

UKE 3

Analyse av interaksjon og bruk

IN1030 Gruppe 8
Mandag 14/2, 12.15-14.00

Hva skal vi i dag?

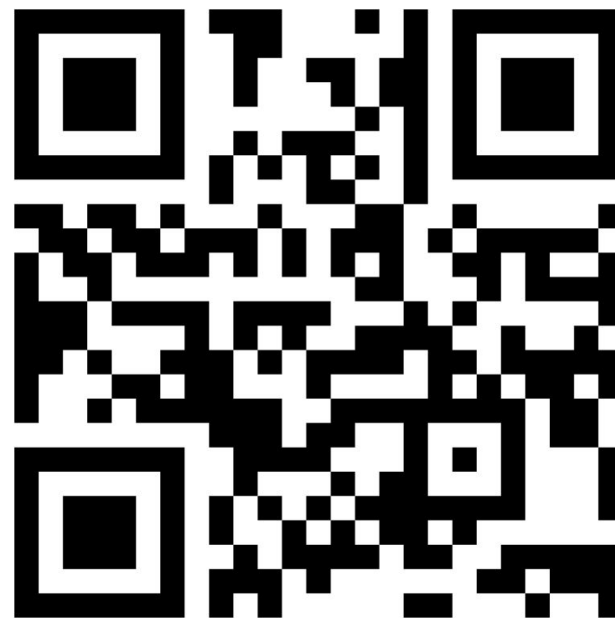
- Litt om Oblig 1
- Repetisjon
- Sekvenstabeller
- Diskusjon av pensumnotater

Tips fra Oblig 1 til fremtidige

- Formalia (filnavn, filformat, lengde/mindstekrav som eks. 3 eksempler)
- Argumenter ≠ én setning.
 - Underbygg argumentet ditt med eksempler.
 - Se **sokogskriv.no** for tips for argumentskriving.
- Læs og besvar hele oppgaven og hver deloppgave

Repetisjon

- *Brukere - hvorfor bryr vi oss?*
- *Hva er hensikten med samtykkeskjema?*
- *Hva er hensikten med pilotundersøkelse?*
- *Hva er forskjellen på teoretisk og praktisk planlegging av brukerundersøkelser?*



Eller bruk koden: **5643 7666**

Oppgave 2 - Analyse: Sekvens av handlinger

a) Les gjennom notatet 'Sekvens av handlinger mellom menneske og maskin'. Forklar hva formålet med tabellen er, og hva som skal føres inn i de ulike kolonnene. Bruk gjerne eksempler.

b) Bruk observasjoner du gjorde i oppgave 1. Velg én eller flere av oppgavene du ba deltakeren om å utføre, og beskriv sekvensen(e) ved hjelp av tabellen fra Sekvens av handlinger mellom menneske og maskin.

c) Analyser tabellen du fylte ut i oppgave 2b. Hvordan oppfatter du interaksjonen mellom bruker og system? På hvilke måter kan interaksjonen forbedres eller bli gjort annerledes?

Oppgave 3 - Øvelse: Oppmerksomhet og distraksjon

Les notatet Oppmerksomhet og distraksjon. I denne øvelsen er det du som er brukeren. Forsøk å ikke bruke sosiale medier/skru av nettet og telefonen en kveld (fra kl. 18:00-22:00). Skriv minst tre ulike poenger/refleksjoner over hva du erfarte. Bruk erfaringene du gjorde deg her, samt erfaringer du har fra tidligere, til å kommentere og problematisere din forståelse av vår tids "tilgjengelighetskultur".

Elementer i en samtykkeerklæring

Må minst ha følgende elementer med:

- **kontaktinformasjon** slik at deltakeren kan kontakte dem,
- **formålet** med behandlingen,
- **hvem** som har tilgang til opplysningene og om disse skal publiseres eller utleveres,
- de må informere om at det er **frivillig** å gi fra seg opplysninger,
- annet som gjør deltakeren i stand til å bruke sine **rettigheter** etter loven (du kan trekke deg når som helst, krav på innsyn, du kan kreve at opplysningene blir slettet osv).

Datatilsynet: For at et samtykke skal være gyldig, må det være:

- frivillig
- spesifikt
- informert
- utvetydig
- gitt gjennom en aktiv handling
- dokumenterbart
- mulig å trekke tilbake like lett som det ble gitt

[Sted] / [dato]

Vil du delta i studentprosjektet **«overordnet tittel»**?

Jeg er en student i emnet *IN1050 – Introduksjon til design, bruk, interaksjon* ved Institutt for informatikk ved Universitetet i Oslo. Med dette skrivet ønsker jeg å informere hva prosjektet mitt har som formål, spørre deg om du vil delta i prosjektet, samt berette hva deltagelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med mitt prosjekt er å undersøke **overordnet tema og interesseområde for dine obligatoriske oppgaver**. I forbindelse med at jeg konkret ønsker å lære mer om **forskningsspørsmål eller problemstilling**, ønsker jeg nå å intervjuer deg om **beskrivelse av temaer fra intervjuplanen din**.

