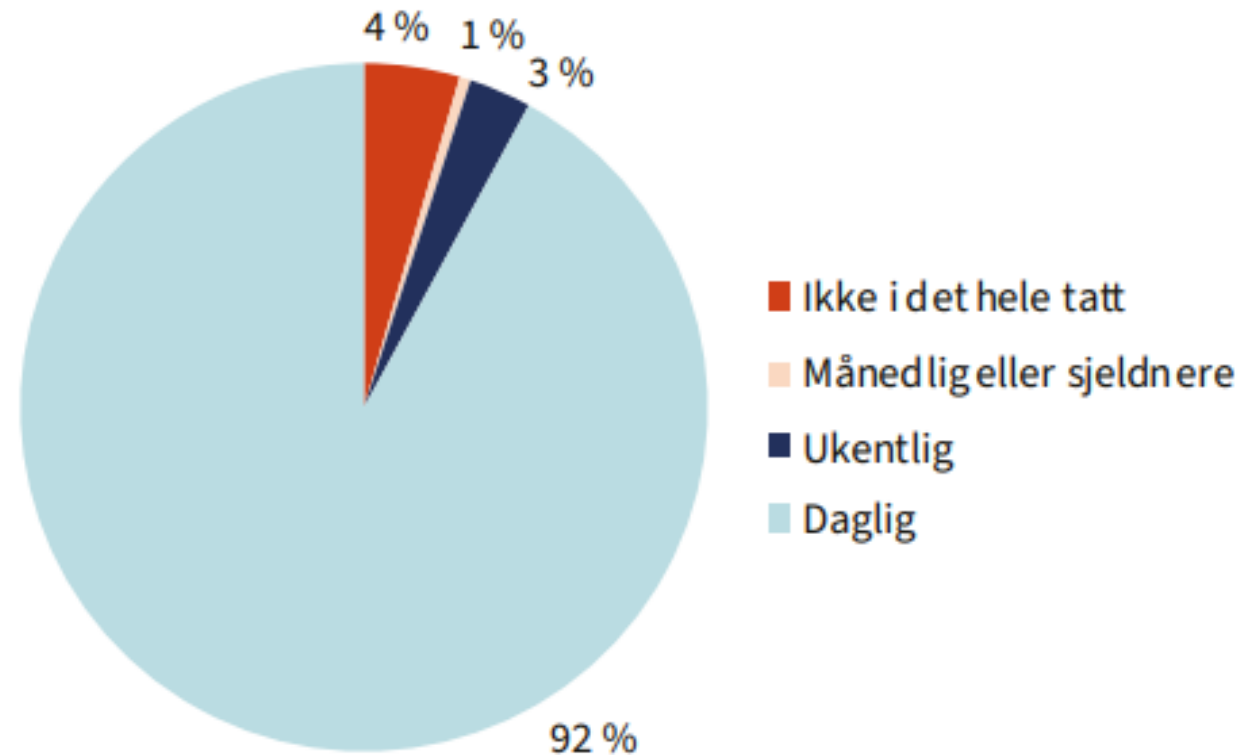


Det å være utenfor arbeidsstyrken  
– som pensjonist, hjemmeværende  
eller trygdet – gjør det mer  
sannsynlig å ha svake  
grunnleggende ferdigheter  
sammenliknet med å være i arbeid.



