

# Prosjektoppgave INF3290 høsten 2017

I kurset INF3290 er prosjektarbeid en viktig arbeidsform. Prosjektoppgaven vil kreve mye av dere. Samtidig vet vi av erfaring at aktiv deltakelse i prosjektarbeidet gir meget god uttelling i forhold til å oppnå læringsmålene i kurset.

Gjennom prosjektarbeidet vil dere opprette kontakt med en organisasjon og få innsikt i bruk og utvikling av IT-systemer. Formålet med dette er å gi dere mer dyptgående kjennskap til konkrete og praktiske problemstillinger relatert til IT-systemer, kompleksitet, erfaringer med kvalitative studier, samt trening i å anvende kursteorien i praksis.

**Kort beskrivelse av oppgaven:** Dere skal undersøke og forstå hvordan et større informasjonssystem fungerer i en organisasjon. Undersøkelsen skal være basert på intervjuer, gjerne også observasjoner, og annen dokumentasjon. Oppgaven består av fem del-innleveringer:

- I *nulte* innlevering etablerer dere prosjektet og blir enige om arbeidsform i prosjektgruppa og hvilken organisasjon dere skal undersøke.
- I *første* innlevering fokuserer dere på å forstå bruken av et system og hvordan systemet inngår i en arbeidspraksis.
- I *andre* innlevering beskriver dere informasjonsinfrastrukturen i organisasjonen og utvikling og vedlikehold av denne.
- I *tredje* innlevering velger dere ut en hendelse eller en prosess relatert til informasjonsinfrastrukturen som har vært en utfordring og diskutere denne.
- I *fjerde* og siste innlevering skal dere lage en oppsummering av organisasjonen dere har undersøkt og illustrere/eksemplifisere de sentrale begrepene brukt i kurset. Dere samler også sammen leveransene 1-4 til en enhetlig rapport.

## **Noen generelle krav til oppgaven og innleveringene (gjelder alle del-innleveringene):**

1. Prosjektene skal gjennomføres i grupper på 3-5 studenter.
2. Minst to intervjuer skal gjennomføres (minst ett i første innlevering og minst ett i andre innlevering). Intervjuene skal gjennomføres og dokumenteres på en vitenskapelig måte, noe som innebærer: a) at de baseres på en intervjuguide, b) at dere skriver notater under intervjuene, og c) at dere oppsummerer intervjuene skriftlig i etterkant. Intervjuguiden skal vedlegges i første og andre innlevering.
3. Skriftlige innleveringer og presentasjoner skal fremstå som godt forberedte, ryddige og profesjonelle. Dette gjelder for eksempel god organisering, overskrifter, innholdsfortegnelse, sidenummerering, referanser og språk. Der det er hensiktsmessig kan kursledelsen gi tillatelse til å skrive på engelsk.
4. Alle leveransene skal ha en forside som tydelig beskriver hvilken innlevering dette er (1-4), valgt organisasjon og navn på alle gruppedeltakerne.
5. Alle innleveringer leveres i Devilry senest klokken 23:59 på innleveringsdagen.
6. Alle innleveringer skal være på pdf-format.
7. Filnavnet skal følge denne malen: gruppe[gruppe#]innlevering[innlevering#].pdf (eksempel: gruppe4innlevering3.pdf).

8. Sammen med hver innlevering skal dere laste opp en Prosjektlogg (separat dokument). Dette er en kort oversikt over prosjektaktiviteter (m/dato og varighet), hvem som har møtt på hvilke møter/aktiviteter og en oversikt over hvilke oppgaver hvert av gruppe medlemmene har.

9. Det forventes at alle bidrar i prosjektarbeidet, men også at dere fordeler arbeidet mellom dere på en hensiktsmessig måte. Om dere opplever at noen ikke bidrar som forventet og at dere ikke selv klarer å håndtere dette på en grei måte så gi beskjed til kursledelsen umiddelbart.

10. Oppgaven gis karakter og teller 40 prosent på endelig karakter i kurset. Dere får løpende tilbakemelding og tentativ karakter på innlevering 1 til 3. Endelig, tellende karakter blir gitt på den 4. innleveringen som inneholder alle del-innleveringene. Vurderingen blir gjort på grunnlag av den generelle kvalitet på arbeidet. Noen viktige momenter som vil telle er: Er det samlet inn tilstrekkelig grunnlagsinformasjon av god kvalitet? Går analysen 'under overflaten'? Brukes teoretiske begreper på en god måte (riktig forståelse, relevant bruk). Er presentasjonen (muntlig og skriftlig) godt forberedt, velstrukturert og klar?

