

Bruk av IT i organisasjoner

Gruppetime INF3290 uke 37

kibrae@ifi.uio.no



Agenda

- Ordningslogikker i informasjonspraksiser – en case fra hjertetransplantasjon (Grisot)
- Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks: Electronic Patient Records and Organisational Consequences (Vikkelsø)
- Gruppearbeid

Ordningslogikker i informasjonspraksiser - en case fra hjertetransplantasjon

Grisot

Kap. 4 i “IKT og samhandling i helsesektoren”



Ordningslogikker i informasjonspraksiser

- Case studie av hjertetransplantasjon
- Fokuserer på informasjonsflyt
- Introduserer begrepet “ordningslogikker”
- 4 ulike ordningslogikker

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

Introduksjon:

- Pasientens og brukerens møte med helse- og omsorgstjenesten kan beskrives som et forløp, bestående av ulike hendelser
- Pasientene flyttes fra avdeling til avdeling, mens de ansatte har sin tilknytning til en bestemt avdeling og pasientforløpene blir derfor fragmenterte
- Standardiseringsprosesser - bør ha et kritisk blikk på hva som skjer med kompleksiteten når det gjøres forenklinger
 - “I dette kapitlet jobber jeg mot dette formålet når jeg problematiserer forståelsen av hva et “forløp” er, basert på en case-studie av hjertetransplantasjonsprosesser i Norge”

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

Introduksjon:

- Hovedfokus er på informasjonsflyten under pasientforløpet
- Informasjon er en viktig del av omsorgsproessen.
- Informasjonen følger pasienten, men kommer også til steder der pasienten ikke er. Informasjon blir brukt og delt på mange nivåer.
- “I dette kapitlet introduserer jeg et teoretisk begrep for å fange dette mangfoldet av «strømmer» under pasientens gang gjennom sykehuset. Jeg ønsker å bidra til denne diskusjonen ved å introdusere begrepet «ordningslogikker».”
 - Ordningslogikker: måter å ordne informasjon på

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

Kompleksiteten i hjertetransplantasjonsbehandling:

- Mange trinn i prosessen
- Mange aktører og disipliner involvert
- Mennesker, dokumenter, informasjon, maskiner og systemer
- Informasjonen gjøres relevant på mange ulike måter
- “Hjertetransplantasjon er kompleks også fra et organisatorisk perspektiv fordi det er en kollektiv, samarbeidsbasert og distribuert praksis”
- Informasjon finnes mange steder, i mange ulike systemer

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

1) Pasientfokusert ordningslogikk

- “Hvis vi fokuserer på pasientene og historiene deres, ser vi hjertetransplantasjon som en kronologisk prosess og utvikling”
- “Informasjonssystemer og papirskjemaer brukes til å kartlegge kronologien av hendelser i forskjellige skaler”
- “Pasientjournalen og EPJ er også viktige elementer i en pasientfokusert logikk”
- *Synliggjør det som er spesielt for hver pasient*

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

2) Behandlingsfokusert ordningslogikk

- Informasjon som er produsert i hjertetransplantasjonsnettverket brukes også i en behandlingsfokusert logikk. Informasjon produseres og organiseres for å gjøre synlig hjertetransplantasjon som en spesifikk behandling.
- Ved å samle informasjon fra forskjellige pasienthistorier er det mulig å diskutere hjertetransplantasjon som en behandling i seg selv
- I løpet av pasientforløpene registreres informasjon om pasientene i mange forskjellige systemer og skjemaer. Enkelte av disse er spesielt utviklet for å produsere statistiske analyser.
- *Det er ikke viktig å kjenne pasientenes navn eller detaljer om deres forløp.*

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

3) Aktivitetsfokusert ordningslogikk

- Den ordningen som gjør at forløp passer sammen med hverandre, har jeg kalt en aktivitetsfokusert ordningslogikk.
- Organisering av aktiviteter

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

4) Resultatfokusert ordningslogikk

- I denne resultatfokuserede logikken utøves hjertetransplantasjon som en kirurgisk praksis. Det er mange usikkerheter rundt operasjonen, og informasjonen fra prosessen brukes til å redusere usikkerheten så mye som mulig. Denne ordningslogikken bidrar til en raskest mulig prosess.