# Internettbruk i 2020:

De aller fleste har daglig bruk



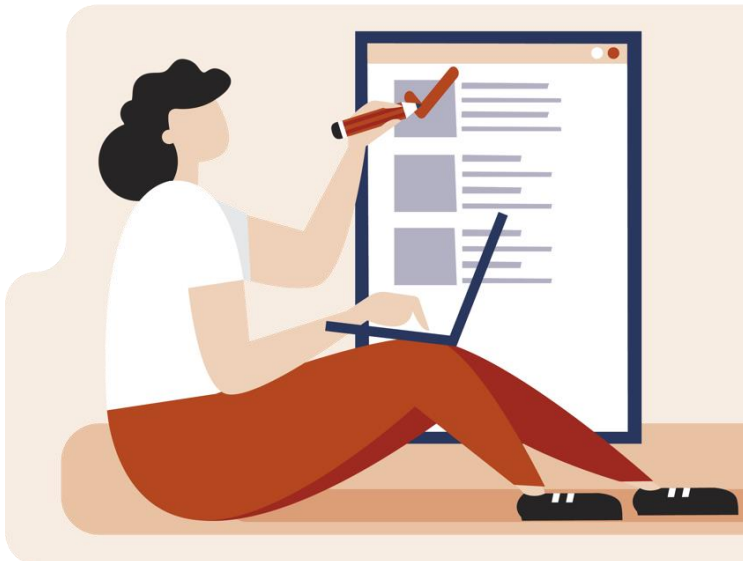


**Daglig bruk av  
internett blant  
seniorene på  
77 prosent.**

**- Hva med de  
resterende  
23 prosent?**

# Grunnleggende ferdigheter

Indikator basert på selvrapporing om digital bruk:



