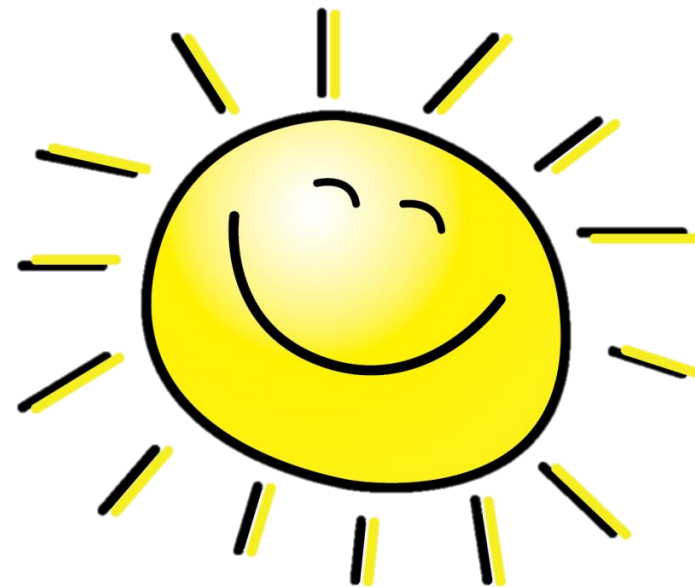


Uke 2

IN1030 – Gruppe 6

Planen for i dag:

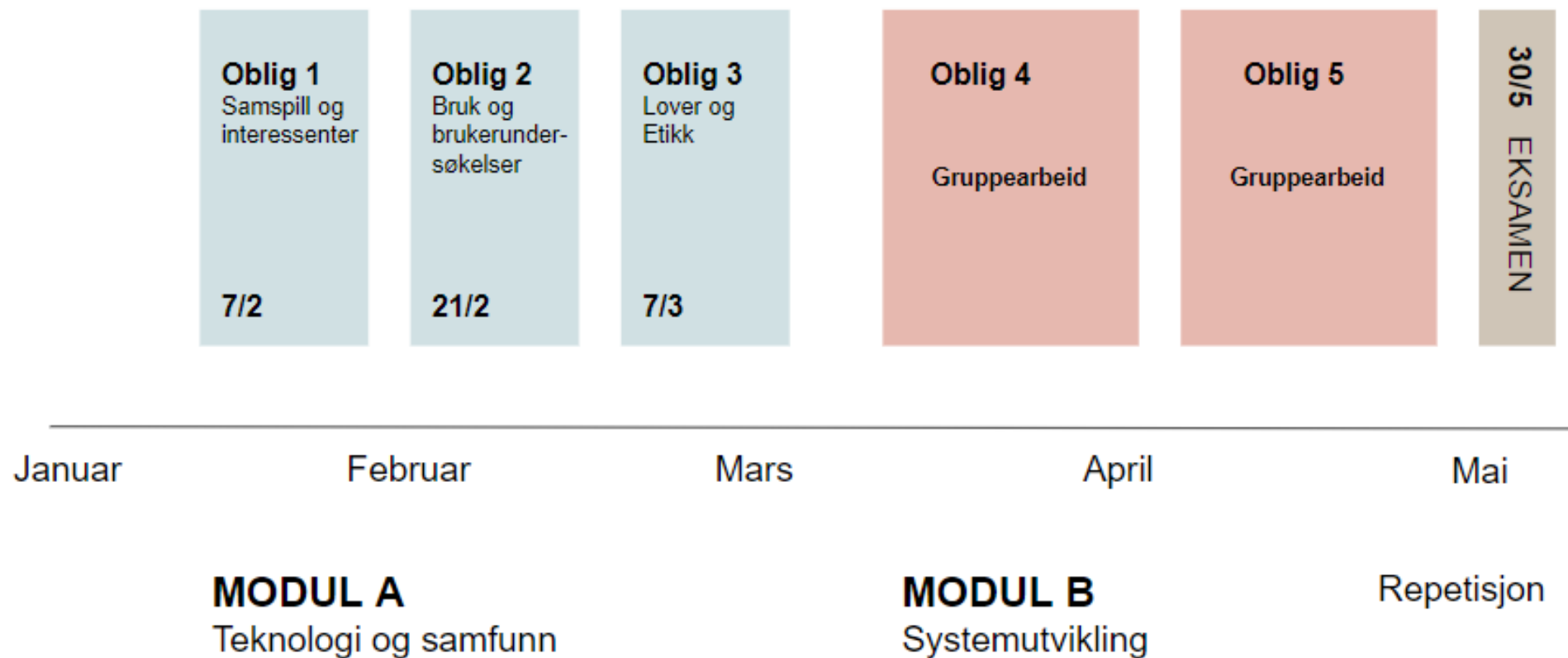
- Bittelitt info
- Repetisjon (Interessenter + rike bilder)
- Bruk og undersøkelser av bruk
- Oppgaver
- Obligjobbing?



