

# Spesialistgodkjenning Helsedirektoratet

Universitet i Oslo  
2017



Kathinka

Stine

Simon

Vilja



# Brief

Se på godkjenning og autorisasjon basert på igangsatt digitaliseringsarbeid

Lage modeller av dagens system og et mulig forbedret system med mål om å redusere saksbehandlingstid

Tenk helt utenfor boksen

Ikke ta hensyn til lovgivning eller dagens tekniske løsninger

Legene er målgruppen

# Prosjektstart

- Hvem er Helsedirektoratet?
- Hva gjør de?
- Hvordan ser organisasjonen ut?
- Hvem samarbeider de med?
- Hvilke søknader saksbehandler de?
- Hvordan søker man?
- Hvordan blir søknader behandlet?

## METODER:

Etnografi

Domene research

Uformelle og formelle intervjuer med domeneeksperter og saksbehandlere

Observasjoner

Contextual Inquiry

# Spesialistgodkjenning

## SPESIALISTGODKJENNING

- Legger vekk autorisasjon
- Legger vekk re-sertifisering
- Legger vekk helsepersonell for øvrig
- Legger vekk eksterne organer (eks. Legeforeningen)

### KODING :

Koder observasjonsnotater

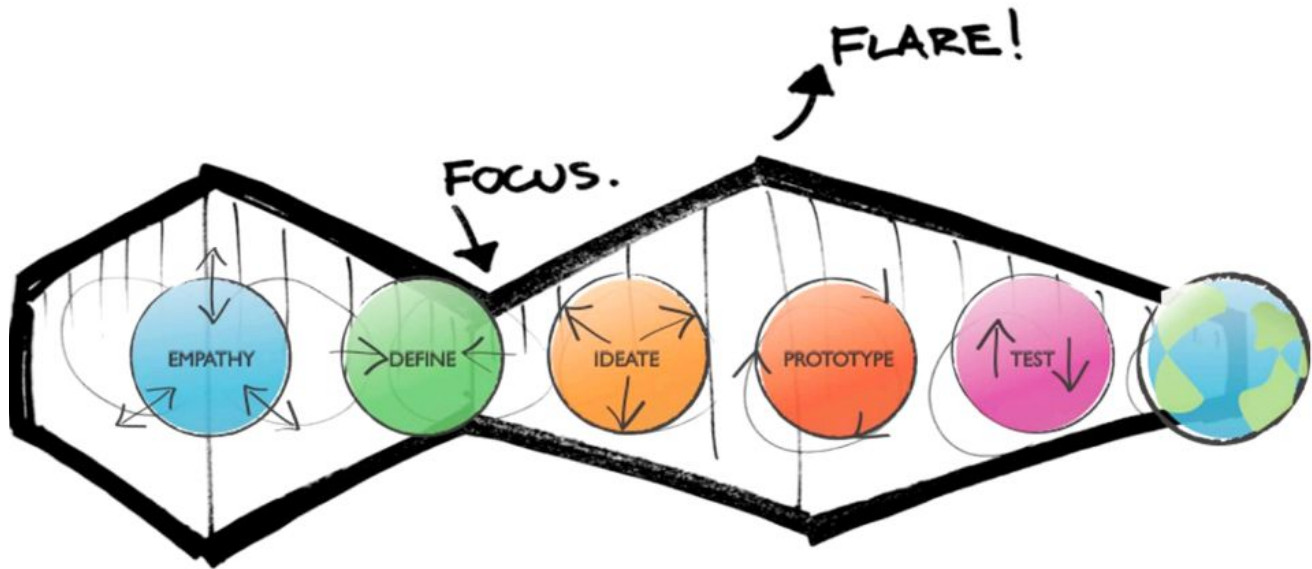
Koder contextual inquiry

Koder intervjuer

Samtale med domeneeksperter

# DESIGN THINKING







# Metoder

GIGA-mapping

Interaktivitet

Empathy mapping

Grafisk utforming



Rapid prototyping

Service blueprint

Customer journey mapping

Heat map



# Datainnsamling

Hva tenker LIS-legene om dagens prosess?

Hva ville vært en ideell prosess?