Nivå 3 – sterke brukere

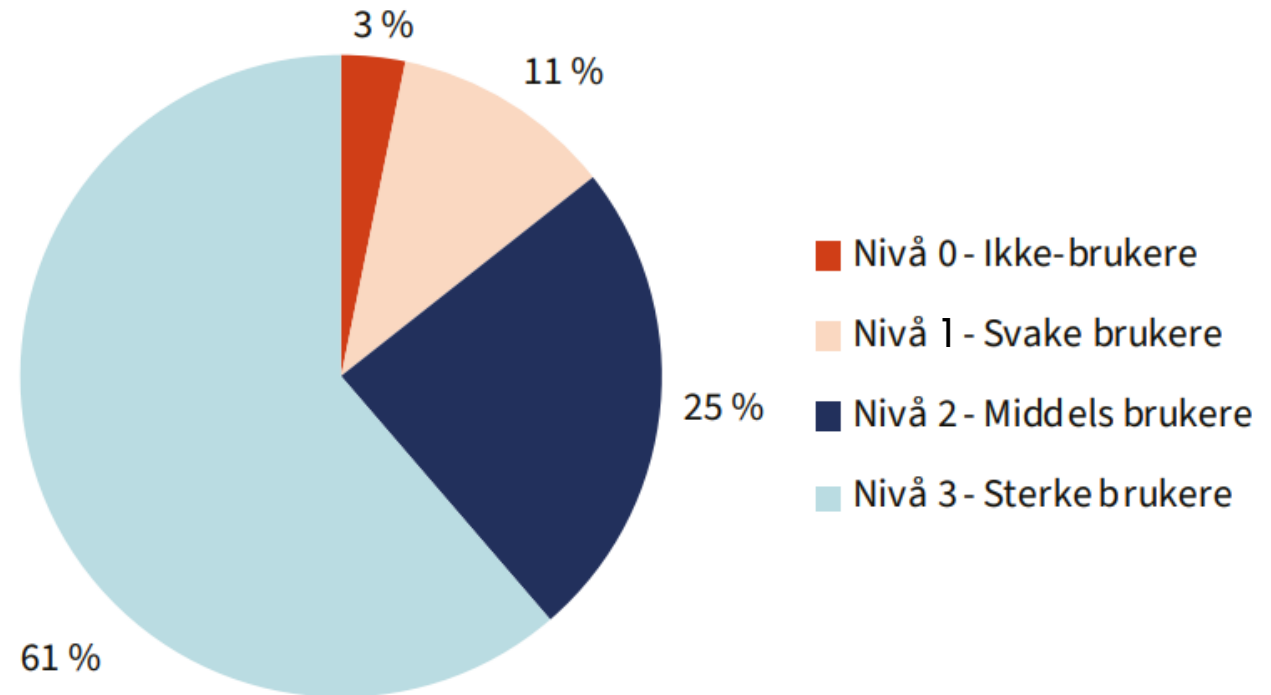
Nivå 2 – middels brukere

Nivå 1 – svake brukere

Nivå 0 – ikke-brukere

# Nivå på grunnleggende digitale ferdigheter i 2020:

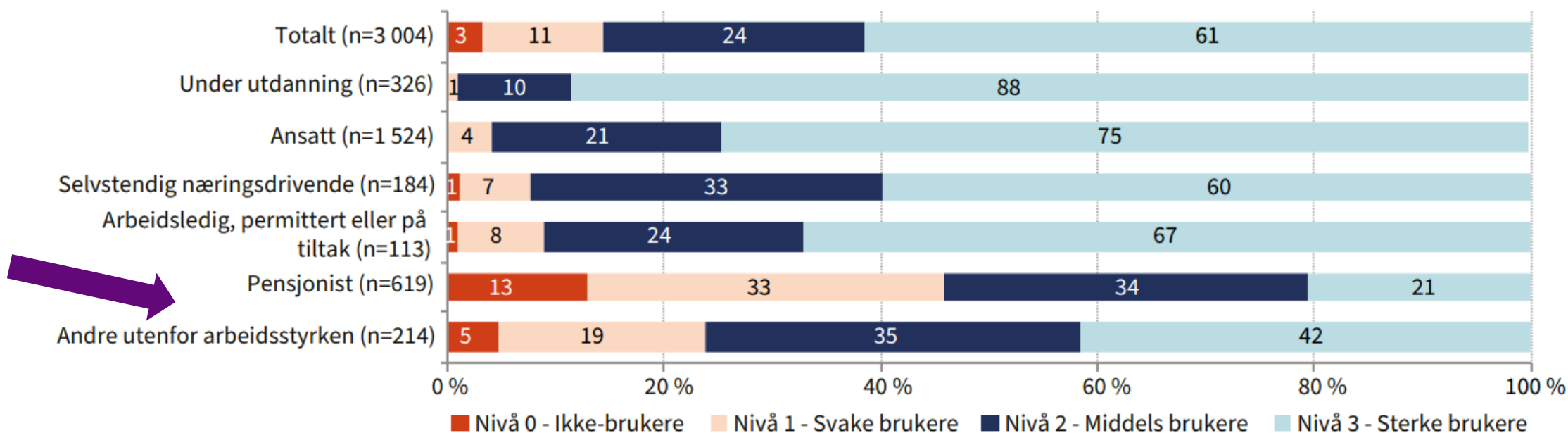
Hovedsakelig sterke brukere – men mange vil ekskluderes dersom tjenester kun er digitale



# Hovedbeskjeftigelse og nivå på ferdigheter

Jo tettere tilknytning til arbeidsliv og utdanning, jo bedre ferdigheter.

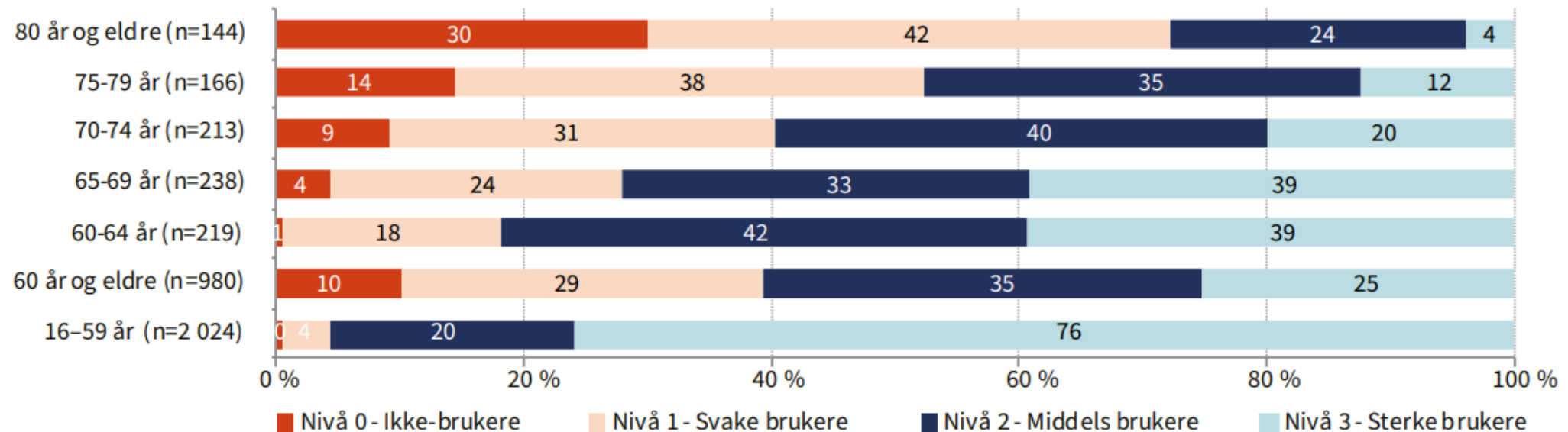
Å stå **utafor arbeidsstyrken** gir utfordringer knytta til svake digitale ferdigheter.