Min mailadresse er mysc@uio.no

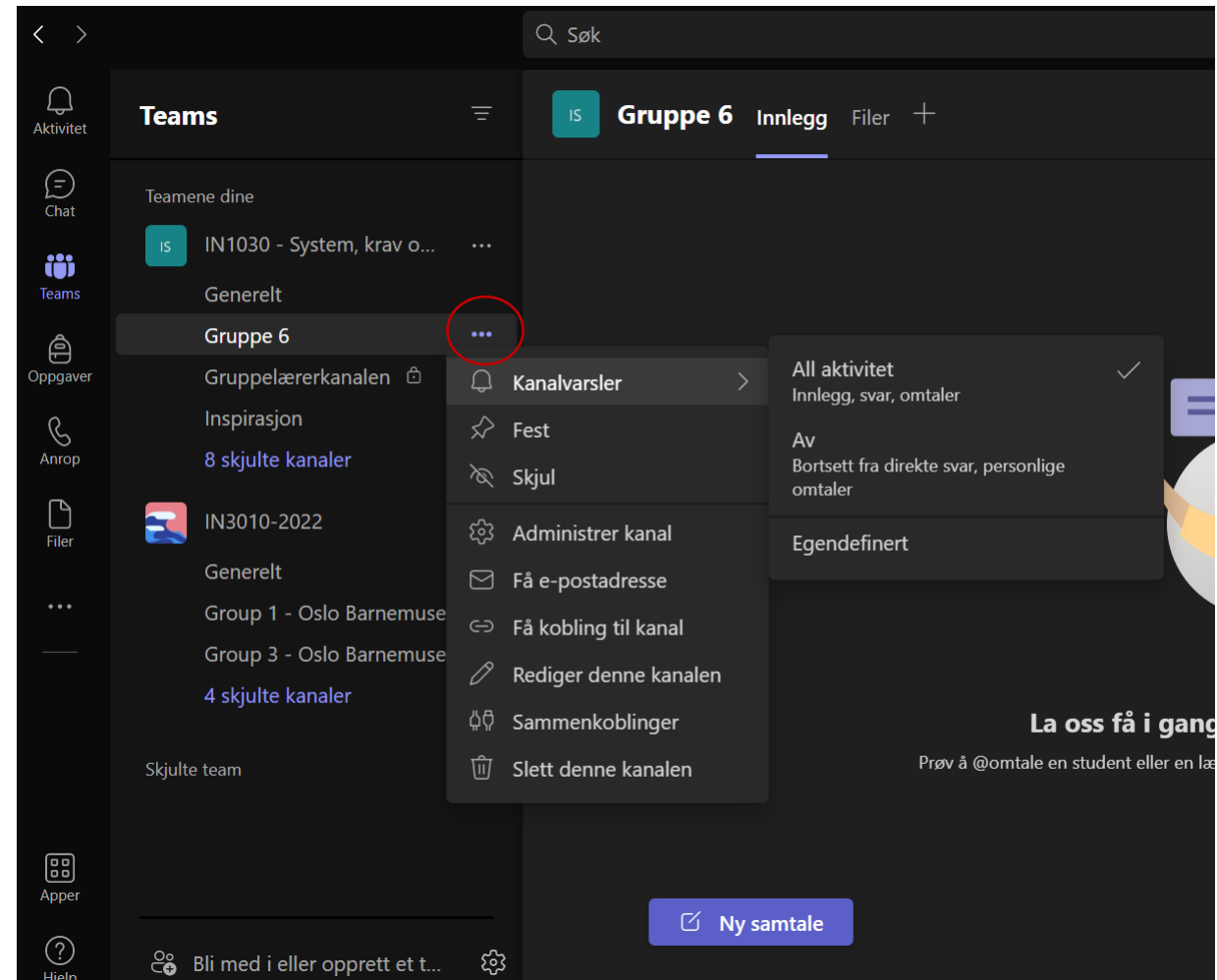
Mitt navn (til kontakt gjennom teams) - **My Schultheiss**

