

Offentlige informasjonsinfrastrukturer

INF 3290 – 16.10.2017

Endre Grøtnes, Difi

endre.grotnes@difi.no

Dagens agenda

1. Difi

- Vi får omstilling til å skje

2. Offentlig sektor

- Mye mer kompleks enn du tror

3. Difi sine nasjonale informasjonsinfrastrukturer

- ID-porten, kontakt- og reservasjonsregisteret, digital postkasse, eSignering, eInnsyn

4. Andre informasjonsinfrastrukturer i offentlig sektor

- Folkeregisteret, matrikkelen, enhetsregisteret, Altinn

5. Noen historier

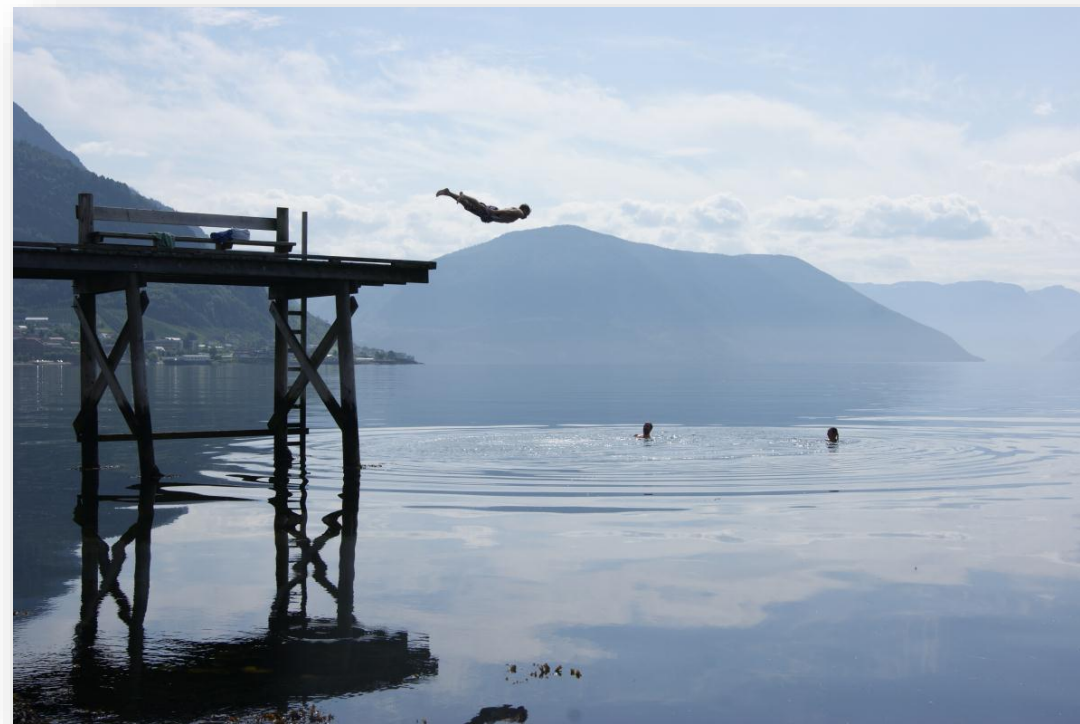
- Ting som ikke egner seg på trykk



Difi får omstilling til å skje

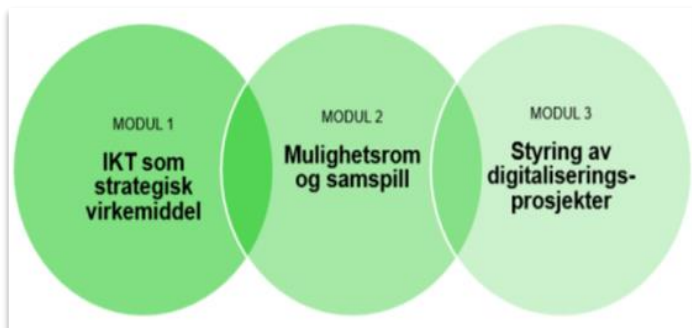


Difi på Grev Wedels plass i Oslo



Difi i Leikanger

Difi er mer enn leverandør av infrastruktur



Strategisk IKT-kompetanse
toppledere



Digitaliseringsrådet

Prosjekt/program	Virksomhet	Størrelse	Sektor
E-arkiv	Arkivverket	Middels	Kultur
Felles datakatalog	Brennstasjonsregisterne	Lite	Næring og fiskeri
Digitale domstoler	Domstolsadministrasjonen	Stort	Justis
SIKT	Husbanken	Stort	Kommunal og modernisering
NIS/NOR-registrene	Sjefartsdirektoratet	Lite	Næring og fiskeri
E-søknad	Utenriksdepartementet	Lite	Utenriks
Stegvis modernisering	Utlendingsdirektoratet	Stort	Justis
Styrket ID-arbeid	Utlendingsdirektoratet/Politi-direktoratet	Middels	Justis
IKT-sikkerhet	Politidirektoratet	Middels	Justis
Analyse-system	Politiets sikkerhetstjeneste	Middels	Justis
Undergrunnsprogrammet	Norges geologiske undersøkelse		Næring og fiskeri
E-innsyn	Difi		Kommunal og modernisering
Felles ressursregister	Kystverket/Barentswatch		Samferdsel
Min IPR-side	Patentstyret		Næring og fiskeri
Elektrisk helsegravide			

Medfinansieringsordningen

 Effektivisere arealbruk gjennom ny tjeneste 1 600 000,-	 Bistand til bedre kvalitet i kommunenes introduksjonsopplæring for nyankomne flyktninger og kvalifiseringsløp for innvandrere 1 000 000,-
 Luftkvalitetsdata 1 000 000,-	 Barrierer mot mer offentlighet og fulltekstpublisering – Hvordan fjerne tidstyver og hente ut gevinstpotensialet i ny løsning for eInnsyn 1 200 000,-
 Helsekrav for førerkort 1 500 000,-	 Søknad om familieinnvandring 1 000 000,-

Kompetansemiljø for innovasjon / stimuleringsordningen



Innovative anskaffelser / Leverandørutviklingsprogrammet



Digitalt førstevalg



Photo by [NASA](#) on [Unsplash](#)