# Alder, kohort og digitale ferdigheter

Jo yngre senioren er, jo bedre er ferdighetene.

Ikke-brukere blir nærmere null etter nåværende kohort seniorer, og de som blir seniorer framover vil bruke både internett og digitale verktøy.



# Usikker «alderseffekt» på andel med svake digitale ferdigheter



- Seniorer vil framover være mer utdanna og sannsynligvis jobbe lenger.
- Den digital utviklinga vil fortsette og endre hvilke ferdigheter som er nødvendige.

# Sikkerhet er en utfordring for alle – også unge

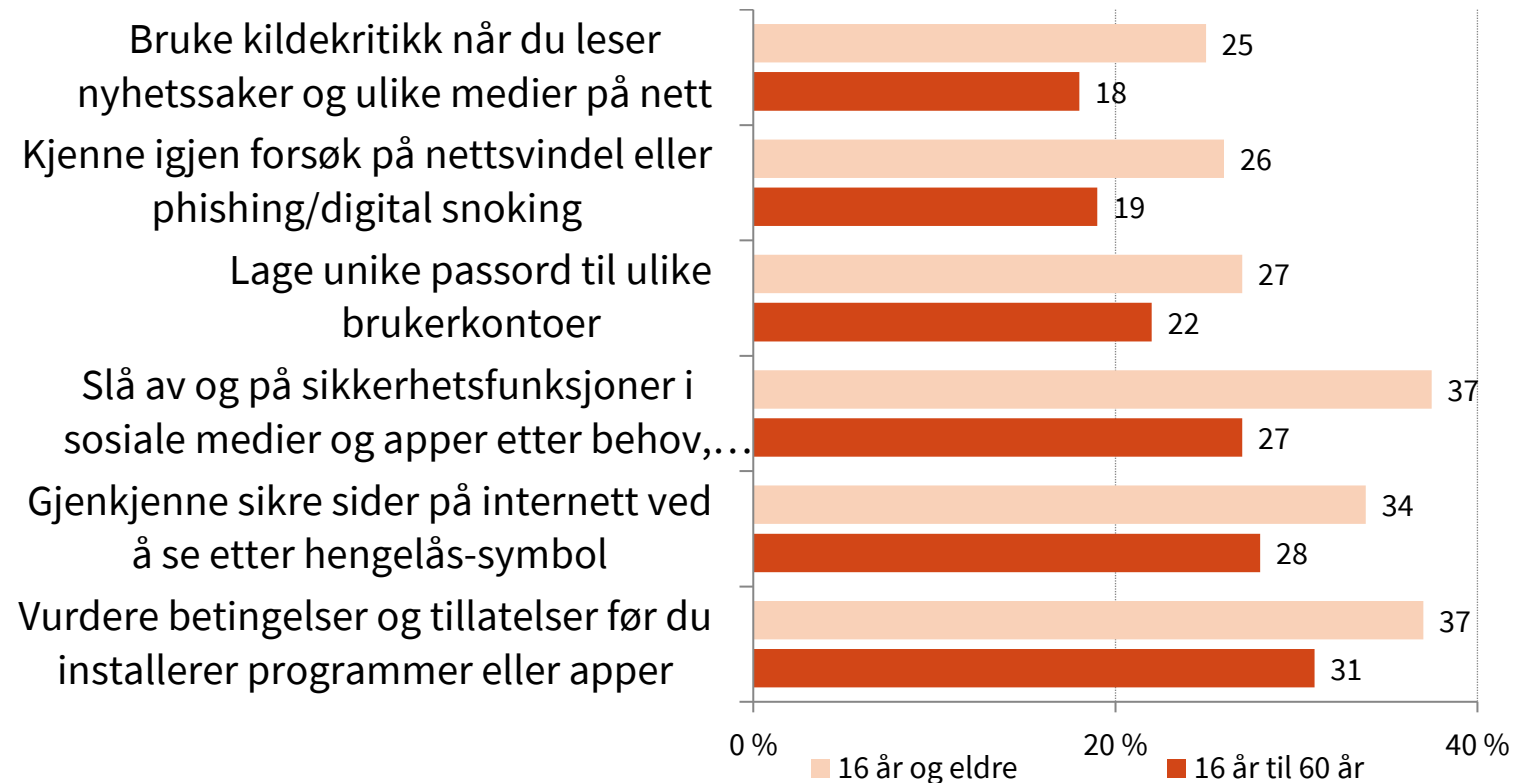
Andel med lite eller ingen erfaring tilsvarer mellom en og to av fem. Relativt liten endring om vi **inkluderer seniorer** eller **ikke**.

