

Chatbot design task

1.1 Prosess

Vi startet med å ha et gruppemøte der vi bestemte oss for temaet for chatboten vår. Vi ønsket at det skulle være mulig å knytte boten inn i hovedprosjektet om nødvendig. Det var tre i gruppen som jobbet med chatboten, Ena, Frida og Stine. Frida hjalp til med manus mens Ena og Stine tok for seg selve chatboten. To verktøy ble testet ut, Chatteron og Chatfuel. Valget falt på Chatfuel da brukergrensesnittet til denne er mer intuitivt og lettere å sette seg inn i på kort tid. Før vi satte oss ned for å lage chatboten lagde vi et tankekart i Mindomo. Dette gjorde vi for å planlegge flyten i samtalen, ulike veier samtalen kunne ta, og ulike måter brukeren kan spørre om informasjon om ett og samme tema.

1.2 Resultat

Vi har laget chatboten Ace. Ace er en opplysningschatbot. Den skal kunne svare på spørsmål knyttet til temaer som seksualitet, kjønnsidentitet, legning, osv. Brukeren, som i vårt tilfelle heter Elva Busk, kan fortelle Ace om problemer eller spørsmål hun har og Ace vil gi diverse svar som kan passe temaet. Ace skal også basert på samtalen kunne gi forslag til hvilke nettsider en kan gå inn på, for å lese/lære mer om temaet knyttet til spørsmålet.

Ace har en dynamisk struktur som innebærer at den som interagerer med Ace kan skrive setninger som AI-en bak tolker og svarer på basert på opplæringsdataen. Ace har også noen innslag av statisk struktur, som vil si at brukeren kan velge mellom noen knapper å trykke på med forhåndsbestemte tema og svar. Ace kan for eksempel bli brukt for å opplyse om seksualitet i skolen, eller på nettsider som skeivungdom.no. Det er viktig å nevne at de fleste informative svarene Ace gir vår oppdiktete person Elva Busk er hentet fra skeivungdom.no sin side "Skeiv fra A til Å".

1.3 Refleksjon

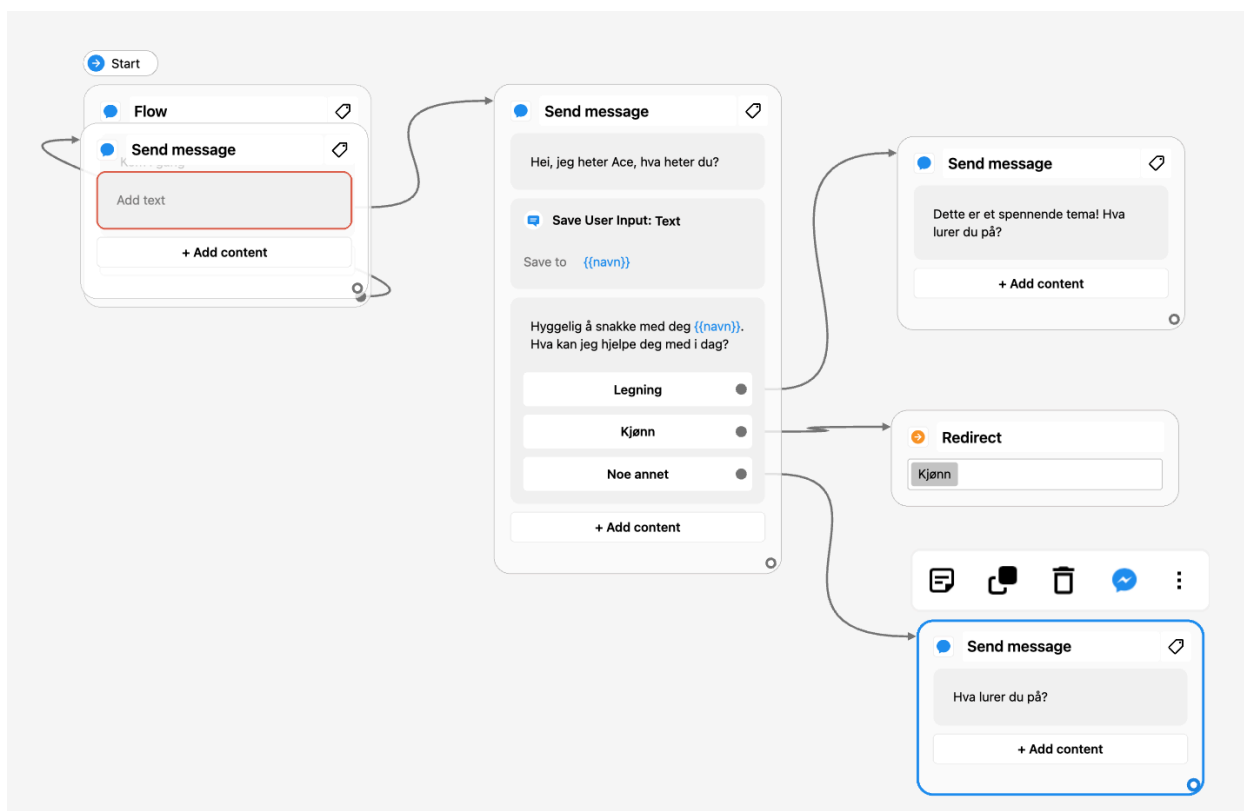
Om vi hadde hatt mer tid hadde vi trolig valgt et annet verktøy. Chatfuel er tilrettelagt for Facebook Messenger og gjerne nettbutikker som ønsker en enkel FAQ for temaer som retur,

