

UKE 2

Brukere og undersøkelse av bruk

IN1030 Gruppe 3D

Hva skal vi i dag?

- Repetisjon
- Bruk og undersøkelser av bruk
- Praktisk oppgave
- Oblig-jobbing

Repetisjon

- Hva er hensikten med å tegne et rikt bilde?
- Å få oversikt over aktuelle interessenter, og om disse bidrar til eller utfordrer vårt system.
- Å få oversikt over samspillet mellom vårt system og konteksten det settes inn i, slik at vi er forberedt på utfordringer og utnytter alle muligheter.



Rike bilder

- Er en teknikk for beskrivelse og analyse av situasjoner
- Brukes for å få oversikt over konteksten og alle som er involvert eller har interesser i situasjonen
- Må velge hva som skal med, forenkler en virkelighet som er kompleks.



Rike bilder - notasjon

EN AVLASTING AV HJERNEN I SØKET ETTER FORSTÅELEN AV
KONTEKST



KONFLIKT



GODT
SAMARBEID



CONCERN



RELASJO
N

Notat om samspill

Ta **10 minutter** til å lese notatet om samspill

Påstander

1. Samspillet endrer samfunns- og leveforhold på måter som har store konsekvenser.
 2. Disse endringene er vanskelige fullt ut å planlegge, styre og forutse.
 3. Samspillet involverer mange ulike aktører eller interessenter.
 4. Disse interessentene deltar i (sam)spillet med ulike ressurser, de har ulike motiver og de får ulike gevinster av å involvere seg.
 5. Mellom interessentene kan det oppstå konflikter og motsetninger, men også dannes allianser og ulike mer eller mindre stabile nettverk.
 6. Samspillet utvikler seg gjennom valg og prioriteringer.
 7. Men kan også noen ganger fremstå som situasjoner preget av delvis tvang, fristelser en ikke kan motstå eller nye rutiner som er vanskelige å endre.
 8. Teknologiske endringer kan være sterke eller svake sosiale hint der konsekvensene av å ikke "ta dette hintet" kan være mer eller mindre alvorlige.
 9. Når noe går galt i samspillet vil en lete etter den eller de ansvarlige – bebreide selve teknologien, det systemet der teknologien iverksettes i eller brukerne av systemet.
 10. Samspillet utvikler seg som en opplærings- og oppdragelsesprosess der en både modifierer og tilpasser teknologien, men også utvikler "nye" mennesker med andre verdier, kapasiteter og ferdigheter enn tidligere
- **Hvilke(n) påstand passer best til måten vi bruker teknologi for håndtere korona-lockdowns?**

Hva tenker dere?

- Hva tenker dere samspill mellom digital teknologi og individer, organisasjoner og samfunnet handler om?
- Hvordan påvirkes samfunnet av ulike teknologier?
- Hvilke konsekvenser kan digitalisering av samfunnet få?

PAUSE (15 min)

**Har vi et ansvar for
konsekvensene av
teknologisk utvikling?**

[Sofia](#)

Læringsmål

- **Bruk og brukerundersøkelser: du skal kunne utføre en enkel brukerundersøkelse**

Nøkkelbegreper i Modul A

Datainnsamling

Brukerundersøkelse

Direkte observasjon

Samtykkeskjema

Pilotundersøkelse

Deltakere

Brukere

Målgruppe

Sekvens av handlinger

Situasjonsbestemte
handlinger

**Hva er
undersøkelse av
bruk?**

Undersøkelse av bruk

- Involvering av brukergruppe eller representanter for brukergruppe for å samle inn data om bruken av et produkt/system.
- Kan være observasjon eller intervju.

Viktige spørsmål å stille seg før, under & etter en brukerundersøkelse

- Hvem er brukerne mine?
- Hva ønsker brukerne min å oppnå (hvilke behov har de)?
- Hvordan kan mitt system best mulig støtte brukerens oppgaver?
- Hvilke opplevelser synes brukerne mine er gode og givende?
- Hvilke funksjoner bør mitt system ha?
- Hvilken utforming bør mitt system ha?
- Hvordan skal brukerne interagere med produktet?
- Hvordan kan mitt systems funksjoner best mulig organiseres?
- Hvordan fremstår mitt system for førstegangsbrukere?
- Er mitt system forståelig, tiltrekkende og håndterbart?

Å planlegge en datainnsamling

- Gode datainnsamlinger er utfordrende
- Krever mye planlegging
- Pilotundersøkelse
- Samtykkeskjema

Pilotundersøkelse

En testundersøkelse som skal avdekke feil og mangler ved metodebruk før man begynner med hovedstudiet.

Samtykkeskjema

En kontrakt mellom deltaker og systemutviklere over hvilke rettigheter deltaker har i forhold til data som blir samlet inn. Bør og spesifisere hva data skal brukes til, hvordan data skal bli samlet inn, tilgjengeligheten til data, hvordan og hvor lenge data skal lagres.

Diskuter:

Hvorfor er det lurt med en pilotundersøkelse?

Hva kan gå galt under en observasjon/et intervju?

Planlegg observasjon: finn.no

Sitt i grupper på 4.

- Bestem dere for en målgruppe.
- Skriv opp til 5 relevante oppgaver dere vil be deltakeren om å utføre i systemet
- Skriv ned deres relasjon til deltakeren
- Skriv ned hvordan dere vil ta opp/samle dataen
(penn/papir, lyd, fotografier, video, annet)
- Finn og modifier et samtykkeskjema til deres formål.

15 min

Pilot av observasjonen: finn.no

Gjennomfør observasjonen (en observatør (gruppe A), en deltaker (gruppe B))

- Som observatør må du gjerne oppfordre den som blir observert til å snakke høyt om hva vedkommende tenker (think aloud-teknikk)
- Diskuter deretter sammen i gruppa: må dere gjøre modifikasjoner i planen?
 - Hva fungerte/hva fungerte ikke? Hvordan kan alt fungere?
 - Var oppgavene forståelige for brukeren?
 - Fikk du som observerte med deg alt? Hva må du gjøre for å evt. få med deg mer?

Neste uke - brukere & brukerundersøkelser

Notat om oppmerksomhet

Notat om målinger

Oblig 2 - frist: tirsdag 21.februar, kl 23:59.

Spørsmål?

jehank@uio.no eller Teams