## Gjenkjennelig for dere?

- Unike passord

- Endre funksjoner

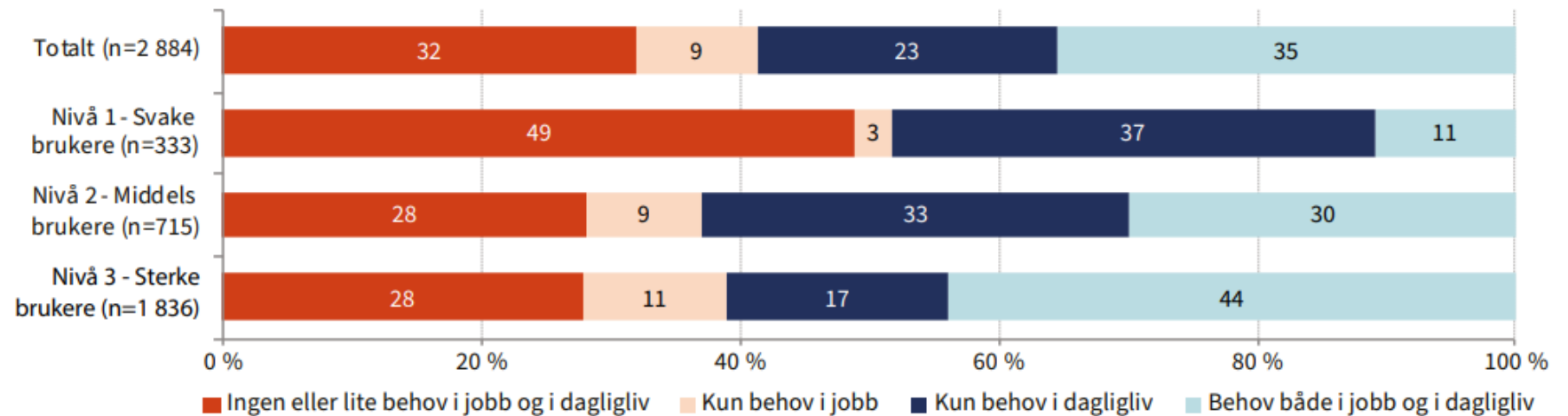
- Vurdere betingelser





# Opplevd behov for å styrke digitale ferdigheter - i stor eller noen grad

- De med **svake ferdigheter** opplever minst behov.
- Lite opplevd behov kan henge sammen med lite bruk – som er det vi har målt.