Oversikt våren 2022



Kjapp info

- Vi har egen teams-kanal – «gruppe 6»
 - Skru på varsler ved å
 - Trykke på de tre prikkene på kanalen
 - Velge kanalvarsler
 - Huke av for «all aktivitet»
- Logg inn med uio-bruker for å få tilgang til kanalene fra skolen
 - Dvs. brukernavn@uio.no (f.eks. mysc@uio.no) + uio-passord



Interessenter – fra «notat om samspill»

- **Hvem:** “En interessent kan være en **person, gruppe, organisasjon** eller **institusjon.**”
- **Interesse / behov:** “For en interessent har **utformingen av en løsning eller utfallet av en hendelse betydning.** De har derfor et **uttalt eller u-uttalt ønske om eller behov for å påvirke utformingen eller utfallet.**”
- **Relasjonsforhold:** “Interessentenes ønsker kan være **sammenfallende, forenlige, delvis motstridende eller stå i et klart motsetningsforhold.** De som er bærer av ønskene kan noen ganger samhandle direkte og forhandle om løsninger, de kan bringes i kontakt med hverandre via en tredjepart eller de kan være ukjente for hverandre.”

Oblig 1 – samspill og interesser

- Formålet med denne oppgaven er å få trening i å **identifisere ulike interesser og perspektiver** i forbindelse med **utvikling og bruk av digitale systemer**.
- Denne innleveringen adresserer det første læringsmålet i Modul A; du skal kunne **drøfte samspillet mellom digital teknologi og individer, organisasjon og samfunn**.

(Eksemplene her er hentet fra min oblig)

- A. Sluttbruker av Kolonial.no er Margit, 43. Margit **bruker systemet hovedsakelig én gang i uken**, med unntak av når hun ønsker å sjekke ut nye oppskrifter og/eller har glemt å handle matvarer eller andre produkter ved den ukentlige handelen. Hun liker best å benytte systemet fra den stasjonære datamaskinen sin, men det hender hun bruker nettbrett eller bærbar PC. Hun bruker som regel aldri mobilen fordi hun synes det blir for vanskelig å navigere seg rundt på kolonial sin nettside. **Motivasjoner** hun har for å anvende systemet er å slippe å gå til den fysiske matvarebutikken for å handle, ettersom at hun har svært alvorlig sosial angst. Hun arbeider også mye, så det er gunstig for henne å slippe å bruke tid i butikken. I tillegg er det **viktig for henne** å kunne lage kjapp og enkel mat, samtidig som den er sunn og med gode råvarer. Det er derfor perfekt for Margit at hun kan velge ut oppskrifter og kjøpe råvarene som trengs til disse med kun et tastetrykk. Det er viktig for Margit at maten blir levert når hun ønsker, at hun kan levere tilbake varer som ikke har god nok kvalitet, og at hun får middagsforslag basert på hva hun pleier å handle.
- B. Jeg antar at interesser i systemet er Meny som organisasjon og leverandør av varer, og dermed også personer som jobber for denne bedriften. Disse har også interesser i utvikling og drift av systemet, med markedsføring, brukervennlighet og gunstige priser både for kunder og leverandør som hovedinteresser. En markedsføringsansvarlig hos Clas Ohlson som er teamleder for en gruppe markedsførere med hovedoppgave om å sørge for god og gunstig markedsføring av Clas Ohlson hos Kolonial sine nettsider. Disse har interesse i hvor godt markedsføringen av bedriften opprettholdes ved utvikling og drift av systemet. Arbeidere for Kolonial.no sine leveransetjenester er også interesser i systemet og utvikling og drift av det. For dem er det viktig at leveringskostnadene holdes lave slik at potensielle kunder ønsker å benytte systemet. God promotering er også viktig. For leverandørene er det aller viktigst at systemet fungerer optimalt med tanke på bestillingsadresser, tidspunkt og kartlegging av ruter. Institusjoner som barnehager, sykehjem og boliger kan ha interesser i kolonial for effektivisering av innkjøp. Det kan være viktig for dem med enkle og oversiktlige strukturer i nettsiden som kan nyttes av flere. I tillegg er det viktig at varer leveres til riktig tid, og med god kvalitet.