lagerstatus, frakt og slikt. Dette merket vi godt da vi utvikler Ace. Resultatet ble ok, men det var vanskelig å gjøre chatboten dynamisk nok for temaet vårt.

Seksualitet og identitet er temaer med mange ulike nyanser som det er knyttet mye tanker og meninger rundt. Det kan være lett å trække noen på tærne hvis en som ikke har nok kunnskap om temaet utformer en slik bot, eller hvis AI-en bak boten ikke er godt nok utformet og dermed svarer feil på spørsmålet. Tematikken vår er ikke så svart/hvit som svarene til chatboter gjerne er. Vi skulle gjerne hatt en mer nyansert chatbot, som kunne gitt svar med litt mer variasjon til Elva Busk, men en slik chatbot krever mye mer treningsdata enn hva Chatfuel er tilrettelagt for, og vi klarte å tilføre.

Til slutt har vi gjort oss noen tanker om vi er de rette menneskene til å lage en chatbot rundt dette temaet. konklusjonen vi har kommet til er nei, det er vi ikke. Vi er ikke en del av det skeive miljøet, og har heller ikke opplevd de situasjonene eller identitetskonfliktene som vi ønsker at Ace skal bidra til å gi informasjon om.

eksempel av hvordan boten er bygget opp:



Type in keywords that will trigger your bot

Asexuel hva er en asexuel ace ace?
hva betyr det at noen are ace? hva betyr ace? asexuel
hva er ace hva betyr asexuel

Messenger reply

Å være aseksuell, eller Ace, innebærer at man ikke, eller i liten grad, kjenner seksuell tiltrekning. Man kan være aseksuell på mange ulike måter. Noen ønsker ikke å ha sex i det hele tatt. Andre ønsker for

+ add [Block / Flow](#) or [Text](#) reply

Instagram reply

+ add [Flow](#) or [Text](#) reply

Type in keywords that will trigger your bot

homofil kompisen min er homofil jeg tror jeg er homofil
jeg tror vennen min er homo jeg tror jeg er homo
hva betyr homofil

Messenger reply

En person som blir forelsket i og seksuelt tiltrukket av mennesker av samme kjønn. Gutter som liker gutter og jenter som liker jenter

+ add [Block / Flow](#) or [Text](#) reply

Instagram reply

+ add [Flow](#) or [Text](#) reply

Type in keywords that will trigger your bot

takk takk for hjelpen takk for hjelpen Ace!

Messenger reply

Bare hyggelig! Jeg er her for deg <3333 Hvis du har noe du vil snakke med et ekte menneske om, så kan du kontakte ungdomstelefonen.no!

+ add [Block / Flow](#) or [Text](#) reply

Instagram reply

+ add [Flow](#) or [Text](#) reply

Type in keywords that will trigger your bot

så godt å vite godt å vite det ga mening
nå skjønner jeg ok ok skjønner skjønner

Messenger random reply

Takk for hjelpen

Enter reply text...

+ add [Block / Flow](#) or [Text](#) reply

Instagram reply

+ add [Flow](#) or [Text](#) reply