Offentlig sektor er mange ting

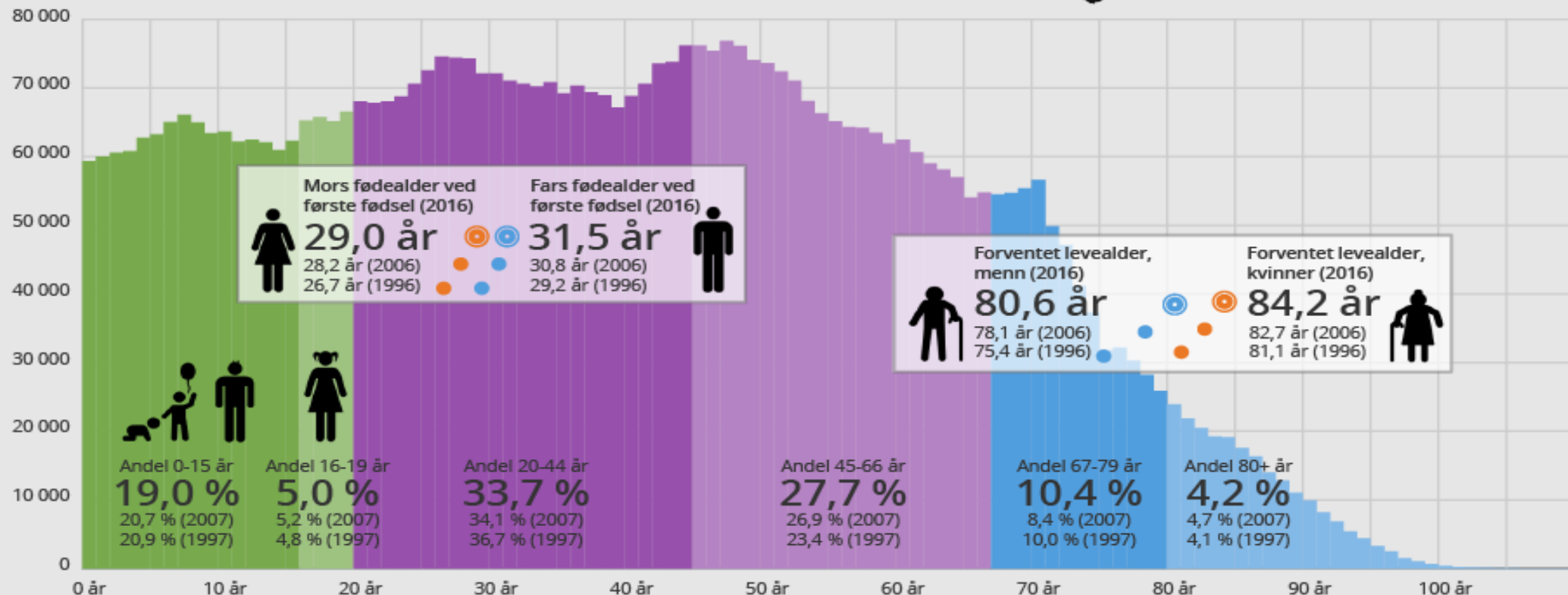
- Stortinget, Sametinget, departementene, direktorat og tilsyn, fylkesmennene, fylkeskommunene, kommunene, domstolene, høyskoler og universitet, forsvar, politi og helsevesenet
- 16 departementer
- 19 fylkeskommuner
- 426 kommuner (blir færre)
- Ca 300 statlige virksomheter

Folketall, 1. januar 2017

5 258 317

Antall personer som er registrert bosatt i Norge

Antall personer per ettårig alderstrinn (2017)



+ 44 332
Folketilveksten siste år (2016)

Samlet fruktbarhetstall



Antall fødte 58 890
- Antall døde 40 726
= Fødselsoverskudd 18 164
Innvandring 66 800
- Utvandring 40 724
= Nettoinnflytting 26 076



Inngåtte ekteskap (2016)



Derav mellom kvinner/menn



Skilsmisser (2016)



Mange små virksomheter

Antall virksomheter etter størrelse			
	2017		Endring i prosent
	Antall virksomheter	Prosent	2016 - 2017
Alle størrelsesgrupper	565 054	100,0	1,1
Ingen ansatte	369 630	65,4	0,9
1-4 ansatte	95 307	16,9	4,4
5-9 ansatte	41 085	7,3	-0,2
10-19 ansatte	29 324	5,2	-1,0
20-49 ansatte	20 359	3,6	-1,7
50-99 ansatte	5 916	1,0	-4,3
100 - 249 ansatte	2 689	0,5	-3,6
250 ansatte og over	744	0,1	-5,3

Ansatte i det offentlige

481 000 ansatte i kommunal virksomhet

171 000 ansatte i statlig virksomhet

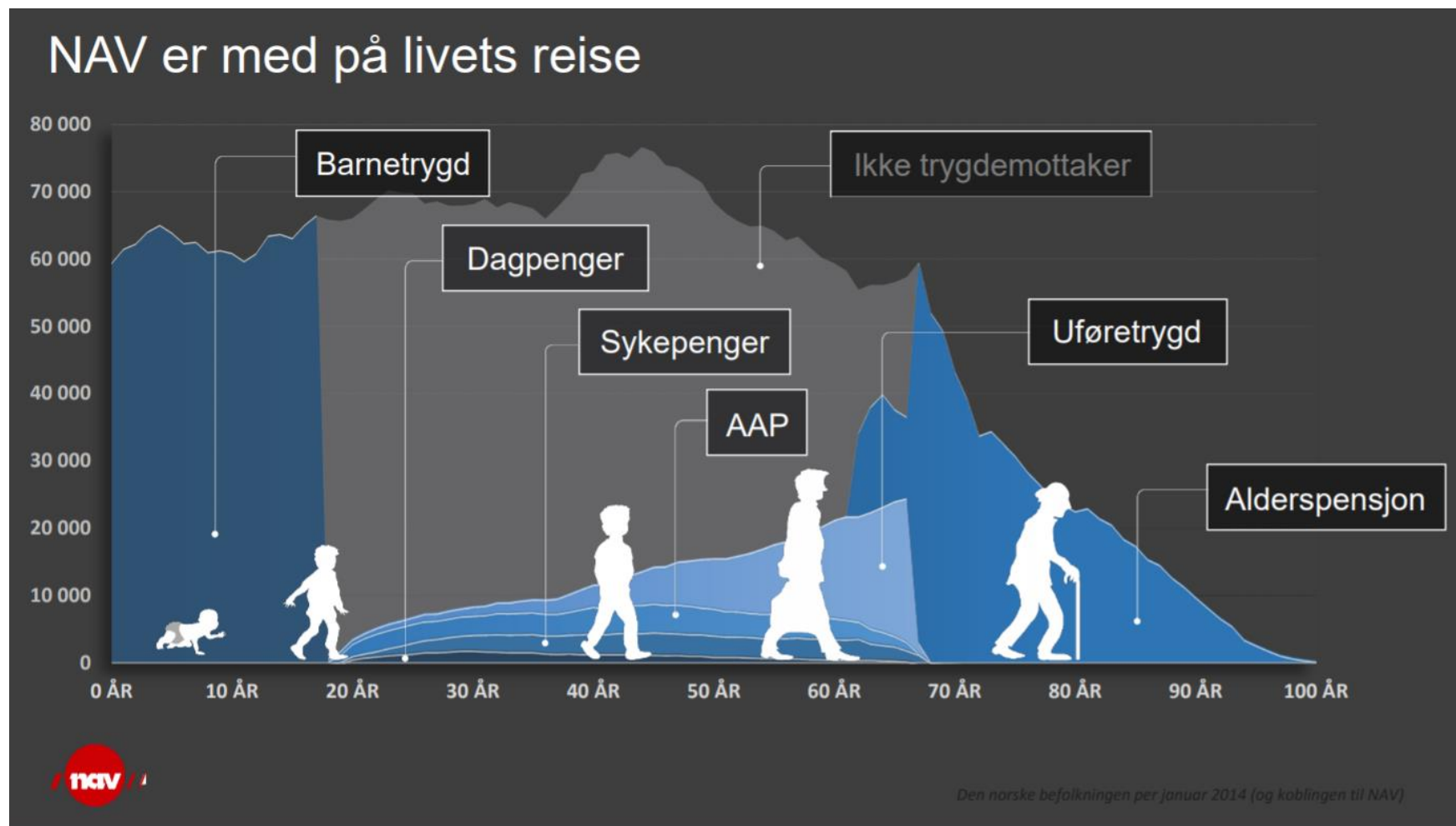
49 000 ansatte i departementsområdet
kunnskap