Oblig 1 – samspill og interesser

- Formålet med denne oppgaven er å få trening i å **identifisere ulike interesser og perspektiver** i forbindelse med **utvikling og bruk av digitale systemer**.
- Denne innleveringen adresserer det første læringsmålet i Modul A; du skal kunne **drøfte samspillet mellom digital teknologi og individer, organisasjon og samfunn**.

(Eksemplene her er hentet fra min oblig)

- D. I det rike bildet har jeg identifisert flere konflikter og motsetninger mellom interessentene. Kundene kan for eksempel avhenge av rask levering, gode råvarer og effektiv betaling. Dermed oppstår det konflikt mellom kundene, leverandør og kolonial dersom leverandør blir forsinket, råvarer ikke tilfredsstillende, og/eller betalingsmetoder ikke fungerer. Dersom markedsførere trenger å stenge ned nettsiden for å gjøre forbedringer og oppdateringer på systemet, kan det skape konflikt med flere andre interesser, som eiere av kolonial, Meny, Clas Ohlson, institusjoner, leverandør og privatpersoner. Dersom prisene på matvarene settes høyt for større fortjeneste hos kolonial kan det skape konflikt mellom dem og Meny samt Clas Ohlson og leverandør hvis det fører til færre kunder. Hvis nettsiden ikke fungerer optimalt for større brukergrupper kan det føre til konflikter hos alle parter. Jeg tror at konfliktene og motsetningene påvirker hele prosessen rundt utvikling og bruk av systemet, både for designere, markedsførere og brukere. Det krever stor kartlegging og undersøking for å definere hvilke tiltak som må utføres for å sørge for et system som fungerer og er optimalt og ønskelig å nytte av for en stor brukergruppe. Det er gunstig for utviklere å designe etter kunders/brukeres ønsker og behov, selv om disse gjerne ikke er de mest effektive. Bruken av systemet påvirkes også ved at brukere kanskje ønsker en standard som ikke forandrer seg særlig mye, enkle og oversiktlige utforminger og godt design.
- E. Er det mulig å integrere rike bilder i andre prosesser enn design? Kan det være gunstig for andre systemer å tilegne seg egenskapene rundt å tegne rike bilder? 2. Hvorfor benytte rike bilder for å tilegne seg en oversikt og iterering istedenfor punkter eller notater?

Oblig 1 – samspill og interesser

Spørsmål?

Husk:

- Lever kun pdf-filer
- Navnet på filen skal (som tidligere) være «brukernavn».pdf – det gjør ikke noe om du skriver «oblig 1 IN1030 brukernavn» eller lignende, så lenge du får med brukernavnet ditt :)
 - Grunnen til at vi har krav om dette er at det blir veldig mye lettere for oss som retter når vi får filer med slike navn
- Husk å skrive navnet ditt inn på første side i besvarelsen
- Frist for innlevering oblig 1 – tirsdag 7. februar kl. 23:59
 - Send meg en mail hvis du trenger utsettelse – mailadressen min er mysc@uio.no

Hvordan skrive argumenterende/diskuterende oppgaver

- Nøkkelord:
 - Argumentasjon – påstand + begrunnelse
 - Diskusjon – egne påstander som begrunnes og drives videre gjennom argumentasjon
 - Lurt å inkludere eksempler som underbygger påstandene, samt å sette påstander opp imot hverandre for å skape diskusjon
- Tre tips til drøfting:
 - 1. Ikke still mange spørsmål**
 - Hvis du stiller spørsmål forventer leseren at du skal svare på dem
 - Det blir slitsomt å lese mange spørsmål etter hverandre
 - Det å stille «undrende» spørsmål er ikke det samme som å drøfte
 - 2. Gå systematisk til verks**
 - Skriv om ett tema per avsnitt, og gjør deg ferdig med et poeng før du går videre til et nytt
 - Redegjør og drøft hver for seg (ikke i samme avsnitt)
 - Husk at det du skriver skal være forståelig for andre
 - 3. Forsøk å konkludere relevant**
 - Oppsummer eller konkluder med poenget/essensen av det du har skrevet

Repetisjon – Hva er hensikten med å tegne et rikt bilde?

«Hensikten med å tegne et rikt bilde er å få oversikt over aktuelle interessenter, og om disse bidrar til- eller utfordrer vårt system.

Vi ønsker å få oversikt over samspillet mellom vårt system og konteksten det settes inn i, slik at vi er forberedt på utfordringer og utnytter alle muligheter.»

