



UiO • Universitetet i Oslo

**IN 5510**

**Project topic: Make it simple!**

Guri Verne

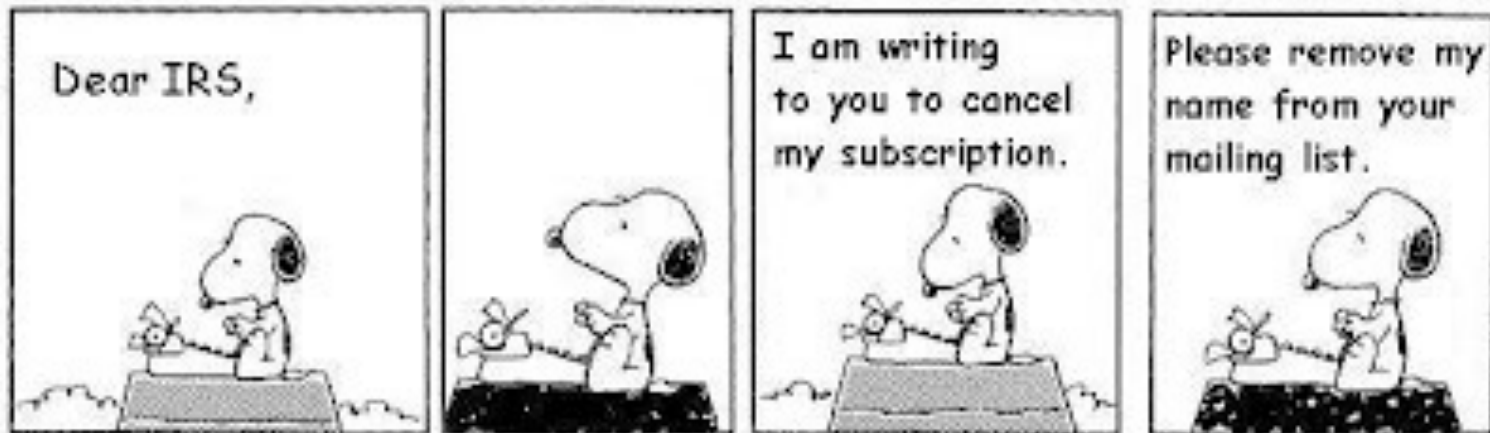
31.8.2021



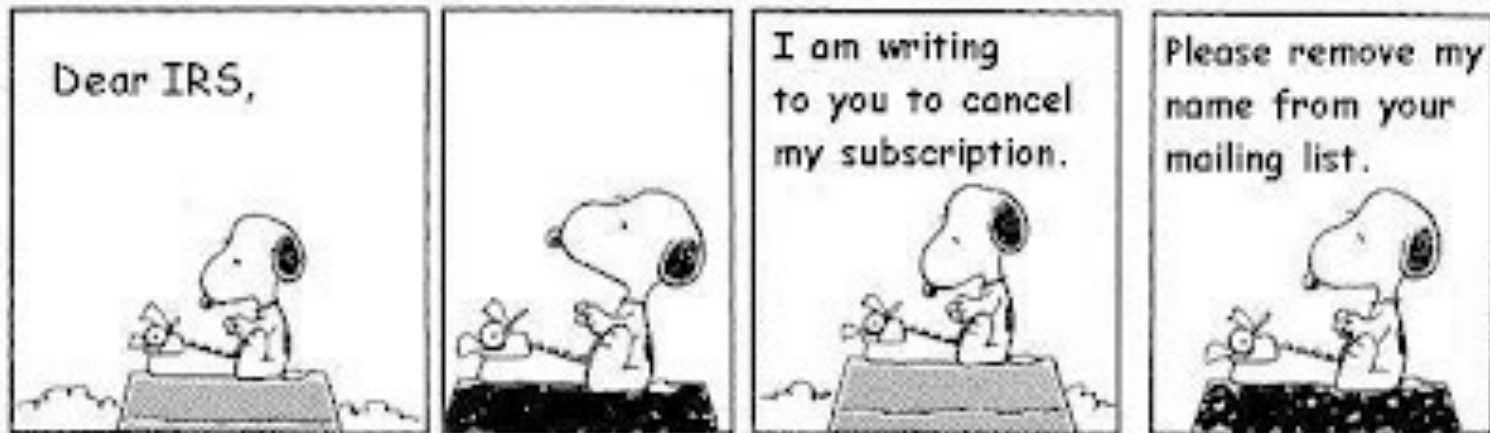
# Good public services important for our well-being and welfare

- Rothstein, B. (2015). Human Well-being and the Lost Relevance of Political Science. In G. Stoker, B. G. Peters, & J. Pierre (Eds.), *The Relevance of Political Science*: Palgrave Macmillan.





# Public sector does not work like this





Vis:

Uten bilde | Med bilde

Textstørrelse:

Aa | Aa | Aa | Aa

# Taper penger fordi de ikke sjekker selvangivelsen

Mange taper penger fordi de ikke bruker nok tid til å sjekke den ferdigutfylte selvangivelsen, påpeker økonomeksperter. Mandag er siste frist for å levere årets selvangivelse.