Formålet med intervjuet er å forstå dine behov og ditt syn på temaet, slik at jeg kan lage prototyper på mulige tjenester eller produkter som kunne ha imøtekommet behovene.

Deltakelse

Du blir spurt om å delta fordi du faller innenfor min målgruppe, definert som **målgruppe**. Dersom du velger å delta ønsker jeg å benytte lydintervju av deg i min datainnsamling. Intervjuet vil vare i **ca. tid jf. intervjuplan**, og jeg kommer til å gjøre et opptak av lyd, samt ta enkle notater fra intervjuer.

Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i mitt studentprosjekt. Du kan når som helst avslutte intervjuet eller trekke tilbake informasjon som er gitt. Du kan når som helst velge å trekke samtykket uten å måtte oppgi grunn. Dersom samtykket trekkes vil eventuelle personopplysninger som er innsamlet om deg slettes og det vil ikke innebære noen negative konsekvenser for deg at du velger å trekke ditt samtykke.

Personvern: innsamling, oppbevaring, behandling og bruk av dine opplysninger

Ingen sensitive personopplysninger (jf. Personvernforordningens artikkel 9 og 10) vil bli innsamlet. Personlige opplysninger om deg vil kun benyttes til formålene beskrevet i dette informasjonsskrivet. Jeg behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personverregelverket.

Personlige opplysning innsamlet i opptaket vil bli anonymisert i transkriberingen og rapporteringen senest **[dato for obligfrist]**; ingen andre enn jeg, ei heller min fagkontakt **[navn på gruppelærer/retter]**, vil høre lydopptaket eller få vite hvem som er blitt intervjuet, og det som oppbevares av anonymisert rapportering fra intervjuet vil følge Universitetet i Oslo sine rutiner for sikker oppbevaring.

Navn og kontaktinformasjon erstattes med pseudonymer. Intervjuet vil kun behandles og transkriberes av meg og kan ettersendes deg ved ønske. Dataen som oppbevares, inkludert anonymisert data, vil ikke bli publisert og vil heller ikke kunne tilbakeføres til deg.

Hva skjer med innsamlet data når studentprosjektet avsluttes?

Alle notater, opptak, transkribering og opptak av lydintervju blir slettes senest **[eksamensdato]**. Dette gjelder også anonymiserte og avidentifiserte opplysninger om deg.

Rettigheter

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke. Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med **[ditt navn]** eller min universitetsansatte fagkontakt **[navn på gruppelærer/retter]** på e-post **[e-post til gruppelærer/retter]**.

Før intervjuet begynner ber jeg deg om å samtykke i deltagelsen ved å undertegne på at du har lest og forstått informasjonen på dette arket, og ønsker å stille opp til lydintervju.

Med vennlig hilsen

[ditt navn]

[ditt mobilnummer, din e-postadresse og evt. andre kontaktopplysninger]

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om studentprosjektet **«overordnet tittel»**, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i lydintervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til studentprosjektet er avsluttet.

Sted og dato

Fullt navn

Signatur

Key words (Datatilsynet) ang. samtykkeerklæring:

- *frivillig*
- *spesifikt*
- *informert*
- *utvetydig*
- *gitt gjennom en aktiv handling*
- *dokumenterbart*
- *mulig å trekke tilbake like lett som det ble gitt*

Sekvenstabel

Sekvenstabeller

En **oversikt** som kan brukes som **analyseverktøy**

- En slags tidslinje for hendelser i en undersøkelse

Brukes for å studere **interaksjonen** mellom bruker og teknologi, og **identifisere** områder hvor konflikter/utydeligheter oppstår

- Hva skjer når?
- Hvem aktiverer hvem?
- Når (i hvilke sekvenser) tar ting lang tid?
 - Hvorfor?
 - Kan interaksjonen forbedres?

Situated actions - Lucy Suchman og Xerox

Hva kan vi få ut av en sekvenstabell?

- Et rikt bilde
- Oversikt og innsikt – for hvordan interagerer vi egentlig med systemet?
- Og hvilke problemer kan oppstå?
- Kan også fremvise mismatch mellom interaksjonen til bruker og system.
 - Hvordan bruker brukeren systemet, og hvordan responderer det?