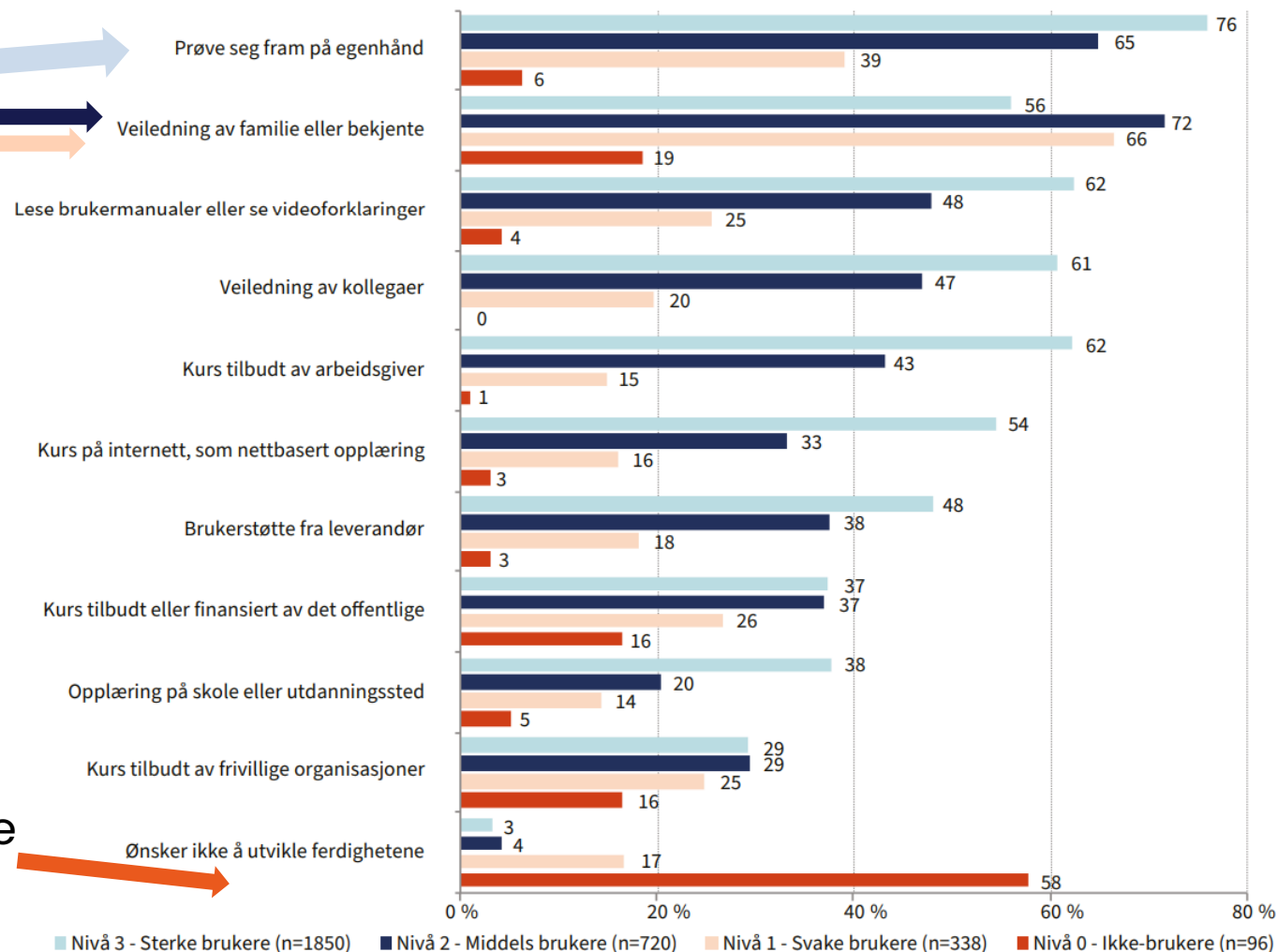
# Ønsker for å utvikle digitale ferdigheter

## Sterke ferdigheter – ønsker å:

- prøve seg fram selv
- få veiledning av familie og bekjente
- lese manualer og se videoforklaringer
- få veiledning av kolleger og kurs fra arbeidsgiver – som forutsetter jobb

