



HelseDirektoratet

TEAMMEDLEMMER

STINE EKER BERGLI
SEBERGLI@YAHOO.NO

SIMON DAGFINRUD
SEMONJE@GMAIL.COM

KATHINKA OLSRUD
KATHINKA.OSLRUD@GMAIL.COM

VILJA-SOFIE PUNSVIK PETTERSEN
VILJA.PETTERSEN@ME.COM

KONTAKTPERSONER

MASA ZIVKOVIC
MASA.ZIVKOVIC@BREDVID.NO

RICHARD ÅSTRAND
PAUL.RICHARD.ASTRAND@HELSEDIR.NO

BLOGG

[HTTP://SIMONDAG.NO/HELSEDIR](http://simondag.no/helseDir)

OM TEAMET

Vi er et team på fire personer, som alle går på bachelorprogrammet Informatikk: design, bruk, interaksjon ved Institutt for informatikk, Universitetet i Oslo. Stine, Simon og Vilja går andreåret, mens Kathinka går tredjeåret.

Teammedlemmene har jobbet sammen på store prosjekter tidligere, og har samlet kompetanse innen bruksorientert design, store og komplekse informasjonssystemer, informasjonsteknologi og samfunn, og utvikling av IT-kompetanse i organisasjoner. I tillegg har gruppen erfaring fra forvaltningsinformatikk, grafisk arbeid, front-end utvikling og medievitenskap. Vi har også domenekunnskap fra saksbehandling og offentlig arbeid.

HELSEDIREKTORATET

HelseDirektoratet gjennomfører helsepolitikken, forvalter helselover og er faglig rådgiver innen helse. (HelseDirektoratet, n.d.)

Direktoratet er for tiden i en digitaliseringsprosess, og ønsker bidrag til idéer om hvordan de kan være bli mer effektive og bedre ta i bruk digitale hjelpemidler i sitt arbeid.

AUTORISASJONSPROSJEKTET

Blant HelseDirektoratets oppgaver finner vi utsendelse av autorisasjon og lisens, samt spesialistgodkjenning av leger. Dette er en prosess som i dag tar svært lang tid, til frustrasjon for både helsepersonell og HelseDirektoratet. I 2016 begynte direktoratet arbeidet med forenkling av autorisasjonsprosessen, bl.a. ved å automatisere informasjonflyt mellom direktoratet og landets universiteter og høyskoler.



HelseDirektoratet

FRAMDRIFTSPLAN

Uke 36

Brief og prosjektavklaring

Uke 37

Research, research med saksbehandlere, research med fastleger og prototype eksisterende flyt

Uke 38

Research med fastleger og prototype alternativ flyt

Uke 39

Research med spesialister, skrive omfattende, fortsette prototyping

Uke 40

Ferdigstille prototype, presentere prototype for HelseDirektoratet

Uke 41 og 42

Presentere prototype

Uke 43 til 46

Skrive rapport og evaluere prototype

Uke 47

Leverer rapport

Vårt prosjekt er å kartlegge dagens søknadsprosess ved å snakke med både allmennleger, spesialister, saksbehandlere og øvrige ansatte i HelseDirektoratet. Målet er å lage to interaktive modeller: en modell av dagens søknadsprosess, samt en modell av en potensiell løsning for hvordan prosessen kan forenkles, og saksbehandlingstiden kan kortes ned. HelseDirektoratet er interessert i at dette skal være den beste mulige løsningen for legene, derfor vil legene være vår målgruppe.

DESIGN THINKING + GIGA-MAPPING

Vi kommer til å jobbe med design thinking og giga-mapping, da dagens prosess er svært omfattende, og vi må prøve å skaffe oss best mulig oversikt (på relativt kort tid), uten at noen av oss er kjent med HelseDirektoratets struktur og rutiner fra før. Vi må bruke empati for å sette oss inn i den omfattende søknadsprosessen på best mulig måte, samtidig som vi må prototype fortløpende i samtale med målgruppen og ansatte. Omfattende bruk av tegninger og post-it lapper for å mappe brukerreiser, touch points og helhetlig kompleksitet i dette store sosio-tekniske systemet vil være avgjørende for å levere et godt resultat.

FREMDRIFTSPLAN

Vi kommer til å bruke Trello for prosjektplanlegging og delegering av oppgaver, da vi har gode erfaringer med dette. I tillegg har vi blitt enige om en foreløpig fremdriftsplan sammen med HelseDirektoratet.