+ 123 000 ansatte i helseforetakene

Spesielle regler for offentlig sektor

- Forvaltningsloven
- Offentlighetsloven
- Arkivloven
- Regler for offentlig anskaffelser
- + en rekke særlover for den enkelte virksomhet

Fra vugge til grav



Installert base og gamle systemer

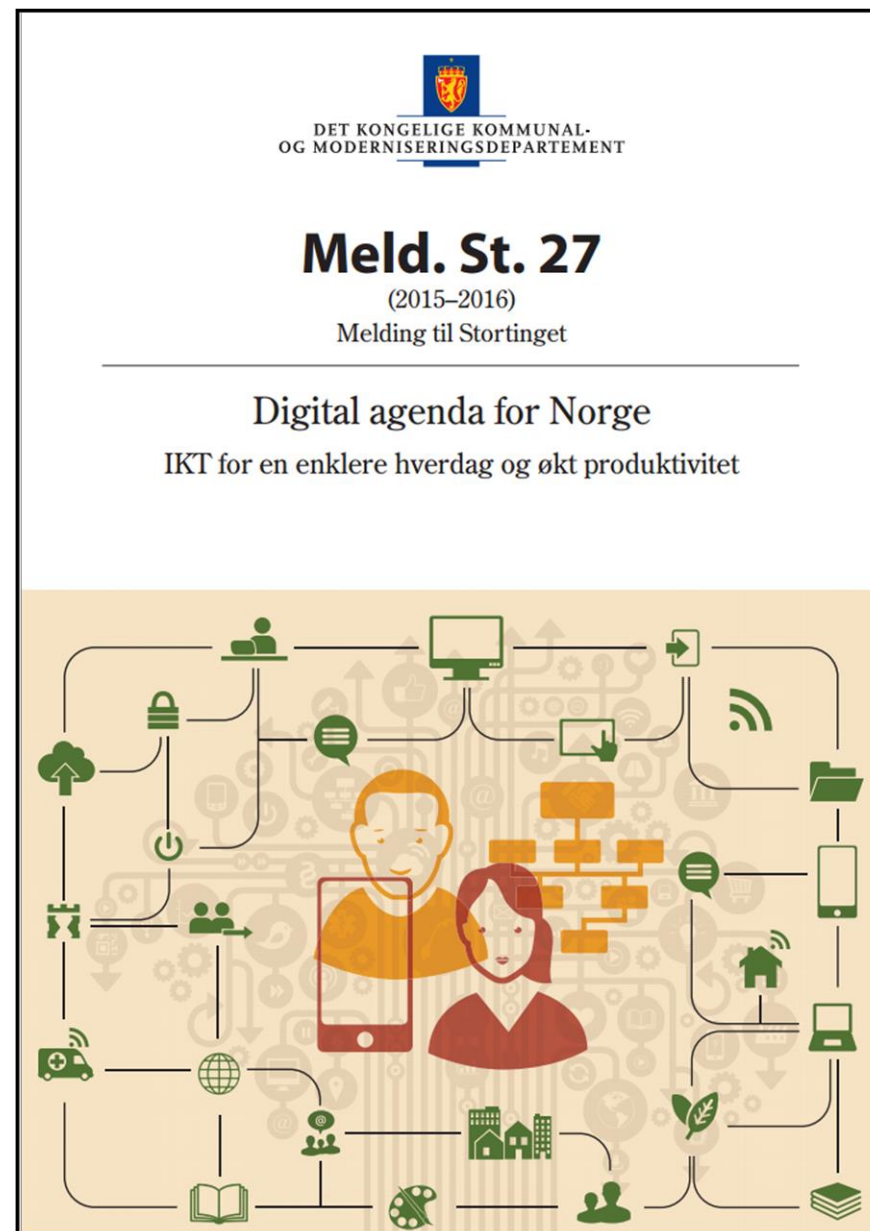
- Sluttbrukerne er hele befolkningen
- Mange av systemene går over 50 år tilbake
- Det offentlige må opprettholde tjenestetilbudet
- Mange offentlige tjenester er unike
- Heterogen base av virksomheter
- Informasjonen i løsningene skal ofte brukes av andre IT-systemer
- Løsningene understøtter lover og annet regelverk

II i offentlig sektor er komplekst

- Informasjonsinfrastrukturer i offentlig sektor skal støtte et mangfold av offentlig virksomheter og må tilfredsstillende en rekke egne lover og regler. Løsningene skal brukes av gamle og unge, små og store virksomheter med varierende forutsetninger og må tilfredsstillende alle disse.
- **Skal du lage en II for offentlig sektor må du forstå rammebetingelsene til offentlig sektor**

Gjeldende politikk

- **Digital agenda for Norge
IKT for en enklere hverdag
og økt produktivitet**
 - Meld. St. 27 (2015–2016)
- Publisert 15.04.2016