Tanker om saksbehandlingstid

En test for våre hypoteser

## METODER:

Observasjon

Intervju

Workshop

- Customer journey maps
- Pain points



# Ideate

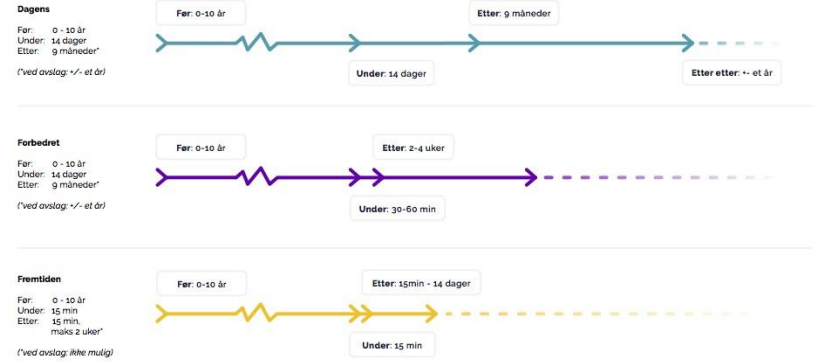
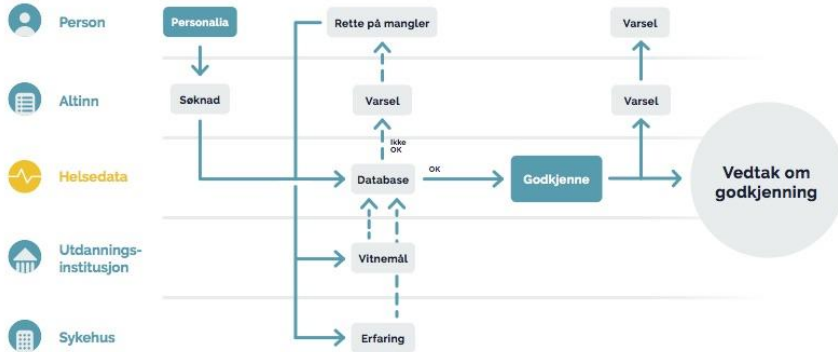
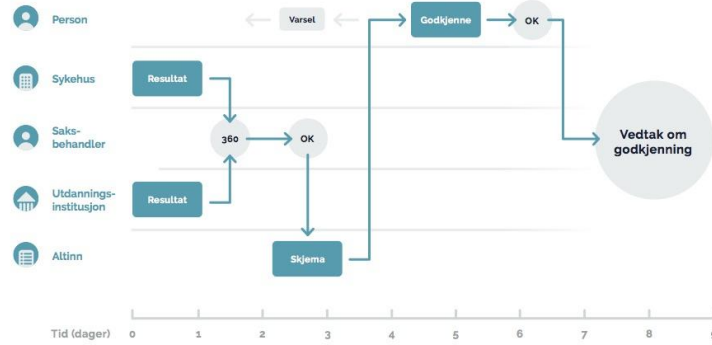
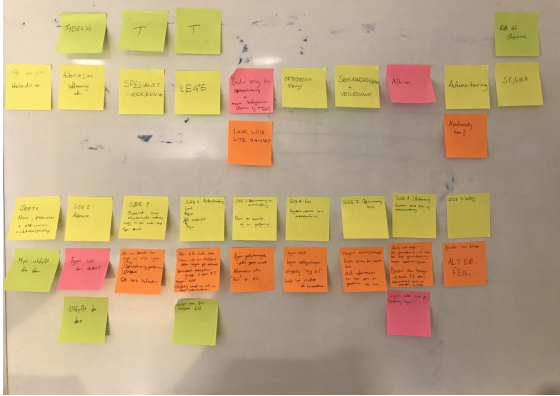
Sentral database for lagring av:

- ❑ kursbevis
- ❑ godkjent og gjennomført undervisning, prosedyrer etc.
- ❑ attester

“Strøm på papir” vs reell digitalisering

“I vår digitale alder er det jo rart at dette ikke kan logges underveis et sted!”

LIS-lege i psykiatri





**Bruker**

Korrekt personalia  
Korrekt data



**Helsesdata**

Registrere data  
om helsepersonell



**Sjukehus**

Kurs  
Erfaring



**Utdannings-  
institusjon**

Utdanning  
Vitnemål

# Veien fremover

Testfasen:

Test med Helsedirektoratet og LIS-leger

Fremover:

Avhengig av resultat av endelig test og  
tilbakemeldinger fra Helsedirektoratet og  
LIS-leger