Rike bilder

Rike bilder handler om å få med ulike **interesser og interesserter**.

Rike bilder er en av mange teknikker for å **representere** situasjoner/virkeligheter.

Rike bilder handler om å få frem **ulike perspektiver**.

Rike bilder blir **tegnet - og forklart med tekst og symboler**.

Ofte gjør en **observasjoner, intervjuer, dokumentanalyse** for å få informasjon som blir representert i det rike bildet. (i dette kurset skal vi ikke det).

Iterasjon. Utforske. **Forstå-gjennom-å-beskrive-å-tegne**.

Rike bilder

Kan brukes brukes **individuellt og i grupper/teams.**

Kan brukes for å få **oversikt.**

Kan brukes for å **utvikle eller endre systemer og tjenester, for å analysere eksisterende systemer, for å evaluere systemer.**

Hvem har **interesser**? Hvem er **brukerne**? Hvilke **verdier** råder? Hvem bestemmer/har **makt**? Hvem bestemmer hvem som bestemmer? Hvem sitter på informasjonen? Hvem betaler? Hvem er **kunden**? Er det noen **konflikter**? Er det noe vi trenger å **undersøke mer**?

RIKE BILDER

EN GENIAL AVLASTING AV HJERNEN I SØKET ETTER FORSTÅELEN AV
KONTEKST



KONFLIKT



**GODT
SAMARBEID**

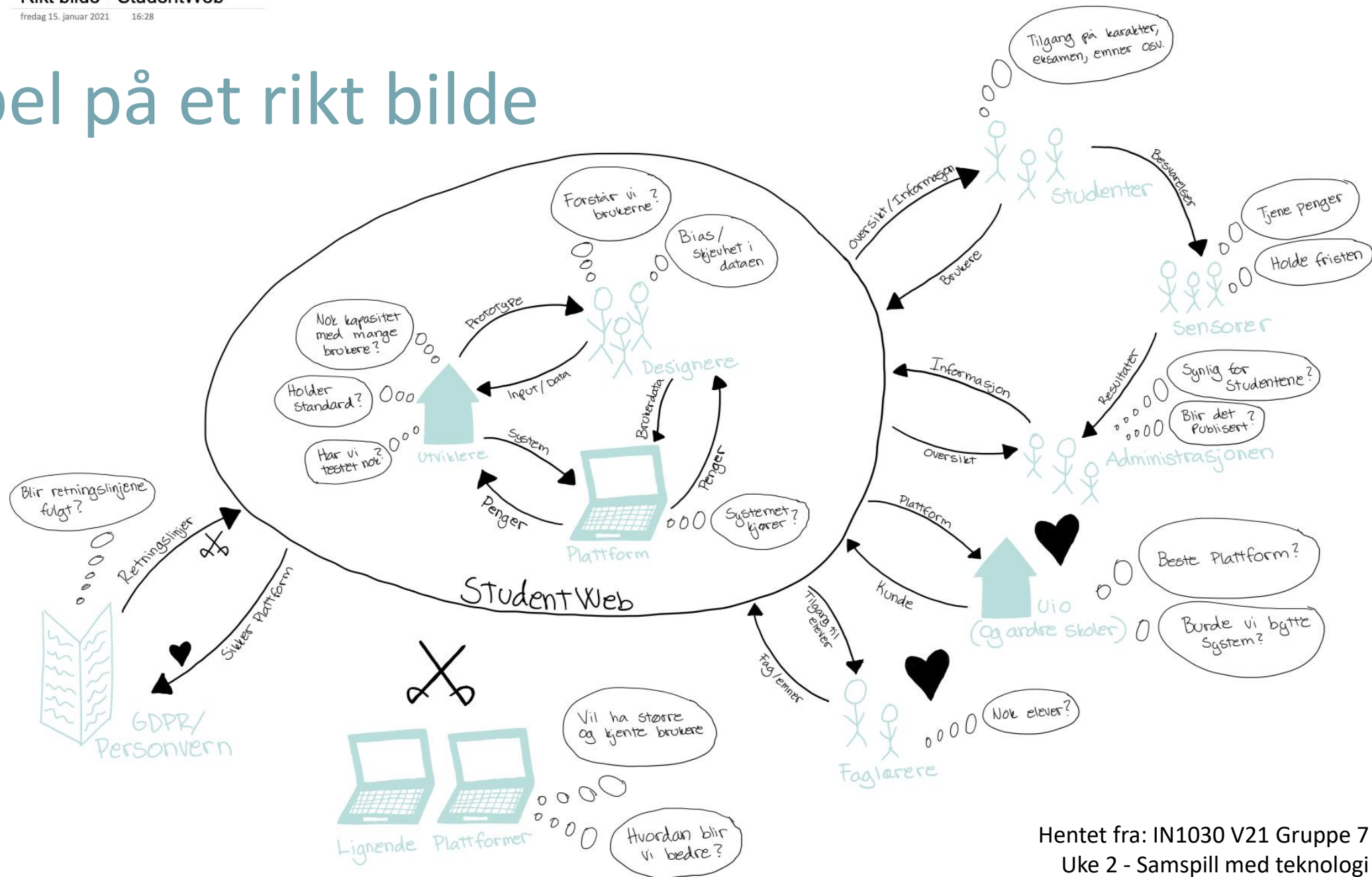


CONCERN



RELASJON

Eksempel på et rikt bilde



Bruk og brukerundersøkelser

Nøkkelord:

- Datainnsamling
- Brukerundersøkelse
- Observasjon
- Samtykkeskjema
- Pilotundersøkelse
- Brukere
- Målgruppe(r)
- Deltakere
- Sekvens av handlinger
- Situated actions (situasjonsbaserte handlinger)

Hva er undersøkelse av bruk?

Viktige spørsmål å stille seg før, under og etter en brukerundersøkelse

- Hvem er brukerne mine?
- Hva ønsker brukerne min å oppnå (hvilke behov har de)?
- Hvordan kan mitt system best mulig støtte brukerens oppgaver?
- Hvilke opplevelser synes brukerne mine er gode og givende?
- Hvilke funksjoner bør mitt system ha?
- Hvilken utforming bør mitt system ha?
- Hvordan skal brukerne interagere med produktet?
- Hvordan kan mitt systems funksjoner best mulig organiseres?
- Hvordan fremstår mitt system for førstegangsbukere?