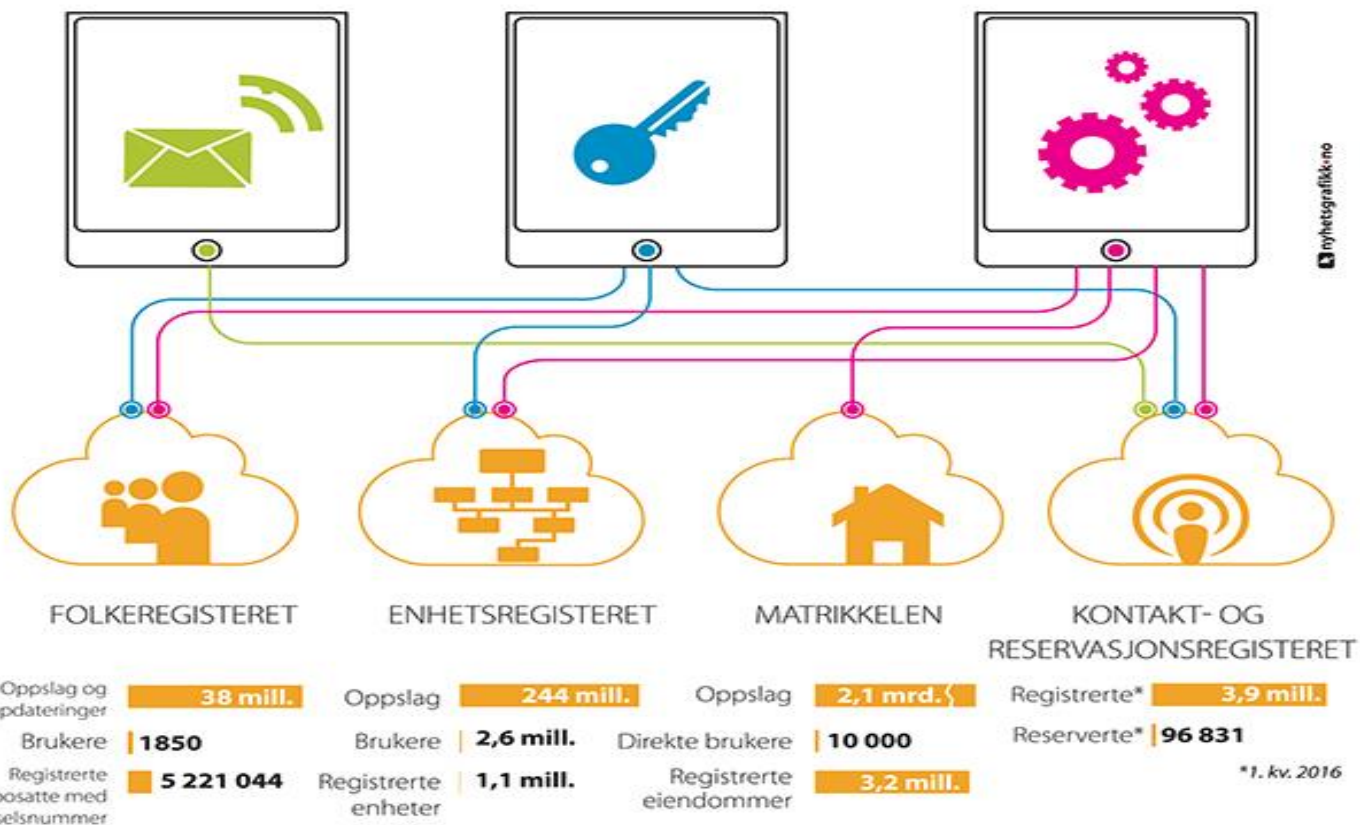
DIGITAL POSTKASSE



ID-PORTEN

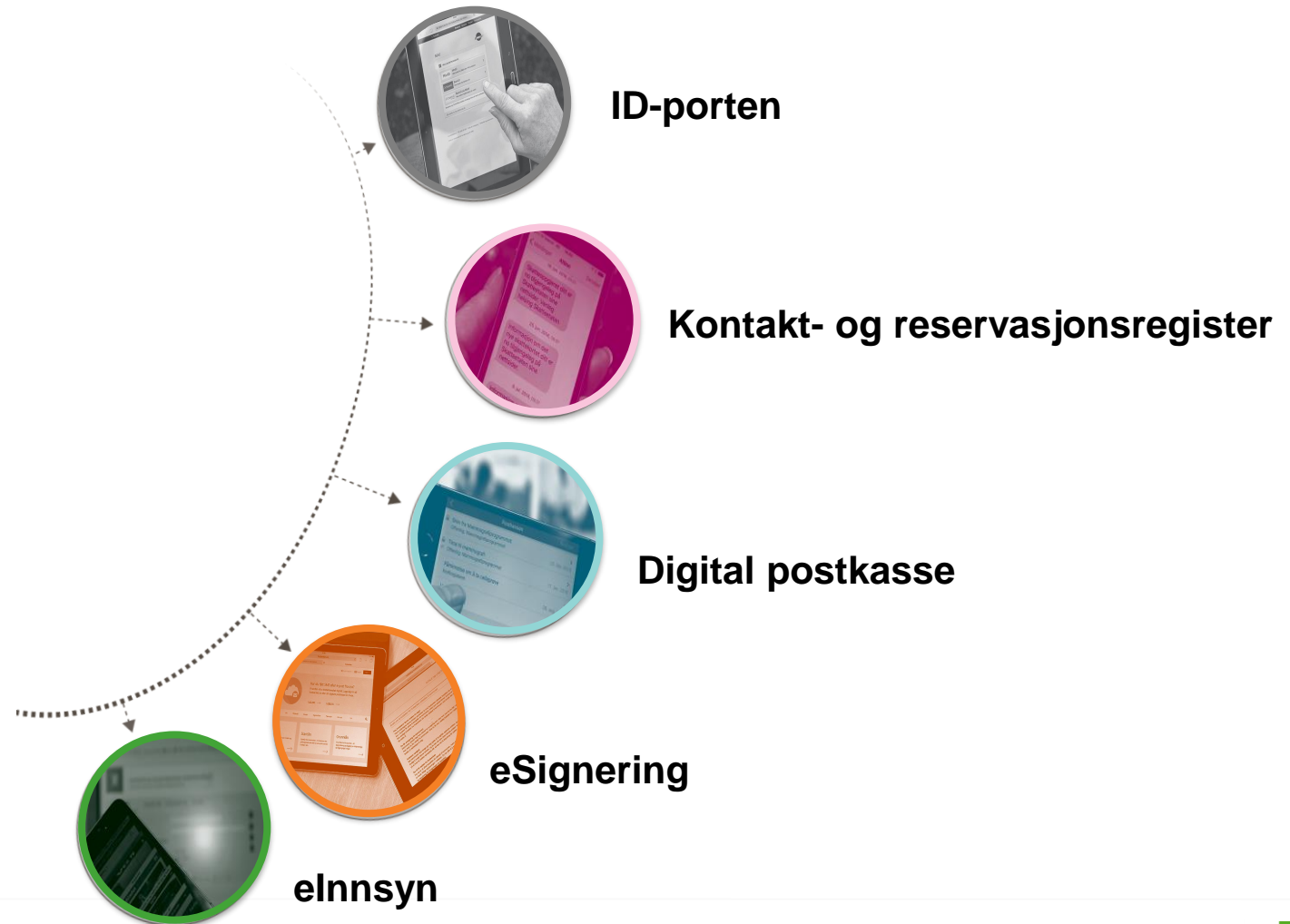


ALTINN



nyhetsgrafikk.no

Difis nasjonale fellesløsninger



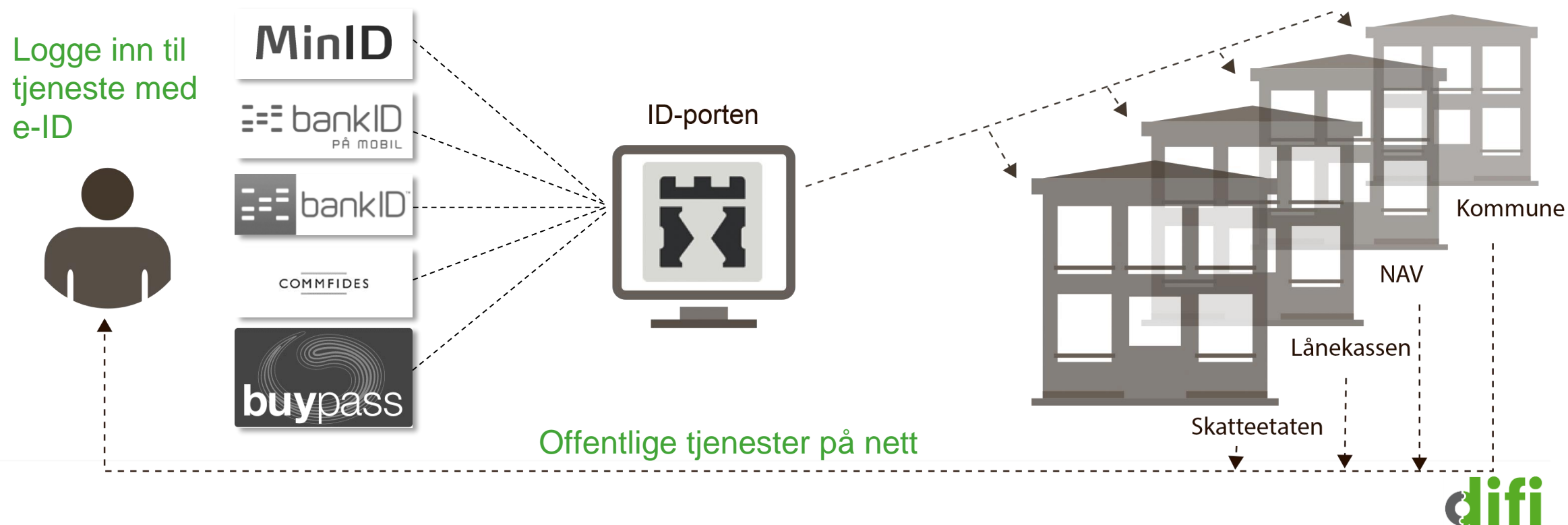


Nasjonal fellesløsning som tilbyr innbyggerne sikker og enkel tilgang til offentlige tjenester på nett

ID-PORTEN

Oppbygning av ID-porten

ID-porten inngår som en sentral byggekloss i offentlige tjenester på nett.



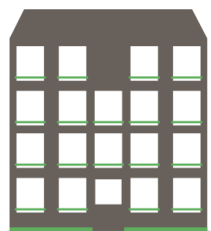
ID-porten bekrefter digital identitet

ID-porten gjør offentlige tjenester tilgjengelige og trygge på nett. Innlogging er enkelt. I gjennomsnitt 200 000 innlogginger per dag.

Noen valg som legger føringer for løsningen

- Brukerne skal selv kunne velge e-ID
- Blanding av offentlige og private e-IDer
- Brukerstedene integrerer seg mot ID-porten
- ID-porten integrerer seg mot e-ID leverandørene
- Brukerne skal ikke betale for bruk
- e-IDene må tilfredsstillе det offentliges sikkerhetskrav

