

# Design Brief

## Awesomesauce Innovations

### Medlemmer:

Trine Frimannslund

Eirik W. Talberg

Guro Faller

Oda Sofie Dahl Eide

### Selvbetjeningsapplikasjon for Telenorkunder

Telenor ønsker, etter samtaler med kunder, å utvikle løsninger som knytter tettere bånd mellom kunde og leverandør. Fokuset for dette båndet skal ligge på muligheten for selvbetjening, slik at en både begrenser antall kundeforhold og gjør det raskere og enklere for kunden å administrere sitt eget kundeforhold.

Telenor har foreslått to retninger for å løse problemet, responsivt design eller native/hybrid applikasjon, som hver krever sin egen tilnæringsmetode. Vi har bestemt oss for det sistnevnte og vil utvikle prototypen vår for en iPhone. Ifølge informasjon gitt fra Telenor er blant annet oversikt over faktura og forbruk de mest populære ønskene blant kundene. Vi kommer til å implementere dette, i tillegg til en mengde andre funksjoner som enda ikke er kartlagt.