



PROTOTYPING & IDEER

[InnoTink]

<..PROGRESS..>

Hva har vi gjort til nå?

- Ustrukturert intervju m/Kaffemester
- Bli-kjentworkshop ----> bilder
- Kritikkfase + drømmefase Workshop
- Affinity diagram og prototyping
- Skissing



WORKSHOPS



Behov
Ønsker

Kommunikasjon

- Bedre kommunikasjon med kunder
 - Folk hører ikke ordren eller bestilling
 - Men har bestilt hva
 - Hvilke ingredienser er tilgjengelig
 - Taile med hva og hvem?
- Bedre kommunikasjon blant baristaene
 - Hun har blitt vandet?
 - * Men kommer på jobb?

Et sterkest kommunikasjonssystem?

- En universell løsning som gir bedre oversikt
- gjøre it

Take me til bakskrift & lys

- Kan vi gjøre dette tilgjengelig for folk med nedbitt syn?

Øversikt

- Bedre oversikt over stillplan
 - Kan komme tilstilt?
 - Sykdom? Fravær
- Oversikt over bestillinger
- Oversikt over hva som må fylles på
 - Tømt for kaffe?
- Oversikt over tid
 - Hvor lange har været kø?
- Oversikt over -are escape or apart
 - Når er kafeen åpen?

Problem for andre som vil jobbe, men tror det er fullt i kafe

- Kan løses med et skrin, men
- Mye ratten møkk
- Kan løses med vakter og sikkerhet!

HVA FANT VI?

Hovedpunkter:

- Behov for bedre kommunikasjon & bedre oversikt i arbeidsmiljøet

Andre behov og ønsker

- Renhold
- Opplæring
- Tekniske problemer

Fokusområder

Renhold

- Hensler og ser sammen med kommunikasjon og oversikt

Opplæring

- Ta opp med kaffemester
- Lag flere oversettelser

Øversikt

- Vaktplan
- Timere
- Rekl. X restek
- Oversikt over kanner
- Oppskrifter
- Burde bare ha et helte...

Tekniske problemer

- Kontakt vedlikehold eller vaktmester

Kommunikasjon

- Calling system
- kan ikke være bordchipper
- kan ikke være det samme som kaffegjengen

Prototype A Prototype B



Prototype A:

Formkonsept:

- Tavle
- Kopper

Konsept:

- Oversikt for kunder over ingredienser
- Universelt – kan endre tekst og brukes til annet

Prototype B:

Formkonsept:

- Armbånd (wearable)

Konsept:

- Kunders oversikt over bestillinger

VEIEN VIDERE

1. Jobbe videre med ideene, prototype form ++
2. Begynne på koding
3. Presentere prototyper til brukere (for å få feedback)
4. Mekke videre
5. Begynne smått på grupperapport + teknisk rapport