**NYHETER**

NTB

Publisert: 29.04.2012 10:04, Oppdatert: 29.04.2012 10:04

Det er særlig de unge som ikke bryr seg med å kontrollere selvangivelsen særlig grundig. En undersøkelse foretatt for Skattebetalerforeningen viser at 21 prosent av de unge mellom 15 og 24 år dropper å sjekke om tallene i selvangivelsen stemmer.

Young people!

# Flest unge som ikke sjekker selvangivelsen

Lørdag er siste frist for å levere selvangivelsen. Blant dem som ikke titter på den engang, er det en stor andel unge. Og jo eldre folk er, desto flinkere mener de selv de er med skatten.



Kilde: NTB

Publisert 28. apr. 2016 kl. 05:32



Artikkelen er mer enn to år gammel.

Eldre uttrykker større forståelse for beregningen av skatten enn yngre. Det kan henge sammen med at de er vant til å føre tallene manuelt og finne fram i systemet fra årene uten elektronisk forhåndsutfylt selvangivelse.

FOTO: FRANK MAY / NTB SCANPIX

f

t

G+

✉

Ifølge en ny undersøkelse fra Ipsos MMI, gjennomført for DNB, er det flest over 60 år som sier de sjekker at informasjonen i den forhåndsutfylte selvangivelsen er riktig. Det er også flest eldre som sier de sørger for å få med seg fradragene de har krav på og at de skjønner grunnlaget for skatteberegningen sin.

– Det overrasker meg ikke om de eldste vet mest, sier



# PD reaching out

- Tax is a civic duty
- Tax is «boring»

 **Skatteetaten** **Selvangivelse for person som ikke har mottatt forhåndsutfylt selvangivelse 2013**

Det er utarbeidet egen rettleiding, RF-2042  
Fristen for innlevering er 30. april 2014

Navn		Skattekommune	Fødselsdato/ D-nr.	
Adresse i Norge		Tidsrom for opphold i Norge	Fra dato	Til dato
Postnr.	Poststed	Telefon	Privat	Arbeid
Sivilstand <input type="radio"/> Gift <input type="radio"/> Skilt <input type="radio"/> Samboer <input type="radio"/> Ugift <input type="radio"/> Registrert partner <input type="radio"/> Enslig forsørgjer		Registreringsnummer for skatt i hjemlandet		
Ektefelles/samboers/partners navn		Ektefelles/samboers/partners fødselsnummer		

**Barn som du forsørgjer**

Barnets navn	Fødselsdato	Barnets navn	Fødselsdato

**Tilleggsopplysninger for utenlandske personer**  
For at skattekontoret skal kunne foreta en korrekt likning, må du gi følgende opplysninger:

**Forsørgjerforhold**

Har ektefelle/samboer/partner oppholdt seg i Norge?     Ja     Nei

Du kan kreve klasse 2 hvis:  
- Du forsørgjer ektefelle bosatt i utlandet. Dokumentasjon om ektefellens inntekter må vedlegges. Dette gjelder ikke samboere.  
Dokumentasjonen må være på norsk eller engelsk. Den må være utstedt av offentlig myndighet i bostedslandet. Sender du dokumentasjonen senere, må fødselsnummer/D-nummer påføres.

Krever du klasse 2?     Ja     Nei

**Opphold i Norge**

Antall dager med opphold i Norge (onshore)	Antall arbeidsdager på norsk sokkel (offshore)

**Boforhold i Norge**

Du må oppgi hvordan du har bodd under arbeidsoppholdet i Norge og om du har delt hus/leilighet med flere.

Antall dager i hus	Antall personer i hus	Antall dager i leilighet	Antall personer i leilighet



The screenshot shows the Altinn web portal interface. The user is logged in as 'VERNE GURI BIRGITTE'. The main content area displays a form titled 'Velg hva som skal vises i listen' (Select what to show in the list) with options for 'Den jeg representerer nå' (selected), 'VERNE GURI BIRGITTE', and 'Alle jeg kan representere'. There are also buttons for 'Arkivert', 'Samesider og e-dialoger', and 'Avansert søk'. The right sidebar contains navigation links like 'Kontakt og hjelp - forside', 'Innlogging', 'Skjema - finne', 'Skjema - fyll ut', 'Skjema - signere og sende inn', 'Profil og aktørvalg', 'Tilgangsstyring', 'Datasytemer', and 'Avansert bruk av Altinn'. The bottom of the page shows 'Element 1 - 20 av 20' and 'Vis pr. side 50'.

## Citizen's difficulties with tax

- Understanding the language
- Understanding the rules
- Applying the rules to own life and circumstances
  - Does this apply to me?
  - Practical issues
  - Pin-codes





# Public welfare



- People need welfare when they are sick/ disabled/ unemployed/ childbirth etc
- Complicated webpages and rules/system
- A chatbot meets you first
- People need to use the system when in a new or demanding life situation



# Do you think it is difficult?

- How can we design for a complex system to be easy to understand?
- Design it to be easier !

