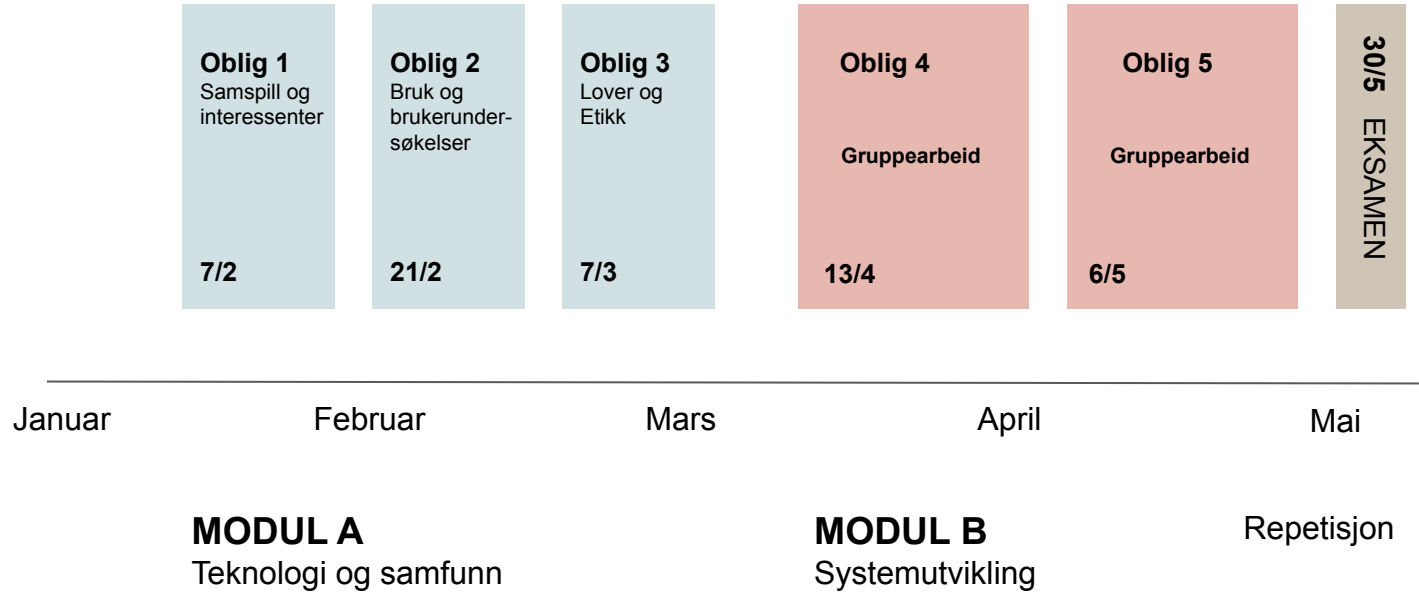


UKE 2

Samspill med teknologi

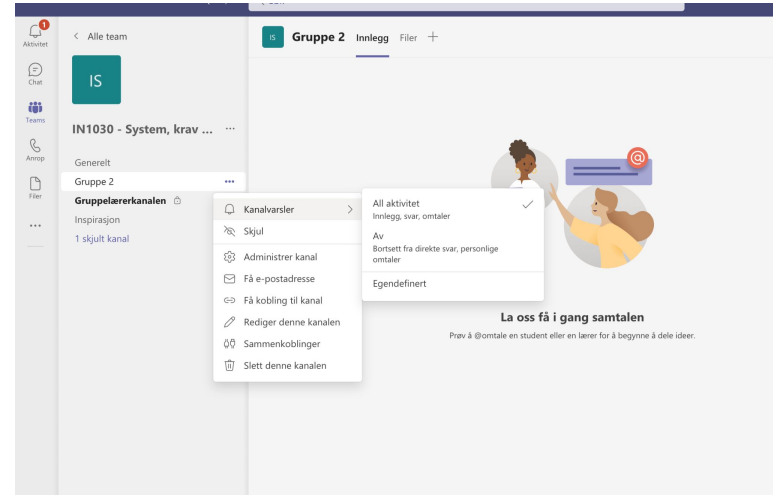
IN1030 Gruppe 2

Oversikt våren 2022



Beskjeder og spørsmål

- Vi har egen kanal på Teams “Gruppe 2”
 - Skru på varsler slik:
 - Trykk på de tre prikkene på kanalen
 - Velg kanalvarsler
 - Huk av for “All aktivitet”
- Hvordan få Teams?
 - Logg inn med UiO bruker for å få tilgang til kanalene i IN1030
 - Da bruker du [brukernavn]@uio.no + UiO passord
 - Se mer her: [Innlogging på Teams](#)



Hva skal vi i dag?

- **Repetisjon interessenter**
- **Rike bilder**
- **Netflix**
- **Diskutere samspillet mellom mennesket og teknologi**
- **Oblig 1**

Menti

Interessent - repetisjon

- En **interessent** kan være en **person, gruppe, organisasjon** eller **institusjon**.
- For en interessent har **utformingen** av en løsning eller **utfallet** av en hendelse **betydning**.
- De har derfor et **uttalt** eller **u-uttalt** ønske om eller behov for å påvirke **utformingen** eller **utfallet**.
- Interessentenes ønske kan være **sammenfallende, delvis motstridende** eller stå i et klart **motsetningsforhold**.

Interessent - repetisjon

- Egenskaper:
 - Interesse (Concern)
 - Relasjon mellom systemet og interessent (Evt. konflikter)
 - Relasjon mellom interessentene (Evt. konflikter mellom interessentene)
- Interessent vs. Aktør
- Interessent vs. Interesse

Spørsmål?

A light blue, wavy shape that spans the width of the slide, positioned at the bottom. It has a smooth, undulating top edge and a flat bottom edge, creating a decorative footer element.



Rike bilder

- Pensum: Artikkel om rike bilder + Notat om rike bilder ([Pensum](#))
- Er en teknikk for beskrivelse og analyse av situasjoner
- Brukes for å få oversikt over konteksten og alle som er involvert eller har interesser i situasjonen
- Må velge hva som skal med, forenkler en virkelighet som er kompleks.