12. Vær klar over at dere må levere prosjekt i samme semester som dere avlegger eksamen. Om dere velgere å trekke dere fra eksamen når prosjektoppgaven er endelig levert må dere gjøre et nytt prosjektarbeid om dere ønsker å ta eksamen et senere år.

### **Nulte innlevering: Prosjektetablering**

*Frist: 5/9 Send på epost til gruppe lærer Magnus Li <magl@ifi.uio.no>*

#### **Krav til leveransen:**

a) En kort beskrivelse av prosjektdeltakere og organisasjon som skal studeres:

- Navn og epost til prosjektdeltakere (3-5 studenter). Dere velger selv hvem dere vil samarbeide med. Vi anbefaler at dere finner noen som har gruppeundervisning samtidig, samme arbeidsvaner, samme ambisjoner etc.
- Kort beskrivelse av planlagt arbeidsform (møtefrekvens, arbeidsfordeling etc.).
- Navn på organisasjon dere skal studere. Forsøk å få ideer til egnede til prosjektet via egne kontakter (familie og venner, tidligere medstudenter eller lignende), eller ta kontakt med organisasjoner dere er interessert i. Det er deres ansvar å finne en organisasjon. Det skal være organisasjoner som bruker IT-systemer for å støtte sin virksomhet, og ikke konsultantselskaper eller organisasjoner som først og fremst utvikler IT-løsninger.

## **Første innlevering: Bruk av Informasjonssystemer**

*Frist: leveres i Devilry innen 23:59 fredag 6. oktober 2017*

### **Krav til leveransen:**

a) En skriftlig rapport, som:

- Gir et brukerperspektiv på ett eller flere informasjonssystemer (det dere definerer som informasjonsinfrastruktur).
- Er basert på faktaopplysninger (websider, dokumenter etc.) samt informasjon fra intervjuobjekt(er) og/eller observasjoner av arbeid. Dere skal observere og/eller intervju (minst) en bruker (45-60 minutter).
- Innledning (½ - 1 side): Hvilken organisasjon (case) er valgt. Motivasjon - hva ser dere som interessant med nettopp denne?
- Informasjon om organisasjon (½ - 1 side, kan være mer): Bransje, formål/sentrale forretningsområder, størrelse, struktur m.m.
- Et brukerperspektiv: Beskriv hvordan en bestemt bruker forholder seg til IT-systemer for å løse sine arbeidsoppgaver. Dette kan omfatte: Hvilke verktøy brukes (IT, men også papir, telefon m.m.) for å løse hvilke oppgaver? Hvordan brukes verktøyene? Samles det først og fremst informasjon for *primær* bruk (knyttet til å løse arbeidsoppgavene) eller også for *sekundær* bruk av informasjonen (for eksempel for å administrere arbeidet, eller samle data for forskning/analyse)? I hvilken grad utføres arbeidet sammen med andre (kollektivt)? Hvordan er denne brukerens arbeid koordinert med andres arbeid? Hvilken rolle spiller IT for denne koordineringen? osv.
- Rapportens skal være på 7-10 A4-sider.
- Intervjuguide skal vedlegges.

**Vurdering og tilbakemelding:** Kursledelsen vil gi en muntlig tilbakemelding på innleveringen (inkludert en tentativ karakter) i påfølgende gruppetime. Det settes opp tidspunkter hvor hver gruppe møter faglærer og gruppelærer.

