

Obligatorisk oppgave 4

Tema: Evaluering

Pensum: Lysark fra forelesning 10-12, kapittel 14-16, og artiklene «*Performance metrics*» og «*An Evaluation Framework*»

Leveringsfrist: Fredag 5. november 2021, kl. 23.59

Oppgaven leveres i Devilry. Besvarelsen skal kun bestå av én PDF-fil (Filnavn: "brukernavn.pdf"). Husk navn i oppgaven.

Del A– teoretisk oppgave

1 Definisjonsteori

Definer disse begrepene med 1-2 setninger for hver deloppgave.

- 1a) Bias
- 1b) Ekspertevaluering
- 1c) Pålitelighet
- 1d) Brukbarhetstesting
- 1e) Memorerbarhet

2 Begrepsteori

Redegjør for eller forklar mer utfyllende med 3-5 setninger for hver deloppgave.

- 2a) Hva menes med kognitiv gjennomgang og hvem er det man typisk inkluderer i en slik prosess?
- 2b) Hva menes med etiske forhold når det kommer til evaluering og hva kan utgjøre eksempler på slike forhold?

Del B – praktisk oppgave

Formål: Formålet med denne oppgaven er å få erfaring i planlegging og gjennomføring av en evaluering.

I denne siste obligatoriske oppgaven skal du evaluere prototypene du designet i oblig 3. Du kan selv velge om du ønsker å evaluere den ene eller begge prototypene, men du må evaluere med minimum to brukere. For å planlegge evalueringen skal du først sette opp en evalueringsplan, og du skal deretter gjennomføre evalueringen. Formålet med evalueringen er å identifisere problemer og forbedringspotensialer ved designet på prototypene for å svare på om prototypene har imøtekommet brukernes behov. Det er derfor viktig at brukerne som skal evaluere prototypen representerer målgruppen for prototypene dine.

Oppgave 1: Sett opp en plan for evalueringen som inneholder svar på følgende punkter:

- 1) Hva er målet for evalueringen?
- 2) Hva må du undersøke, og hva trenger du svar på for å kunne nå målet med evalueringen?
- 3) Hvilken tilnærming og metode vil du anvende for evalueringen?

Husk at valg av metode vil påvirke hvordan du samler, analyserer og presenterer dataen. Her er det også viktig å presisere hvilke oppgaver du vil be deltagerne om å utføre, eventuelt hvilke metrikker (tid, hastighet, antall etc.) du tenker å anvende og hvordan du har tenkt å måle brukernes prestasjoner når du evaluerer. Bestem også om prototypene skal evalueres opp mot hverandre eller isolert (du må ikke evaluere begge).

4) Hvilke egenskaper innehar deltagere du inkluderer i evalueringen?

5) Hvilke praktiske forhold må tas i betraktning?

Deltagere (antall, bakgrunn, utvalg, representasjon, demografi), utstyr (opptaksutstyr, kamera, plassering), egnet tid og sted, og eventuelle andre forhold eksempelvis knyttet til tids- og kostnadsrammer.

6) Hvilke potensielle etiske hensyn relatert til ditt prosjekt må tas hensyn til? Hvordan kan disse håndteres?

Utform et samtykkeskjema du kan gi til deltagerne i forkant av evalueringen (her kan du f.eks gjenbruke og eventuelt tilpasse skjemaet fra oblig 2).

7) Drøft om valgene du har tatt i planen over vil bidra til at evalueringsresultatene blir pålitelige og gyldige, og i hvilken grad du risikerer bias i resultatene.

Oppgave 2: Gjennomføre evalueringen:

Etter at du er ferdig med oppgave 1 kan du gå i gang med gjennomføringen av evalueringen slik den er beskrevet i evalueringsplanen din. Det er viktig at du:

1) Organiserer evalueringen slik at du klarer å samle inn all data du ønsker.

2) Dokumenterer underveis (ta video, bilder, observasjonsnotater, stikkord, lydopptak etc.).

3) Informerer deltakerne om deres mulighet til å kunne trekke seg underveis (gjennom samtykkeskjemaet).

Denne deloppgaven består av å gjennomføre evalueringen slik den er planlagt i oppgave 1 samt å huske på punktene over. Du trenger ikke å levere noen tekstlig besvarelse på denne deloppgaven utover det du trekker inn i refleksjonen i oppgave 3 under.

Oppgave 3: Rapportere fra evalueringen:

På samme måte som du rapporterte fra intervjuprosessen i obligatorisk oppgave 2 skal du nå rapportere fra gjennomføringen av evalueringen. Du bør si noe om forventninger, opplevelser og avvik fra planen din. Du behøver ikke presentere alle resultatene fra evalueringen, men heller reflektere over lærdommer du tar med deg ved å bruke konkrete utdrag fra evalueringen som belyser poengene du presenterer i rapporten (f.eks. bilder eller sitater).

Besvarelsen for del B skal bestå av (1) evalueringsplanen som adresserer alle spørsmål i oppgave 1, og (2) en rapport om gjennomføringen av evalueringen som også inneholder viktige momenter fra evaluering og svarer på oppgave 3.

Lykke til!