Rike bilder - notasjon

EN AVLASTING AV HJERNEN I SØKET ETTER FORSTÅELSEN AV KONTEKST



KONFLIKT



GODT
SAMARBEID

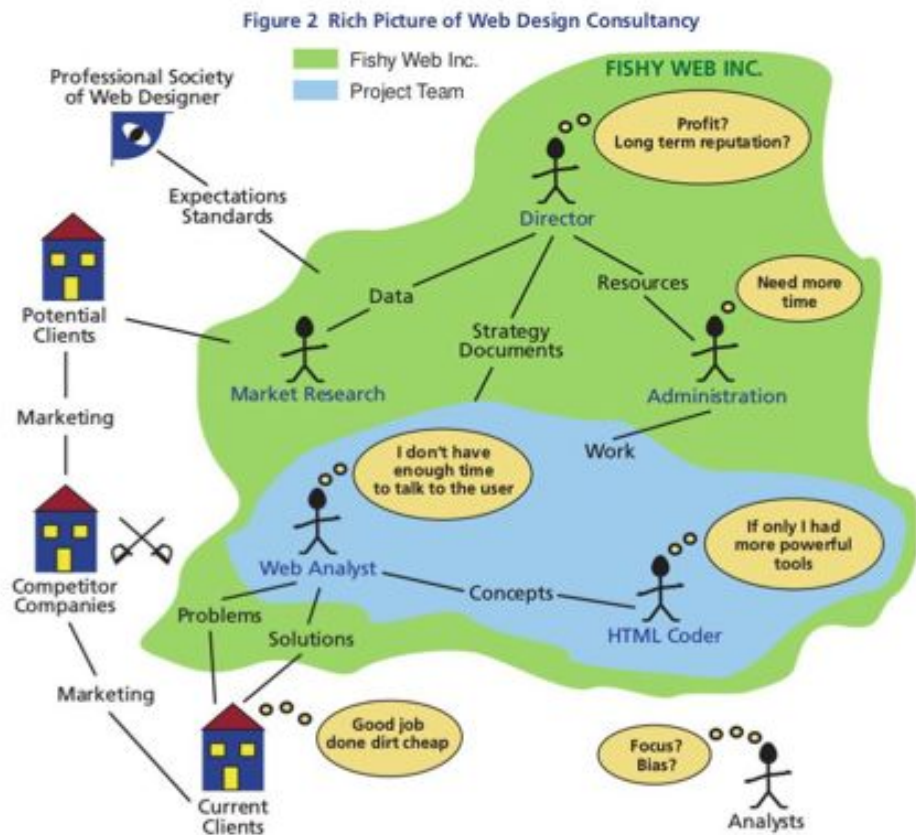


CONCERN



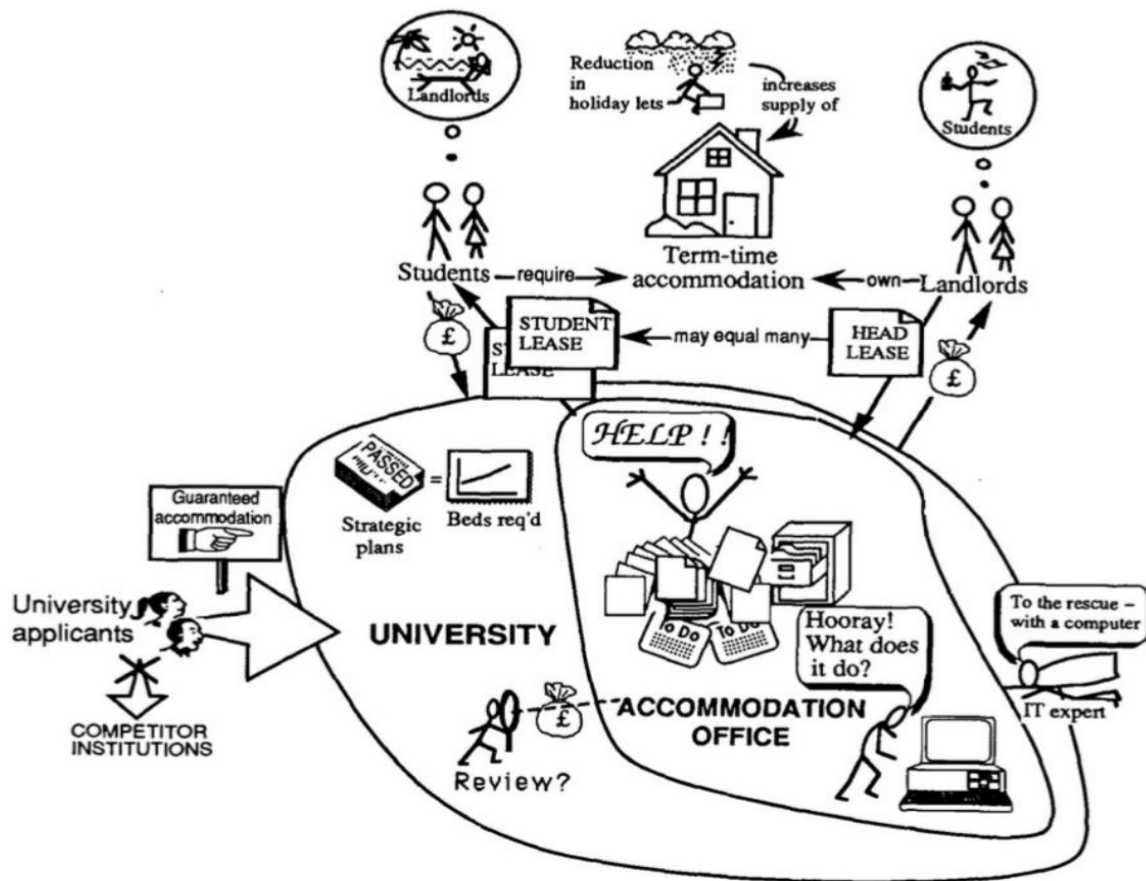
