

Store og komplekse informasjonssystemer

Gruppetime uke 34

kibrae@ifi.uio.no



Agenda

Del 1

- Introduksjonsrunde
- Litt om faget
- Om gruppeundervisningen
- Om prosjektoppgaven

Del 2

- Kronikker og IT-kriser

**IT-kollaps rammet de store
Oslo-sykehusene**

Krise i politi-it

**Dataprogram som ikke
snakker samme språk**

INF3290 VS tidligere designfag

Tidligere fag: Hva trenger brukeren? Hvordan lage et system som gir en god brukeropplevelse?

I INF3290: Større fokus på å se systemer i en større sammenheng

Eks: Det hjelper ikke om system X har et superenkelt grensesnitt om det ikke passer med hvordan brukeren jobber

Eks: Selv om system X er veldig brukervennlig hjelper det lite om det ikke passer sammen med de andre systemene bedriften har

Om gruppeundervisningen

Plan:

- Vi diskuterer pensum og artikler
- Mulighet for hjelp til gruppearbeid
- Uke 41, 42 og 44: presentasjon av prosjektinnleveringer

Forberedelser:

- Les pensum
 - Men det er lov å komme selv om man ikke har lest

Tips til artikkelleseing

1. Se kjapt gjennom artikkelen først
2. Les abstract (oppsummeringen) nøye, og dann dere et bilde av hva artikkelen handler om
3. Ikke heng dere for mye opp i detaljer, spesielt ikke når caset beskrives
4. Prøv å fokusere på budskapet, hva er det forfatteren ønsker å få frem med artikkelen?
5. Lag en artikkeldatabase

Artikkeldatabase

En oversikt over alle artiklene som er pensum.

Inneholder:

- Tittel
- Forfatter
- Sitering i kildeliste
- Sitering i tekst
- Oppsummering/
sammendrag
- Relevante begreper

Who's in control: Designer, managers-or technology?

Infrastructures at Norsk Hydro

Forfattere: Ole Hanseth and Kristin Braa

Sitering i kildeliste:

Hanseth, O., & Braa, K. (2000). Who's in control: Designers, managers-or technology? Infrastructures at norsk hydro. *From Control To Drift: The dynamics of corporate information infrastructure*, 125-147.

Sitering i tekst: (Hanseth & Braa, 2000)

Lest av: Magnus

Kort sammendrag av artikkelen

Handler i hovedsak om universelle standarder, og hvor komplisert dette temaet er i en kompleks informasjonsinfrastruktur. Som case brukes Norsk Hydro og deres standardiseringsprogram for IT-systemene, kalt The Hydro Bridge.

Norsk Hydro

Har mange ulike avdelinger med:

- Forskjellige budsjetter
- Ulike installerte baser på klient og serverside
- Ulike eksterne standarder å forholde seg til
- Ulike lokasjoner både innad og utad av avdelingene med ulik kompetanse og krav

Prosjektoppgaven

- Grupper på 3-5 personer
- 5 del-innleveringer
- Innlevering 1, 2 og 3 skal også presenteres
- Undersøke og forstå hvordan et større informasjonssystem fungerer i en organisasjon
- Krevende, men en god måte å lære pensum/faget på

Innføringen av UTSYS i en stor og kompleks informasjonsinfrastruktur hos Polititets Utlendingsenhet

Caroline Vegge, Håkon Jor L'Orange, Kristin Brænden, Simon Oliver Ommundsen og Magnus Li

Semesterprosjekt i INF3290
Universitetet i Oslo, 2014

Tips til prosjektet

1. Finn et fast tidspunkt hver uke der hele gruppen har tid til å møtes
2. Start tidlig!
3. Fordel arbeidet
4. Skriv ned kilder underveis
 - a. Og bli enige om en referansestil
5. Dere får tilbakemeldinger underveis, bruk dem!



IT-kriser

Diskuter i grupper:

Hvorfor skjedde krisen?

Hva kunne vært annerledes – hvordan kan lignende kriser unngås i fremtiden?

Har dette noe med kompleksitet å gjøre – i så fall på hvilken måte?

Er dette generelle utfordring vi kan lære av?

Kompleksitet

Definisjon på kompleksitet:

“Complexity can be defined here as the dramatic increase in the number and heterogeneity of included components, relations, and their dynamic and unexpected interactions in IT solutions” (Hanseth & Lyytinen, 2010)

“Complexity stems from the number and type of relationships between the systems’s components and between the system and its environment”

“When the elements in a system involve many dynamic relationships, complexity is inevitable” (Sommerville et al., 2012)

Plan for neste uke

Forelesning:

Ingen forelesning, dere bruker tiden på å se korte filmer om begrepene

Gruppetime (pensum):

- Hanseth og Lyytinen: Design Theory for Dynamic Complexity in Information Infrastructures: the Case of Building Internet
- Sommerville et al: Large-Scale Complex IT Systems