## Ikke-brukere ønsker:

I liten grad å utvikle ferdighetene



# Hindringer for å bli bedre – NB!

For liten interesse

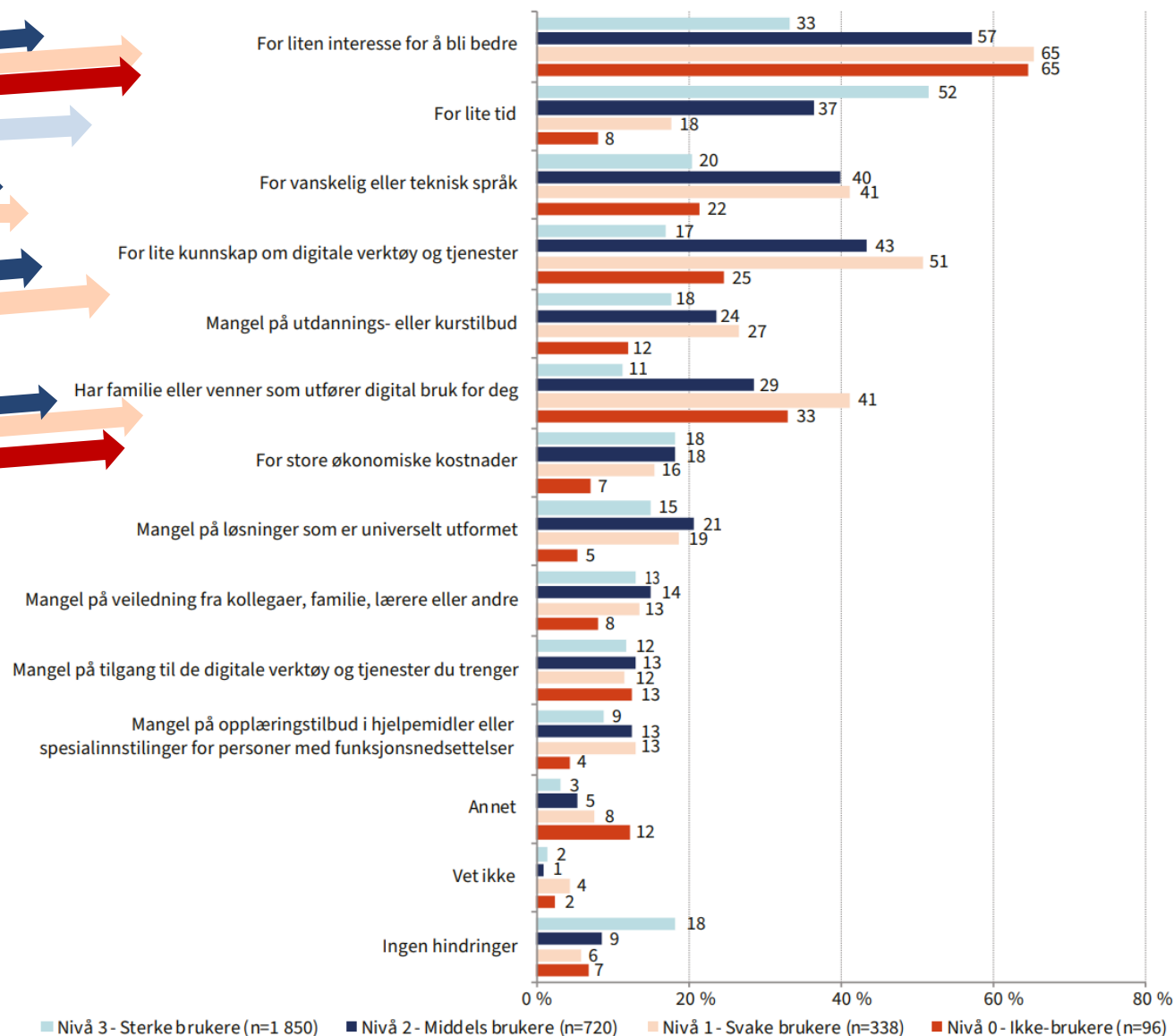
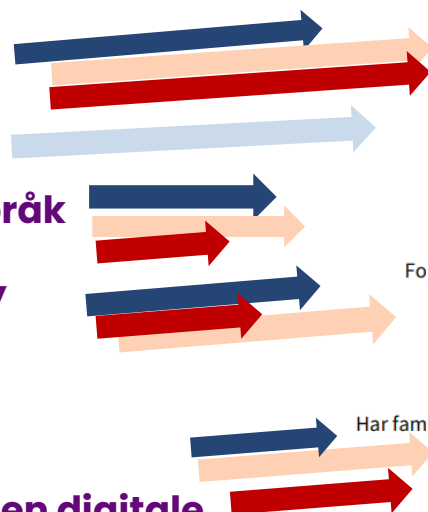
For lite tid

**For vanskelig eller teknisk språk**

**For lite kunnskap om verktøy og tjenester**

**Familie eller venner utfører den digitale bruken**

De tre utheva hindringene er viktige å huske på og følge opp!