RELASJON

Ikke det samme som et tankekart

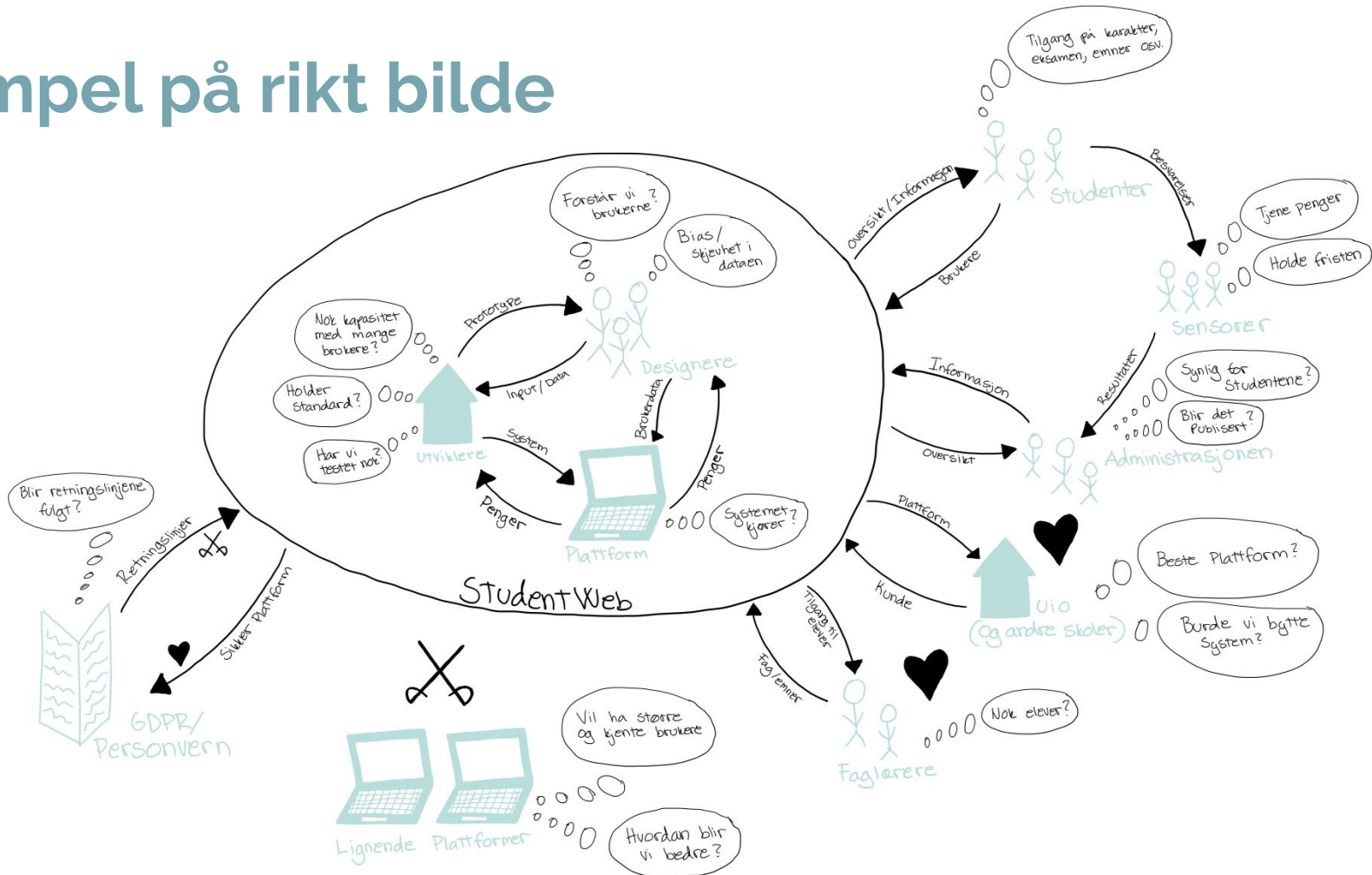


Tenk på systemet som noe overordnet

Kilde:
The Rich Picture: A Tool for Reasoning About
Work Context - Andrew Monk & Steve Howard