Tid

Bruker		Maskinen	
Handling ikke synlig for maskinen	Handling synlig for maskinen (<i>input</i>)	Effekt synlig for brukeren (<i>output</i>)	Designrasjonale
“Hva gjør jeg nå?”			
“Jeg skriver brukernavn og passord og trykker her”	Innloggingsinput gis og trykker på “logg inn”		
		Siden laster	Henter brukerinformasjon gitt som input og sammenligner med registrerte brukere

Eksempel: Sekvens av handling tabell, Finn - lagre søk på bil under 50 000,-

Eksempel fra
v21

Bruker		Maskin (finn-appen)	
Handling usynlig for maskin	Handling synlig for maskin	Handling synlig for bruker	Design rasjonale
<u>Observatør</u> : Kan du lagre et søk på bil under 50 000,-			
Deltager: Hm, ok. Da går jeg inn på "Bil".			
	Trykker på «Bil» ikon.		Åpner søketreff-siden i kategorien Bil
			Finner alle søketreff i kategorien Bil
			Åpner filtreringsvalg
Deltager: oi, her var det mye jeg må velge.		Display viser felt for å begrense søket: ord i annonsen, merke, <u>salgform</u> osv. Og informasjon om antall treff	
Deltager: hva var det du sa? Alle biler under 50 000,-? ok.			
	Trykker på "Pris"-valg		Åpner <u>prisbegrensningsvalg</u>
		Display viser skala for pris; valg mellom over og under pris.	

Tegn en sekvenstabell for observasjonen: finn.no

Gå sammen i par

Diskuter observasjonen og notatene fra sist

Utfyll sekvenstabell for observasjonen

Diskuter funnene dere gjorde i forrige time, og hvordan sekvenstabellene deres reflekterer dette

- Dukket det opp noe uventet?
- Var dataen du samlet inn nøyaktig nok til å skape en tilfredsstillende tabell?
- Hvordan ville du gått frem dersom du skulle gjennomføre observasjonen på nytt?

Oppmerksomhet og distraksjon

(tema i pensum)

Bruk 5-10 min på å skimlese notatet eller finn eksempler

Oppmerksomhet og distraksjon

- Ved bruk av teknologi i samspill med andre/verden rundt:
 - Multitasking
 - “Alone together”
 - Tilgjengelighetskultur
 - Sosial responsivitet

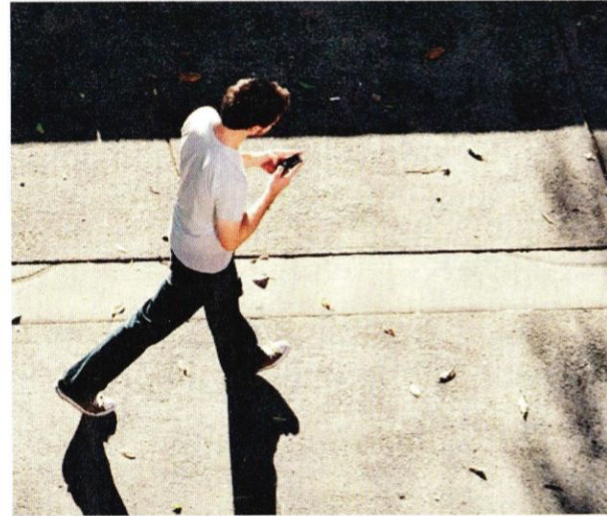
Multitasking: nyttig eller problematisk?

Diskuter:

- Multitasker du?
- Hvordan?
- Hvilke konsekvenser kan det ha?

Gå sammen i grupper på 3-4 personer.

Finn eksempler



Tredobling av «stolpekræsje».

I 2004 måtte 559 amerikanere oppsøke lege etter å ha pådratt seg skader i «stolpekræsje». Denne kategorien uhell er myntet på folk som – fordi de ikke ser seg for – vandrer hodestups inn i ulike former for kabelbærende strukturer eller andre hindringer langs fortauene. Bare seks år senere, i 2010, hadde dette vokst til rundt 1500, skriver **Smithsonian Magazine**. Faktoren som har forårsaket denne tredoblingen, er smarttelefonene. Scientific American siterer forskere som forventer en ny dobling av slike skader før 2020.

Figur: Fotografi av gående mann med mobiltelefon - og mulighet for stolpekræsje

Alone together

Diskuter:

- Hva gjør dette med samhandling og relasjoner til dem rundt oss?
- Hvilke konsekvenser kan det ha?

Gå sammen i grupper på 3-4 personer.

Finn eksempler

Tilgjengelighetskultur

Diskuter:

- Hva gjør dette med samhandling og relasjoner til dem rundt oss?
- Hva skjer dersom man velger å "stå utenfor" - ikke være tilgjengelig?
- Hvilke konsekvenser kan tilgjengelighetskulturen ha?

Gå sammen i grupper på 3-4 personer.

Finn eksempler

Talk but write

Oblig 2:

Start å planlegge brukerundersøkelse.

Neste uke - Digital Etikk

Artikkel: Five provocations for ethical HCI research

Notat om Lover

Oblig 2 - frist: mandag 21. februar, kl 23:59.

Takk for i dag!

Har du spørsmål - send oss endelig en epost!

Cornelia: cornelef@uio.no

Nadia: nhmoller@uio.no