Status ID-porten



703

kunder i ID-porten

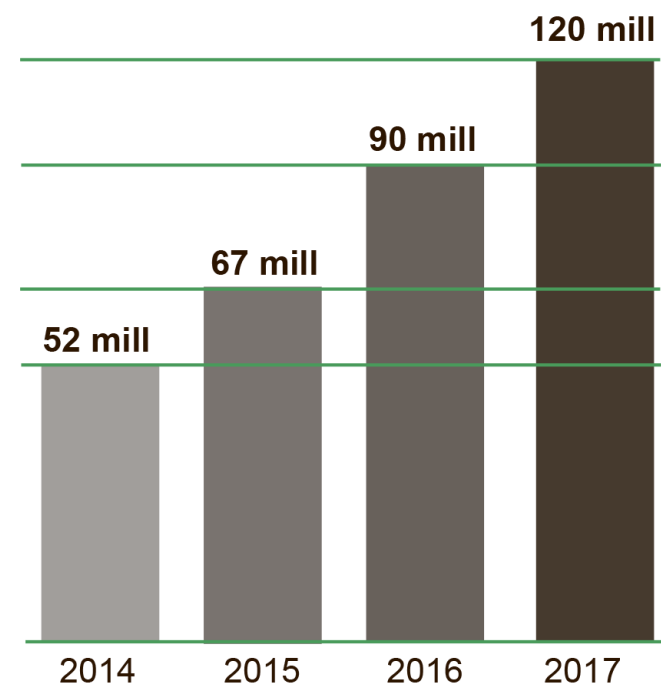


1 394

Tjenester i ID-porten



Transaksjoner gjennom ID-porten



Virksomheter med størst trafikk i ID-porten

NAV

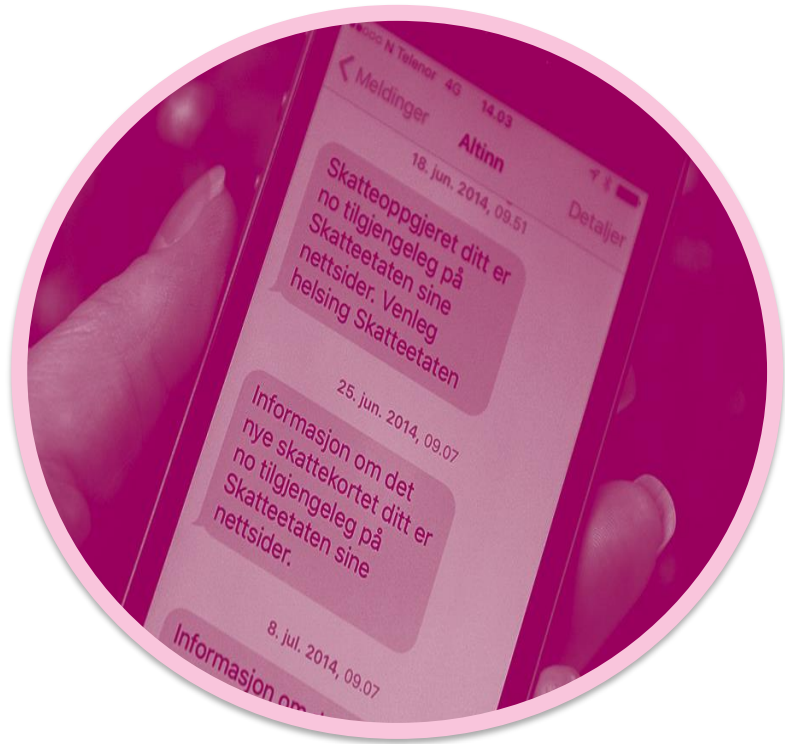


Altinn



Lånekassen





Nasjonalt register over innbyggernes digitale kontaktinformasjon og reservasjonsstatus

KONTAKT- OG RESERVASJONSREGISTERET

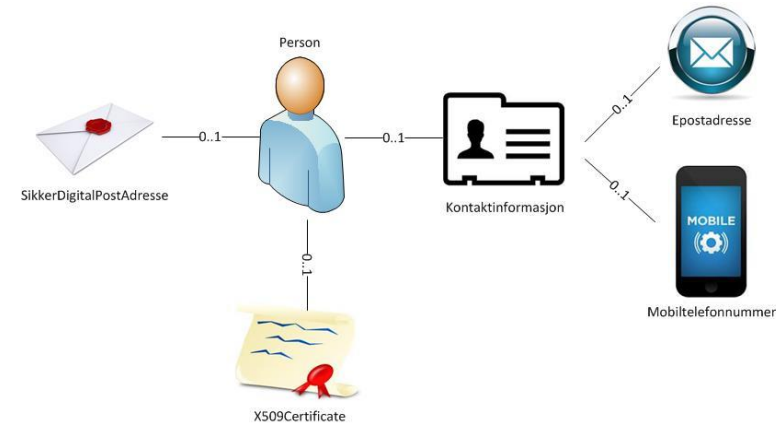
Forutsetning for digital kommunikasjon

Registeret dekker forvaltningens behov for tilgang til innbyggers digitale kontaktinformasjon. Innbygger registrerer og oppdaterer selv sin kontaktinformasjon:

- Mobiltelefonnummer
- E-postadresse

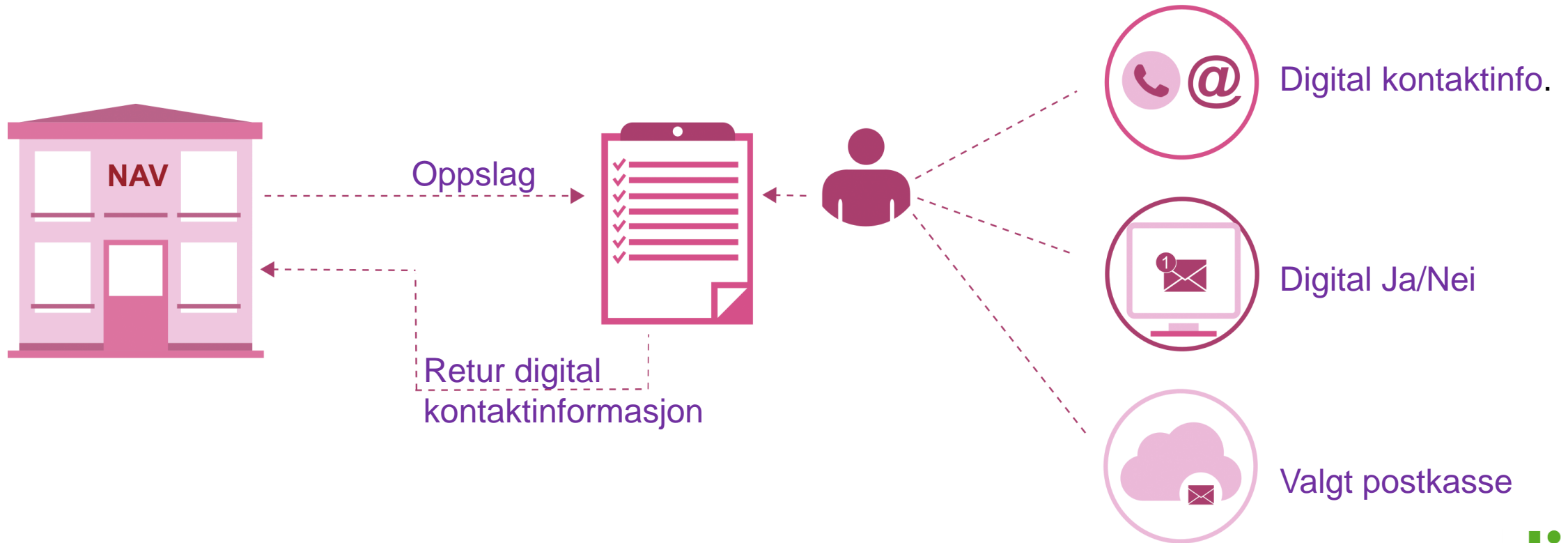
Informasjon i registeret

- Fødselsnummer
- E-postadresse
- Mobilnummer
- Reservasjonsstatus
- Adresse til digital postkasse for digital post frå offentlege sektor
- Krypteringssertifikat
- Status
- Diverse datofelt (opprettet, endret); endringsnummer



Gjøre et oppslag i registeret

Offentlige virksomheter henter digital kontaktinformasjon i registeret.