## **Andre innlevering: Beskrivelse av informasjonsinfrastrukturen**

*Frist: leveres i Devilry innen 23:59 fredag 20. oktober 2017*

### **Krav til leveransen:**

**a)** En skriftlig rapport, som:

- Gir en grundig beskrivelse av organisasjonens informasjonsinfrastruktur: dens IT-systemer og kommunikasjonskanaler (eventuelt en del av den om den er for omfattende). Hvilken teknologi er i bruk? I hvor stor grad er systemer integrert? Presenter gjerne en skisse av overordnet system-arkitektur. Hvilke aktører er involvert (utvikling, drift, bruk m.m., innenfor og utenfor organisasjonen)? Er det sentrale standarder eller lovverk som regulerer informasjons-infrastrukturen? Er det implementert verktøy for IT-styring? (her tenker vi for eksempel på rammeverk som ITIL, TOGAF, CoBIT, Prince2) osv.
- Beskriver hvordan organisasjonens informasjonsinfrastruktur har utviklet seg over tid. Hva har vært sentrale hendelser og/eller valg som har formet den? Hva har vært lærdommer og erfaringer i løpet av prosessen? (Dette punktet skal fordypes i innlevering nr. 3, men kan besvares kort her).
- Intervju av minst en person (45-60 minutter) som er involvert i å planlegge, designe, utvikle eller vedlikeholde informasjonssystemet, eller noen i en lederposisjon.
- Det vil være nyttig å få tak i generell informasjon som for eksempel dokumenter/rapporter som beskriver IT-systemer og organisasjon.
- Rapporten skal være på 7-10 A4-sider.
- Intervjuguide skal vedlegges.

**b)** Kort presentasjon (4 minutter) av innlevering 1 og 2 på seminartimen i påfølgende uke (24. og 25. oktober). Power-point slides/OpenOffice Impress/Prezi eller lignende.

**Vurdering og tilbakemelding:** Muntlig tilbakemelding fra kursledelsen (inkl. tentativ karakter).

### **Tredje innlevering: Endringsstrategier for informasjonsinfrastrukturen**

*Frist: leveres i Devilry innen 23:59 fredag 3. november 2017*

#### **Krav til leveransen:**

**a) En skriftlig rapport, som:**

- Beskriver en hendelse eller prosess som dere velger å gå nærmere inn i. Dette kan være etablering av nye tjenester, endring (integrasjon, standardisering etc.) eller fremtidig videreutvikling av informasjons-infrastrukturen. Det kan være en kritisk hendelse eller en utviklingsprosess i fortid, nåtid eller en forventet/planlagt forandring i fremtiden. Hvordan håndterer organisasjonen (eventuelt har håndtert/planlegger å håndtere) en endringsprosess eller utfordring?
- Fokuser på endringsstrategier: beskriv og diskuter (vurder) hvilke strategier som ble anvendt. Hvis utfordringen ligger fram i tid, diskutert mulige alternative strategier i tillegg til den strategien som er valgt/planlagt.
- Beskriv tydelig hva dere vurderer som kompleksitet i forhold til infrastrukturen og endringsprosessene. Hvilke konsekvenser har denne kompleksiteten? Hvilken forståelse hadde informantene deres av kompleksitet, og hva medførte deres forståelse av kompleksitet i forhold til hvilke strategier som ble valgt?
- For å svare på spørsmålene omkring utvikling, strategier og erfaringer kan det hende det er nødvendig med mer fokuserte undersøkelser/intervjuer.
- Rapporten skal være på 7-10 A4-sider.

**Vurdering og tilbakemelding:** Skriftlig tilbakemelding fra faglærer og gruppelærer

## **Fjerde innlevering: Oppsummering**

*Frist: leveres i Devilry innen 23:59 fredag 17. november 2017*

### **Krav til leveransen:**

En samlet skriftlig rapport, som:

- Inneholder alle del-innleveringene
- Har god sammenheng mellom de forskjellige kapitlene
- Fremstår som strukturert, ryddig og profesjonell
- Bruker begreper fra kurslitteraturen
- Avsluttes med en refleksjon over prosjektoppgaven (for eksempel hva læringsutbyttet var, hva styrker og svakheter ved oppgaven er, hva dere kunne tenkt dere å gjort annerledes)

Vi regner med at dere gjør endringer i teksten fra innlevering 1-3 basert på tilbakemeldinger dere har fått så langt.

**Presentasjon** i seminartimene 21. og 22. november av hele caset. Legg opp presentasjonen med tanke på å overbevise med-studentene i kurset om å lese deres prosjekt-rapport. 6 minutters presentasjon og 2 min til spørsmål pr. gruppe, totalt 8 minutter.

**Vurdering og tilbakemelding:** Skriftlig tilbakemelding fra kursledelsen, inkl. karakter