

# Obligatorisk oppgave 2

**Tema:** Datainnsamling og analyse

**Pensum:** Lysark fra forelesning 2-4, kapittel 4, 9, 11 i læreboken, og artikkelen «*Designing for People*»

**Leveringsfrist:** Fredag 30. september 2022, kl. 23:59.

*Leveres i Devilry. Besvarelsen skal bestå av én PDF-fil ("brukernavn\_2.pdf").*

## Del A – teoretisk oppgave

### Definisjonsteori

Definér disse begrepene med 1-2 setninger for hver deloppgave.

- 1a) Behov
- 1b) Krav
- 1c) Domene
- 1d) Analyse
- 1e) Koding

### Begrepsteori

Redegjør for eller forklar mer utfyllende med 3-5 setninger for hver deloppgave.

- 1) Hvilke typer scenarier har vi og hva kjennetegner dem?
- 2) Hva er forskjellen på funksjonelle og ikke-funksjonelle krav. Kom med eksempler.

## Del B – praktisk oppgave

**Oppgave:** Datainnsamling

**Formål:** Formålet med denne delen er å planlegge, gjennomføre og rapportere fra en datainnsamling.

I oblig 1 valgte du deg et tema. Din første oppgave blir nå å samle inn data. Datainnsamlingsmetoden du skal bruke i denne oppgaven er intervju. Du skal planlegge, gjennomføre og rapportere datainnsamlingsprosessen. Du skal først gjennomføre et pilotintervju, og så gå i gang med hovedintervjuet ditt. Intervjuene skal foregå ansikt til ansikt. Det er et krav at du gjør lyd- eller videoopptak av både pilot- og hovedintervjuet. Dette gjøres gjennom UiO sin løsning [Nettskjema-diktafon](#). Du kan også lese mer om tjenesten på [UiO sine sentrale nettsider](#).

Som en del av datainnsamlingen skal du også innhente samtykke fra intervjuobjekter ved hjelp av et [samtykkeskjema](#). Du trenger ikke levere lydopptaket, men det skal være tilgjengelig dersom retter etterspør dette. Samtykkeskjema må derfor være i tråd med dette. Du kan ta utgangspunkt i malen som ligger på emnesiden.

Opptaket fra pilotintervjuet skal brukes til å evaluere pilotintervjuet og forberede hovedintervjuet. Opptaket og dataen fra hovedintervjuet skal brukes til å reflektere over gjennomføringen av hovedintervjuet, og til å trekke ut tre behov i oblig 3. Opptaket må beholdes til den obligatoriske oppgaven er godkjent. Det er videre et krav at du intervjuer to forskjellige personer i henholdsvis pilot- og hovedintervjuet ditt.

I siste del av oppgavene (*oppgave 1.4 og 2.6*) skal du rapportere fra intervjuet. Husk at det ikke er farlig om gjennomføringen avviker fra intervjuplanen. Det viktigste med oppgaven er at du viser evne til å reflektere over intervjuprosessen og intervju som metodikk for datainnsamling, samt at du klarer å drøfte prosessen du har vært igjennom.

## Oppgave 1: Pilotintervju

1) Lag en intervjuplan der du forklarer: (*kap. 8.2 – 8.4*)

- Hva er målet med intervjuet?
- Hvem er deltakeren?
- Hvilken struktur skal du ha på intervjuet og hvorfor?

2) Lag en intervjuguide med spørsmål tilknyttet de fem fasene av et intervju (*kap. 8.4.5*).

3) Innhent samtykke og gjennomfør pilotintervjuet (husk opptak). Intervjuets hoveddel skal være på minst 15 minutter. Det er ikke nødvendig å levere samtykkeskjema.

4) Rapportert kort hva du oppdaget i pilotintervjuet, og diskuter hvilke lærdommer du tar med deg til hovedintervjuet.

## Oppgave 2: Hovedintervju

1) Lag en intervjuplan på samme måte som ved pilotintervjuet (*oppgave 1.1*). Intervjuobjektet *kan ikke* være det samme som i pilotintervjuet. Merk at målet med pilotintervju og hovedintervju ikke vil være det samme.

2) Oppdater intervjuguiden fra pilotintervjuet og beskriv hvilke endringer som er gjort (eller ikke) og hvorfor.

3) Forklar hvilke forventninger du har til hovedintervjuet basert på lærdommer fra pilotintervjuet og endringene du gjorde.

4) Innhent samtykke og gjennomfør intervjuet (husk opptak). Intervjuets hoveddel skal være på minst 15 minutter, men gjerne lenger om du ønsker. Det er ikke nødvendig å levere samtykkeskjema.

5) Lytt gjennom hele intervjuet. Transkriber deretter minst 5 minutter (må ikke være sammenhengende) som du synes er mest interessant fra intervjuets hoveddel. Pass på at delen du velger gir deg mulighet til å identifisere noen behov hos intervjuobjektet. Transkriberingen skal inneholde tidsstempel.

6) Analyser dataene du har samlet inn:

**6a)** Forklar og vis hvordan du gikk frem med analysen. Bruk en av analysemetodene gjennomgått på forelesning 4, og dokumenter dette med f.eks. sitater, bilder, illustrasjoner etc. Husk at intervjuobjektet skal anonymiseres.

**6b)** Basert på analysen, identifiser minimum tre behov som det kan være aktuelt å jobbe videre med i neste oblig.

For å bestå oppgaven skal alle deloppgaver være besvart, og inkludere transkripsjon av hovedintervjuet.

Lykke til!

*\* Slutt på oppgavetekst \**