Eksempel på rikt bilde



Eksempel på Oppgave 1. a)

Jeg ser for meg min sluttbruker for Studentweb til å være, h*n er år gammel og tar en bachelor på UiO. H*n er innom Studentweb **noen ganger** i semesteret, da h*n liker å ha en **oversikt** over eksamenstider, resultater, påmeldte emner, semesteravgift, oppdateringer m.m. Men er oftere innom etter eksamen, da h*n venter spent/nervøst **på karakterer**. H*n bruker mest **Laptop** til å logge seg inn på Studentweb, men **noen ganger mobilen**. Det som er **viktig** for sluttbruker er at det er **enkelt og oversiktlig** å orientere seg rundt på siden. Det siste sluttbruker ønsker er å ikke kunne finne frem til karakterene sine etter flere uker med venting. Hvis man ser bort fra at sluttbruker bruker Studentweb for å sjekke karakterer er andre **motivasjoner**:

- Få oversikt over påmeldte/aktive emner
- Få oversikt over fullførte emner: hvor mange studiepoeng h*n har tjent seg
- Eksamen: hvor og når skal h*n møte opp
- Betale semesteravgift: Dette er også en motivasjon siden det igjen fører til at sluttbruker får studielån, studentrabatter og h*n blir registrert for semesteret og kan studere på UiO.
- Endre personopplysninger: endre adresse hvis h*n flytter hjemmefra e.l.

Oppgaver



Rikt bilde for Netflix

1. Identifiser interessenter og deres concerns
2. Kartlegg relasjoner/interesser/konflikter
3. Kladd et rikt bilde basert på svarene i oppgave 1 og 2

Interessenter dere kom frem til forrige uke:

- Produsenter av innhold
- Brukere/seere/sluttbrukere
- Myndighetene/ lovverk
- Konkurrerende tjenestetilbydere (HBO, Viaplay, Disney+)
- Filmprodusenter
- Skuespillere/regissører osv.
- Licensors

Teknologi og samfunn - eksempler

Fra 2010 til 2020 : <https://www.nrk.no/dokumentar/xl/tenk-om-2010-og-2020-kunne-snakke-sammen-1.14826983>

