

UKE 3

Analyse av interaksjon og bruk

IN1030 Gruppe 3

Hva skal vi i dag?

- Repetisjon
- Pensumartikler
- Diskusjonsoppgave



Activity



Chat



Teams



Assignments



Calendar



Calls



Files



...



Apps



Help

< All teams

IS

IN1030 - System, krav og ko... ...

General

Gruppe 3

Inspirasjon

9 hidden channels

IS

Inspirasjon

Posts

Files

+



Meet



Let's get the conversation started

Try @mentioning a student or teacher to begin sharing ideas.



New conversation

Læringsmål og læringsressurser

- **Læringsmål:** Bruk og brukerundersøkelser: du skal kunne utføre en enkel brukerundersøkelse
- **Læringsressurser:**
 - Notat om Oppmerksomhet og distraksjon
 - Notat om sekvens av handlinger
 - Notat om målinger

Repetisjon

- Brukere - hvorfor bryr vi oss?
- Hva er hensikten med samtykkeskjema?
- Hva er hensikten med pilotundersøkelse?
- Hva er forskjellen på teoretisk og praktisk planlegging av brukerundersøkelser?

Pilotundersøkelse

En testundersøkelse som skal avdekke feil og mangler ved metodebruk før man begynner med hovedstudiet.

Samtykkeskjema

En kontrakt mellom deltaker og systemutviklere over hvilke rettigheter deltaker har i forhold til data som blir samlet inn. Bør og spesifisere hva data skal brukes til, hvordan data skal bli samlet inn, tilgjengeligheten til data, hvordan og hvor lenge data skal lagres.

Forskjellen på teoretisk og praktisk planlegging av brukerundersøkelser

- Å planlegge en datainnsamling:
 - **Teoretisk planlegging:** hvilken type data ønsker vi å samle inn? Hvilke spørsmål skal vi stille i et intervju? Hva forventer vi i observasjonen av bruk? Trenger vi samtykke?
 - **Praktisk planlegging:** Hvordan skal vi samle inn data? Hvilke remedier trenger vi for å gjøre en god datainnsamling? Hva kan forstyrre datainnsamlingen? Hvordan skal samtykkeskjema utformes?

Planlegg observasjon: finn.no

Sitt i grupper på 4.

- Bestem dere for en målgruppe.
- Skriv opp til 5 relevante oppgaver dere vil be deltakeren om å utføre i systemet
- Skriv ned deres relasjon til deltakeren
- Skriv ned hvordan dere vil ta opp/samle dataen
(penn/papir, lyd, fotografier, video, annet)
- Finn og modifier et samtykkeskjema til deres formål.

15 min

Pilot av observasjonen: finn.no

Gjennomfør observasjonen (en observatør (gruppe A), en deltaker (gruppe B))

- Som observatør må du gjerne oppfordre den som blir observert til å snakke høyt om hva vedkommende tenker (think aloud-teknikk)
- Diskuter deretter sammen i gruppa: må dere gjøre modifikasjoner i planen?
 - Hva fungerte/hva fungerte ikke? Hvordan kan alt fungere?
 - Var oppgavene forståelige for brukeren?
 - Fikk du som observerte med deg alt? Hva må du gjøre for å evt. få med deg mer?

Pause

(13:15)

Sekvenstabel

Tid



| Bruker | | Maskinen | |
|--|---|-----------------------------------|---|
| Handling ikke synlig for maskinen | Handling synlig for maskinen | Effekt synlig for brukeren | Design rasjonale |
| “Hva gjør jeg nå?” | | | |
| “Jeg skriver brukernavn og passord og trykker her” | Innloggingsinput gis og trykker på “logg inn” | | |
| | | Siden laster | Henter brukerinformasjon gitt som input og sammenligner med registrerte brukere |

Tegn en sekvenstabell for observasjonen:
finn.no

Metro retro: <https://metroretro.io/board/LB4EG86KBY5U>

Oppmerksomhet og distraksjon

(nytt tema)

Oppmerksomhet og distraksjon

- Ved bruk av teknologi i samspill med andre/verden rundt:
 - Multitasking
 - “Alone together”
 - Tilgjengelighetskultur
 - Sosial responsivitet

Multitasking: nyttig eller problematisk?

Diskuter:

- Multitasker du?
- Hvordan?
- Hvilke konsekvenser kan det ha?
- Nyttig eller problematisk?

Gå sammen i grupper på 4 personer.

<https://metroretro.io/board/LB3V8736MIFF>

Alone together

Diskuter:

- Hva gjør dette med samhandling og relasjoner til dem rundt oss?
- Hvilke konsekvenser kan det ha?

Gå sammen i grupper på 4 personer.

<https://metroretro.io/board/LBKQSFLVTVX4>

Tilgjengelighetskultur

Diskuter:

- Hva gjør dette med samhandling og relasjoner til dem rundt oss?
- Hva skjer dersom man velger å “stå utenfor” - ikke være tilgjengelig?
- Hvilke alternativ har man med tanke på sosialt press?
- Hvilke konsekvenser kan tilgjengelighetskulturen ha?

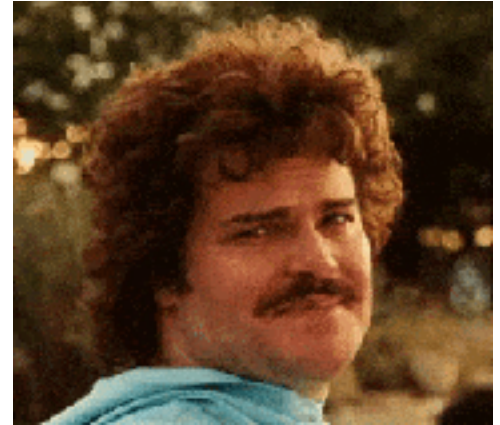
Gå sammen i grupper på 4 personer.

<https://metroretro.io/board/LB37XWLWQQVX>

Talk but write

Oblig 2:

Start å planlegge brukerundersøkelse.



Neste uke - Universell utforming & inkluderende design

Artikkel om provokasjoner

Notat om lover

Oblig 2 - Frist: tirsdag 21.feb, kl 23:59.

Spørsmål?

jehank@uio.no eller Teams