Jo svakere ferdigheter, jo større kan avstanden være til at vi opplever det som mulig å tilegne oss det vi har behov for.

Vi trenger ferdigheter til å handle med og en forståelse av at det er effektivt i situasjonen.

Hva vi ser som overkommelig avhenger av ferdighetene våre og situasjonen vi er i.

# Framtid og en analyse for digital kompetanse i en nordisk setting

## Oppmerksomhet på truslene:

- Kompleksiteten i digitaliseringa kan føre til digital eksklusjon.
- Trusler knytta til cybersikkerhet blir mer sofistikerte og målretta.
- Digital utvikling går raskere enn kompetanse utvikles, samt hvordan utdanning og opplæring klarer å følge opp.
- Etske dilemma knytta til ny digital teknologi kan utfordre demokrati og nordiske verdier.

(<http://norden.diva-portal.org/smash/get/diva2:1426282/FULLTEXT01.pdf>)

# Flere faktorer bidrar til digital eksklusjon

Heldigitalisering av offentlige tilbud og tjenester gjør det vanskelig for mange å få tilgang på det de trenger og har krav på.

Ved siden av svake digitale ferdigheter [bidrar flere forhold til ekskludering:](#)

- helse relaterte barrierer
- sosiale barrierer
- lav byråkratisk kompetanse
- språkutfordringer



# Bruk – mulige eller ulike strategier?

Hvordan [problemløsning i digital testing ble gjort i PIAAC](#) (Survey of Adult Skills, OECD).

Oppsummert var rekkefølgen på handlingene for å utføre oppgavene i problemløsning målt å være signifikant forskjellige:

- Menn hadde større sannsynlighet enn kvinner for å bruke lignende strategier som predefinert ved oppgaveutvikling. Kvinner viste mer konsistente mønstre gjennom oppgavene.
- Yngre hadde større sannsynlighet enn eldre for å bruke predefinert sekvens for oppgaver.
- Personer som ofte gjør oppgaver med ikt hadde større sannsynlighet for å bruke (oppgavedefinert) optimal strategi.

# Er brukere det svake ledd, eller gjør digitale verktøy oss sårbare?

Bør sikkerhetsråd og -tiltak adressere:

- risiko ved enkeltpersoners digitale handlinger  
og/eller
- utfordringer på et samfunnsnivå – som at sikkerhetsekspertter og utviklere bør gjøre det enkelt for individer å handle sikkert

Forskningsprosjektet [RELINK](#), er ett av flere som, adresserer sårbarhet knyttet til digitalisering og har perspektiver som samsvarer med råd fra [Det europeiske byrået for nettverks- og informasjonssikkerhet, ENISA](#).



# For ikke å glemme sammenhengene mellom ferdigheter – og ferdighetenes videre betydning



- Svake digitale ferdigheter har sammenheng med svake ferdigheter i lesing og regning.
- Jo bedre grunnleggende ferdigheter, jo større sannsynligheter for god helse, tillit, politisk deltakelse og aktivt borgerskap.

# Digitalisering og individers behov

OECD (min oversettelse og utheving):

I et globalt samfunn så komplekst som vårt, er robuste regneferdigheter i økende grad essensielt for alle innbyggere. Det gir bedre forståelse for den **allestedsnærværende forekomsten av data** som alle blir eksponert for både i sine personlige liv og i samfunnet.

Befolkningen blir i økende grad utfordret ved å skulle forstå og være informert om viktige nasjonale saker som klimaendringer, økonomisk politikk og nasjonal helsepolitikk.

# Oppsummert – se sammenhenger

Digitale ferdigheter og kompetanse er avgjørende, men i tillegg:

- Flere faktorer påvirker ferdighetene
- Ved bruk av digital forvaltning vil flere faktorer samspille med ferdighetene
- Digitale verktøy og tjenester stiller større krav til hver enkelt. Hva med krav til samfunnet?



Direktoratet for  
høyere utdanning  
og kompetanse

# Takk for meg!

Kontakt meg på:  
[hanne.storset@hkdir.no](mailto:hanne.storset@hkdir.no)