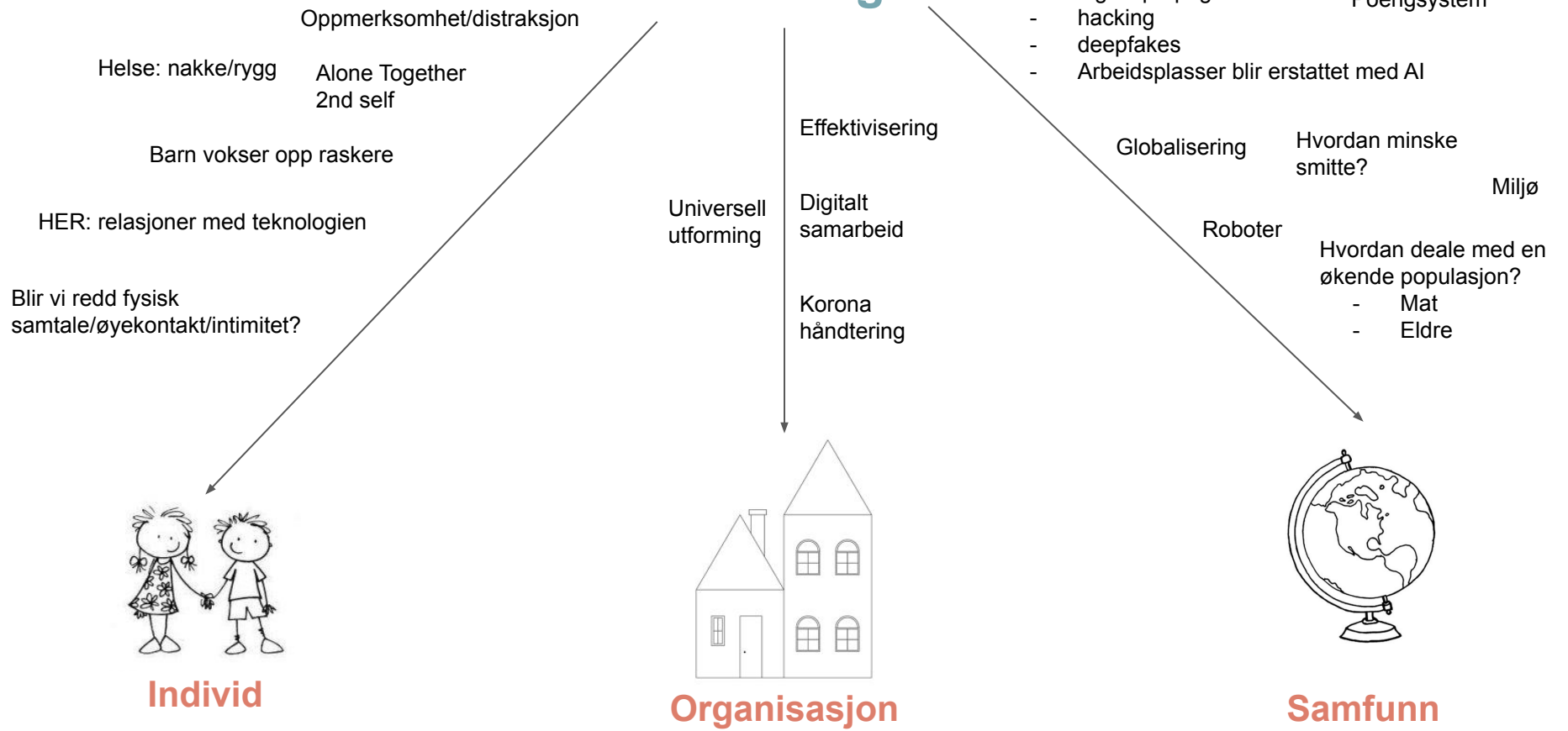
Mehdi på SoMe : <https://www.nrk.no/dokumentar/xl/ble-manipulert-etter-nrk-spionering-pa-hans-digitale-liv-1.14759796>

DNA til USA : <https://nrkbeta.no/2019/11/20/jeg-sendte-mitt-dna-til-usa-na-angrer-jeg/>

Tenk over:

- Hvordan er dette eksempler på samspillet mellom teknologi og samfunn?
- Tenker dere over hva dataen dere lagrer på nettet kan brukes til?
- Hvordan ville dere reagert dersom dere var Mehdi?
- Stoler vi for mye på teknologi-gigantene?

Teknologi



Individ

Organisasjon

Samfunn

Har vi et ansvar for konsekvensene av teknologisk utvikling?

Sofia

Talk but write

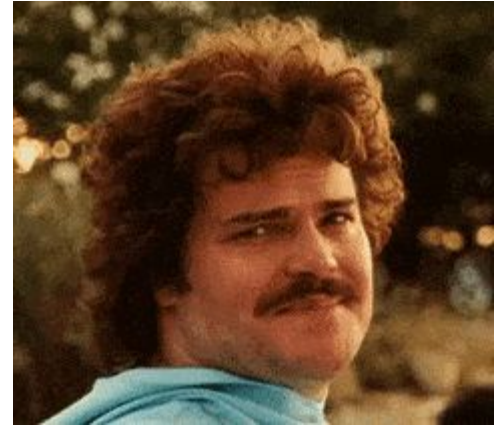
Oblig 1:

Oppgave 2b (finn på emnesiden)

ELLER:

Se [denne videoen](#) og diskuter følgende spørsmål:

Finnes det flere grenser for teknologisk utvikling?



Neste uke - brukere & brukerundersøkelser

Notat om sekvens av handlinger- bruker og maskin

Making Work Visible (Suchman) - for de spesielt interesserte.

Oblig1 - frist: mandag 7.februar, kl 23:59.

Spørsmål?

Min mail: emmatv@ifi.uio.no