

Obligatorisk oppgave 2

~~Tema: Datainnsamling~~

Pensum: Lysark fra forelesning 2-4, kapittel 4, 9, 11 i læreboken, og artikkelen «*Designing for People*»

Leveringsfrist: ~~Freddag 24. september 2021, kl. 23:59~~ **Mandag 27. september kl 23:59**

Leveres i Devilry. Besvarelsen skal bestå av én PDF-fil ("**brukernavn.pdf**").

Del A– teoretisk oppgave

1 Definisjonsteori

Definer disse begrepene med 1-2 setninger for hver deloppgave.

- 1a) Behov
- 1b) Krav
- 1c) Domene
- 1d) Analyse
- 1e) Koding

2 Begrepsteori

Redegjør for eller forklar mer utfyllende med 3-5 setninger for hver deloppgave.

- 2a) Hvilke typer scenarioer har vi og hva kjennetegner dem?
- 2b) Hva er forskjellen på funksjonelle og ikke-funksjonelle krav. Kom med eksempler.

Del B – praktisk oppgave

Formål: Formålet med denne delen er å planlegge, gjennomføre og rapportere fra en datainnsamling.

I oblig 1 valgte du deg et tema. Din første oppgave blir nå å samle inn data. Datainnsamlingsmetoden du skal bruke i denne oppgaven er intervju. Du skal planlegge, gjennomføre og rapportere datainnsamlingsprosessen. Du skal først gjennomføre et pilotintervju, og så gå i gang med hovedintervjuet ditt. Intervjuene kan foregå ansikt til ansikt, eller via videokonferanse med kamera (dvs ikke bruk av rene chatteprogrammer). Det er et krav at du gjør lyd- eller videoopptak av både pilot- og hovedintervjuet. Som en del av datainnsamlingen skal du også innhente samtykke fra intervjuobjekter ved hjelp av et samtykkeskjema. Du trenger ikke levere lydopptaket, men det skal være tilgjengelig dersom retter etterspør dette. Samtykkeskjema må derfor være i tråd med dette. Du kan ta utgangspunkt i malen som ligger på emnesiden.

Opptaket fra pilotintervjuet skal brukes til å evaluere pilotintervjuet og forberede hovedintervjuet. Opptaket fra hovedintervjuet skal brukes til å reflektere over gjennomføringen av hovedintervjuet. Det er videre et krav at du intervjuer to forskjellige personer i henholdsvis pilot- og hovedintervjuet ditt.

I siste del av oppgavene (*oppgave 1.4 og 2.6*) skal du rapportere fra intervjuet. Husk at det ikke er farlig om gjennomføringen avviker fra intervjuplanen. Det viktigste med oppgaven er at du viser evne til å reflektere over

intervjuprosessen og intervju som metodikk for datainnsamling, samt at du klarer å drøfte prosessen du har vært igjennom.

Oppgave 1: Pilotintervju

- 1) Planlegg *pilotintervjuet*; Konkretiser mål, deltager (målgruppe) og struktur (*kap. 8.2 – 8.4*)
- 2) Lag en intervjuguide med spørsmål tilknyttet de fem fasene av et intervju (*kap. 8.4.5*).
- 3) Innhent samtykke og gjennomfør pilotintervjuet (husk opptak). Intervjuets hoveddel skal være på minst 15 minutter.
- 4) Rapportert kort hva du oppdaget i pilotintervjuet, og diskuter hvilke lærdommer du tar med deg til hovedintervjuet.

Oppgave 2: Hovedintervju

- 1) Planlegg *hovedintervjuet* på samme måte som ved pilotintervjuet (*oppgave 1.1*). Intervjuobjektet *kan ikke* være det samme som i pilotintervjuet.
- 2) Oppdater intervjuguiden fra pilotintervjuet om nødvendig, og beskriv hvilke endringer som er gjort (eller ikke) og hvorfor.
- 3) Forklar hvilke forventninger du har til hovedintervjuet basert på lærdommer fra pilotintervjuet og endringene du gjorde.
- 4) Innhent samtykke og gjennomfør intervjuet (husk opptak). Intervjuets hoveddel skal være på minst 15 minutter.
- 5) Lytt gjennom hele intervjuet. Transkriber deretter minst 5 minutter av den delen som du synes er mest interessant fra intervjuets hoveddel. Pass på at delen du velger gir deg mulighet til å identifisere noen behov hos intervjuobjektet.
- 6) Reflekter over intervjuet:
 - 6a) Diskuter hvilke lærdommer du har tatt fra denne prosessen. Hvilke overraskelser opplevde du som avviket fra forventningene? Hvilke deler av intervjuet samsvarte godt med planen din og hvilke deler avviket fra planen? Hva vil du gjøre annerledes neste gang?
 - 6b) Diskuter styrker og svakheter med intervju som datainnsamlingsmetode sett i lys av egne erfaringer.

For å bestå oppgaven skal alle deloppgaver være besvart, og inkludere transkripsjon av hovedintervjuet.

Lykke til!

* *Slutt på oppgavetekst* *