Ordningslogikker i informasjonspraksiser

Diskusjon:

- Logikkene påvirker detaljer i praksisen rundt informasjonsbruk, måtene man gir betydning og bruker informasjon i forskjellige kontekster.
- Hvis vi forstår hjertetransplantasjonsprosessen som forløpet av en pasient som flyttes fra et ledd til et annet, forblir mye fortsatt usynlig.
- [...] det er viktig å endre fokus fra en tilnærming som leter etter en enhetlig og harmonisert forståelse av pasientforløpene, til en tilnærming basert på mangfold.
- Vi bør fokusere både på hvor informasjonen flyter, med også på hva som gjør at informasjon medvirker til handling. Ordningslogikker er et teoretisk hjelpemiddel til å reflektere omkring dette

(Grisot, 2010)

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks: Electronic Patient Records and Organisational Consequences

Vikkelsø

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks ...

It describes how the introduction of electronic patient records (EPR) has occasioned redistribution of work, of organisational attention, and of risks.

We need to shift from a theory of improvement to a theory of distribution in order to understand the way in which ICT affects work practices.

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks ...

The writing and reading of progress notes:

- Før: legene leste inn notatene sine på en lydopptaker, sekretæren transkriberte. én kopi i den fysiske journalen
- Nå: skrives inn av legen i EPJ
- Forandringer:
 - Flere kan lese notatene, samtidig
 - Kan ikke ta med notatene rundt
 - Sykepleierne er mer informerte
 - Større muligheter for snoking
 - Legene bruker mer tid på skriving

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks ...

The reporting and updating routines of nurses:

- Før: Håndskrevne notater i kardex, muntlig rapport
- Nå: Skrives inn i EPJ, mindre fokus på muntlig rapport
- Forandringer:
 - Annet fokus
 - Skriver notatene i et annet rom enn der pasienten er
 - Mindre muntlig kommunikasjon

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks ...

The distribution of test results:

- Før: Kom én gang om dagen, sykepleierne sorterte i to bunker
- Nå: Kommer rett inn i EPJ når de er klare
- Forandringer:
 - Nye oppgaver
 - Utfordrer etablerte rutiner
 - Nye feil oppstår. Resultater forsvinner ikke, men kan bli glemt

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks ...

The medication process:

- Før: Mer muntlig kommunikasjon, mulighet for å høre feil, notere ned feil medisin etc.
- Nå: Skrives inn i et medisinskjema
- Forandringer:
 - Nye typer feil: Feil format på dosering kan gjøre at det skrives ut på feil papir. Må velge preparatnavn istedenfor generisk navn
 - Ekstraarbeid for å sjekke at ting har blitt riktig

Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks ...

Redistribution of:

- Work and responsibility
- Organisational attention
- Risks

Pensum til nå

- Large-Scale Complex IT Systems (Sommerville et al.)
- Design Theory for Dynamic Complexity in Information Infrastructures: the Case of Building Internet (Hanseth og Lyytinen)
- Tverrfaglig teknologiforskning (Aanestad og Olaussen)
- The Integration of Computing and Routine Work (Gasser)
- Ordningslogikker i informasjonspraksiser – en case fra hjertetransplantasjon (Grisot)
- Subtle Redistribution of Work, Attention and Risks: Electronic Patient Records and Organisational Consequences (Vikkelsø)

Plan for neste uke

Forelesning:

Case: Norwegian - B. Bygstad

Gruppetime (pensum):

- Designing Work Oriented Infrastructures (Hanseth og Lundberg)
- Reflexive integration in the development and implementation of an Electronic Patient Record system (Hanseth, Jacucci, Grisot og Aanestad)
- ICT infrastructure for innovation: A case study of the enterprise service bus approach (Bygstad og Aanby)