- Er mitt system forståelig, tiltrekkende og håndterbart?

Å planlegge en datainnsamling

- Gode datainnsamlinger er utfordrende
- Krever mye planlegging
- Pilotundersøkelse
- Samtykkeskjema

Pilotundersøkelse:

En testundersøkelse som skal avdekke feil og mangler ved metodebruk før man begynner med hovedstudiet.

Samtykkeskjema:

En kontrakt mellom deltaker og systemutviklere over hvilke rettigheter deltaker har i forhold til data som blir samlet inn. Bør og spesifisere hva data skal brukes til, hvordan data skal bli samlet inn, tilgjengeligheten til data, hvordan og hvor lenge data skal lagres.

Diskuter:

Hvorfor er det lurt med en pilotundersøkelse?

Hva kan gå galt under en observasjon/et intervju?

Planlegg observasjon: Finn.no

Sitt i grupper

- Bestem dere for en målgruppe.
- Skriv opp til 5 relevante oppgaver dere vil be deltakeren om å utføre i systemet
- Skriv ned deres relasjon til deltakeren
- Skriv ned hvordan dere vil ta opp/samle dataen
(penn/papir, lyd, fotografier, video, annet)
- Finn og modifier et samtykkeskjema til deres formål.
(F.eks. via IN1050-ressursene eller google)

Pilot av observasjonen: Finn.no

Pilotundersøkelse:

En testundersøkelse som skal avdekke feil og mangler ved metodebruk før man begynner med hovedstudiet.

Gjennomfør observasjonen

- Som observatør må du gjerne oppfordre den som blir observert til å snakke høyt om hva vedkommende tenker (think aloud-teknikk)

Diskuter deretter sammen i gruppa: må dere gjøre modifikasjoner i planen?

- Hva fungerte/hva fungerte ikke? Hvordan kan alt fungere?
- Var oppgavene forståelige for brukeren?
- Fikk du som observerte med deg alt? Hva må du gjøre for å evt. få med deg mer?

OBS! Dataen som samles inn skal analyseres neste uke – husk å notere ned informasjonen du får i pilotundersøkelsen :)

Obligjobbing



Neste uke – brukere og brukerundersøkelser

Oppgaver – sekvenstabell

Over til nytt tema

Notat om oppmerksomhet

Notat om målinger

Oblig 2 – frist 21/02 kl

