

UNIVERSITETET I OSLO

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

Eksamen i: INF3280 – Utvikling av IT-kompetanse i organisasjoner

Eksamensdag: 2 juni 2015 kl 09:00

Tid for eksamen: 4 timer

Oppgavesettet er på 5 sider

Tillatte hjelpemidler: Alle trykte og skrevne

Kontroller at oppgavesettet er komplett før du begynner å besvare spørsmålene.

Denne skriftlige eksamenen teller til sammen 60%. Assignment 5 teller 40%.

Oppgave 1. Shortcut – Alias 45%

Les de to hjelpefilene om Shortcuts i Android og Aliases i Mac OS på de neste sidene.

- a. 10%. Hvis noen av kriteriene
 - motivasjon/hensikt
 - sekvens
 - gjenkjennelighet (recognisability)
 - korthet
 - kompletthet
 - tilbakemelding (feedback)

er anvendbare, så vurder **begge** filene i forhold til de relevante kriteriene.

Fra nå av vil ordet «shortcut» bli brukt for både Android Shortcuts og Mac OS Alias i denne eksamensoppgaven.

- b. 5%. Lola sier:

Jeg sendte denne shortcuten til Edwin med e-post, men han kunne ikke åpne filen.

Skriv to mulige misforståelser som kan ha fått Lola til å si dette.

- c. 5%. Lage en strukturmodell av shortcuts som kan brukes uavhengig av fil/operativsystem. Inkluder et eksempel i modellen.
- d. 5%. Lag et verktøytips (tooltip, boblehjelp, ballonghjelp) som vises når musa svever over kommandoen for å lage shortcuts. Verktøytippet skal fungere uavhengig av fil/operativsystem, med mulig unntak at shortcut erstattes med alias.
- e. 5%. En «cross reference» er en referanse innen et dokument til et spesifikt element. I hvilken rekkefølge ville du undervise de tre begrepene shortcut, hyperlink og cross reference, og hvorfor er denne undervisningsrekkefølgen passende?
- f. 10%. Lag et lysark (slide) som sammenlikner de tre begrepene. Inkluder eksempler.
- g. 5%. Lage et flervalgsspørsmål som tester forståelse av forskjellen mellom de tre begrepene. Hvert svaralternativ skal inneholde utsagn om minst to av begrepene med OG mellom. Lag 3 svaralternativer. Spørsmålet kan være «Velg riktig alternativ».

For eksempel, hvis du tester forståelse av fil vs program vs mappe, så kan et svaralternativ være «Programmer er spesielle typer filer som kan utføres, og mapper er spesielle programmer for filbehandling.» (Feil)

Creating Shortcuts to a File or Folder - Android

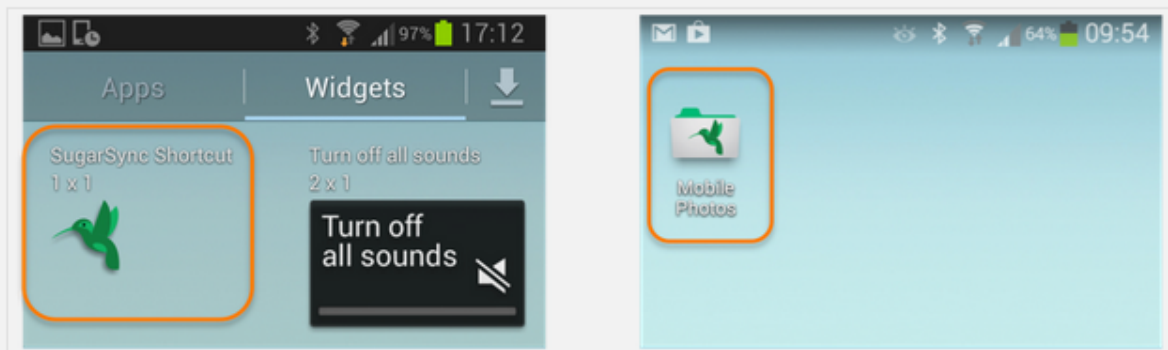


Customer Support
May 16, 2014 20:16

Create shortcuts to any of your SugarSync folders on your Android home screen to keep your most important folders one tap away.

To create a shortcut to a folder or file for easy access:

1. Navigate to the folder or file you want.
2. Tap the triangle at the end of the row.
3. On the Action bar that displays, tap **Shortcut**.



To delete an existing shortcut, please do the following:

1. From the main menu, tap **Shortcuts**.
2. Tap **Select**.
3. Tap to select the check circle next to each shortcut you want to delete.
4. From the bottom action bar, tap **Remove shortcut**.



OS X Mountain Lion: Create and use aliases

Languages [English](#)

To make it easier to find a file, folder, app, or disk, you can create an alias for it and place the alias in an easy-to-find location. When you open an alias, the original item opens.

Create an alias

- Select the item, and then choose **File > Make Alias** or press **Command (⌘)-L**. You can create as many aliases as you need for an item, and move them to other folders or the desktop.
- To create an alias and move it in one step, press the **Command (⌘)** and **Option** keys while you drag the item's icon to another folder or to the desktop. Release the mouse button before releasing the **Command** and **Option** keys.

Find the original item for an alias

You can find the original for an alias you added to a Finder window or the desktop.

Select the alias, and choose **File > Show Original** or press **Command (⌘)-R**.

Last Modified: Aug 8, 2013

Oppgave 2. Overføring av læring fra kurs - 15%

En lærer underviser en introduksjon til et forretningssystem gjennom et én dags kurs. Det er 30 deltakere i klassen som kommer til å bruke systemet i arbeidet sitt, og de kommer fra samme avdeling i en større organisasjon. Alle deltakerne har en datamaskin.

Dagen deles opp i 6 sesjoner med én IT operasjon undervist i hver sesjon.

I hver sesjon demonstrerer først læreren operasjonen med prosjektor mens elevene gjør den på sin maskin. Deretter ber læreren en av deltakerne om å demonstrere den samme operasjonen med prosjektoren, og resten av klassen følger denne deltakeren på sin maskin. Så ber læreren nok en deltaker om å demonstrere operasjonen med prosjektoren mens resten av klassen følger igjen. Tre av deltakerne holder fram med å spørre om mer avanserte funksjoner på slutten av hver sesjon.

- a. 10%. Hvilke aspekter ved dette kurset fremmer overføring av læring til deltakernes arbeid og hvilke aspekter hindrer overføring?
- b. 5%. Hvordan kan overføring av læring fra dette kurset bli evaluert?

Notér egne forutsetninger om kurset hvis opplysningene ovenfor er utilstrekkelige for å svare på spørsmålene.