Innsamling

KONTAKTINFORMASJON


Informasjonen nedenfor lagres i et felles kontaktregister som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg. [Les mer](#)

Mobilnummer: 99111111 


E-post: 16079425560-test@minid.norge.no 


BEKREFT >

- Høy dekning i befolkningen
- Innbygger har mulighet for innsyn og endring på norge.no
- Bekreftelse av opplysningene hver 90. dag i ID-porten
- Varsel om «utdatert» kontaktinfo dersom kontaktinfo ikke er bekreftet siste 14 mnd


ID-porten  SINDRE BØRSHEIM RAMUNG **LOGG UT**


Dine kontaktopplysninger | [MinID-innstillinger](#)


Dine kontaktopplysninger 



REGISTRERT KONTAKTINFORMASJON 


Informasjonen nedenfor lagres i et felles kontaktregister som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg. [Les mer](#)

Mobilnummer: 499 

E-post: @gmail.com 

DIN DIGITALE POSTKASSE: 

 Du mottar idag post fra det offentlige til din digitale postkasse hos eBoks 

RESERVASJON MOT KOMMUNIKASJON PÅ NETT 

Om du reserverer deg mot kommunikasjon på nett vil du motta viktige brev fra det offentlige kun på papir. Stat og kommune kan likevel sende deg annen informasjon på e-post, sms eller som brev digitalt. [Les mer](#)

[Reserver](#)

Prinsipper for registeret

- Frivillig å stå i registeret
- Innbyggerne oppdaterer selv registeret
- Innbyggerne kan slette seg fra registeret
- Oppdateres ikke informasjonen skal den ikke brukes
- Online oppslag mot registeret er den primære metodene å få data fra registeret
- Kan kun benyttes av offentlig sektor
- Offentlige virksomheter skal benytte adressene i registeret for å varsle om vedtak

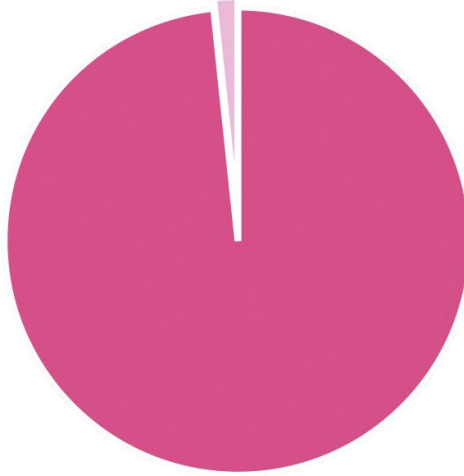
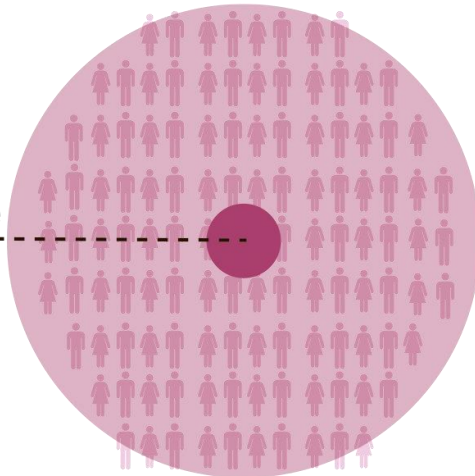
Status kontakt- og reservasjonsregisteret

4,2
mill.
innbyggere

98%
av innbyggerne
mellom 16–80 år

508
brukere av
registeret

Reserverte
120 426



Virksomheter som bruker fellesløsningen

Skatteetaten

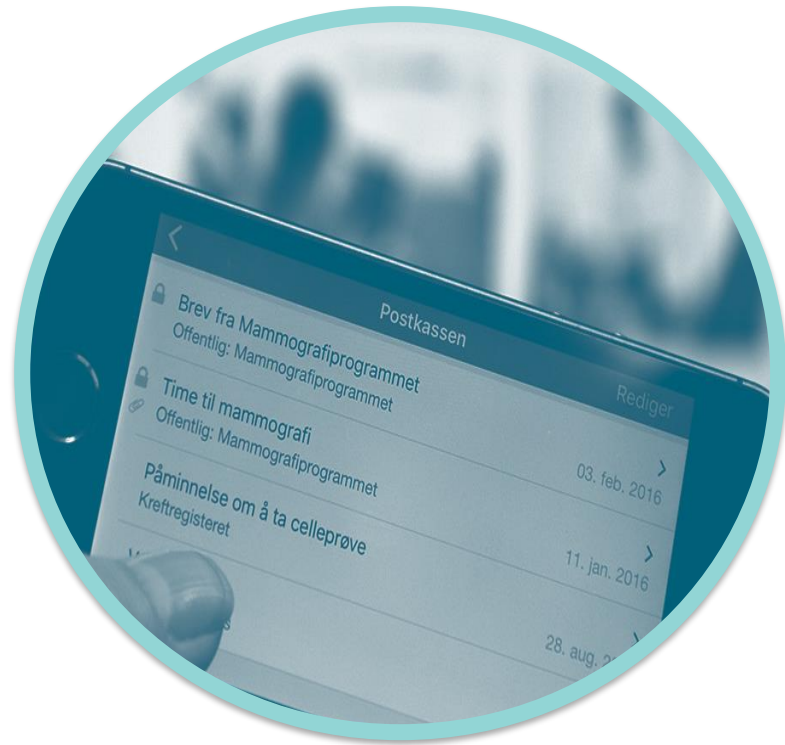


Høgskulen i
Sogn og Fjordane



Husbanken





Nasjonal fellesløsning for sikker digital postforsendelse fra offentlig sektor til innbyggere

DIGITAL POSTKASSE

Oppbygning av digital postkasse



Hva er digital postkasse?

- En digital postkasse er en tjeneste på nett som kan ta imot og oppbevare post på en sikker måte.
- Du kan åpne og lese posten din både på datamaskin, nettbrett eller smarttelefon.
- Du må selv opprette en digital postkasse for å kunne motta post digitalt.
- Dokumentene du har fått tilsendt digitalt blir lagret i den digitale postkassen som et arkiv.
- Du må ha en e-ID og bruke [ID-porten](#) for å lese post fra det offentlige i den digitale postkassen din.

Status i løsningen

4,1 millioner brev gjennom løsningen, sterk vekst.



Opprettet digital postkasse:

1 698 285

personer



Blir brukt av:

436

Offentlige virksomheter



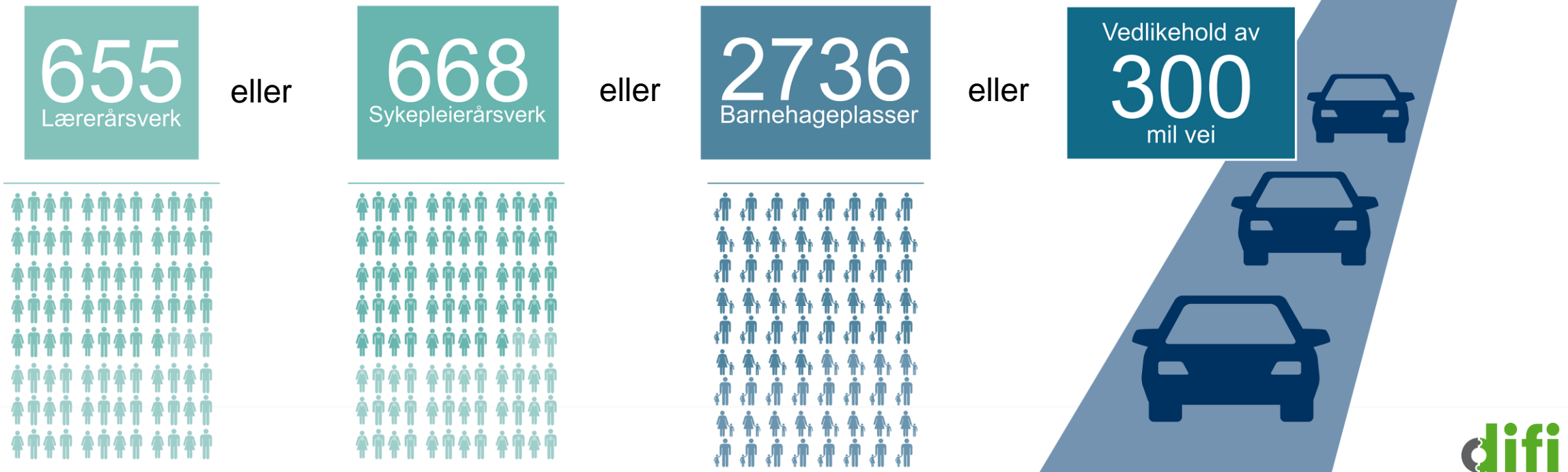
Innsparing:

10,-

snitt per brev

Samfunnsnytte

Det offentlige sender ut 40 millioner brev per år, til en kostnad på 400 millioner kroner. Penger som tilsvarer:



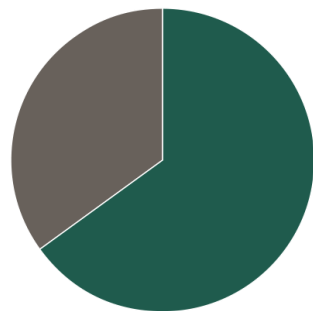
Politidirektoratet 2016

Søker kan velge å få politiattest i sin digitale postkasse



350 000

utsende
politiattestar



65 % er levert
i digitale postkasser



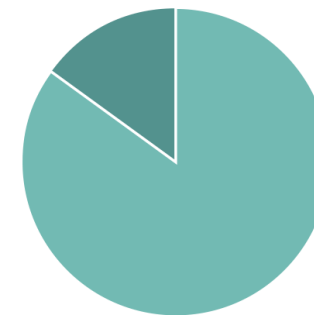
21 kr.

spart
per attest



30 mill.

samla netto-
gevinst – 5 år



Investeringskostnad
15 % av nettogevinst

Ikke-målbare gevinster



Redusert
saksbehandlingstid

pling!



Direkte tilgang
digitalt



Økt informasjons-
sikkerhet

ok!



Kjent for de som
har en digital postkasse

Virksomheter som bruker fellesløsningen

Politiet

The screenshot shows the 'Polititattest' page on the Norwegian Police website. The page title is 'Polititattest' and the subtitle is 'Slik søker du om polititattest. Følg anvisningene på denne siden.' The page contains instructions in Norwegian and English for applying for a criminal record certificate. A yellow box at the top right displays the direct number '02800'. The page is framed by a blue circular border.

Kristiansand kommune

The screenshot shows a news article on the Kristiansand municipality website titled 'Du får en digital postkasse'. The article discusses the municipality's initiative to offer digital mailboxes to citizens. A photograph shows a man holding a sign that says 'Motta digital post fra oss. Velg e-boks eller Digpost på norge.no'. The page is framed by a blue circular border.

Kreftregisteret

The screenshot shows the homepage of the Norwegian Cancer Registry (Kreftregisteret). The page features a navigation menu with options like 'Nyheter', 'Fakta om kreft', and 'Publikasjoner'. A central section titled 'Cancer in Norway 2014' provides information about cancer statistics and screening programs. The page is framed by a blue circular border.

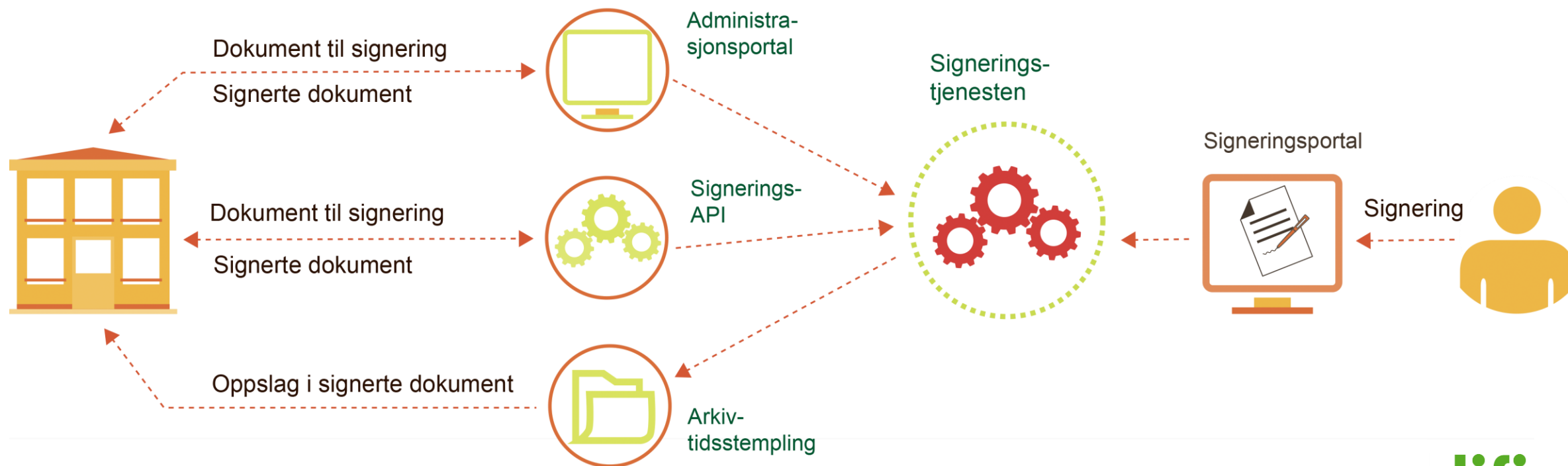


Nasjonal fellestjeneste for å signere dokumenter fra offentlig sektor direkte på nett

ELEKTRONISK SIGNERING

Oppbygning av signeringstjenesten

Gjør det mulig for innbyggere å signere dokument fra det offentlige digitalt, ved å påføre en avansert elektronisk signatur.

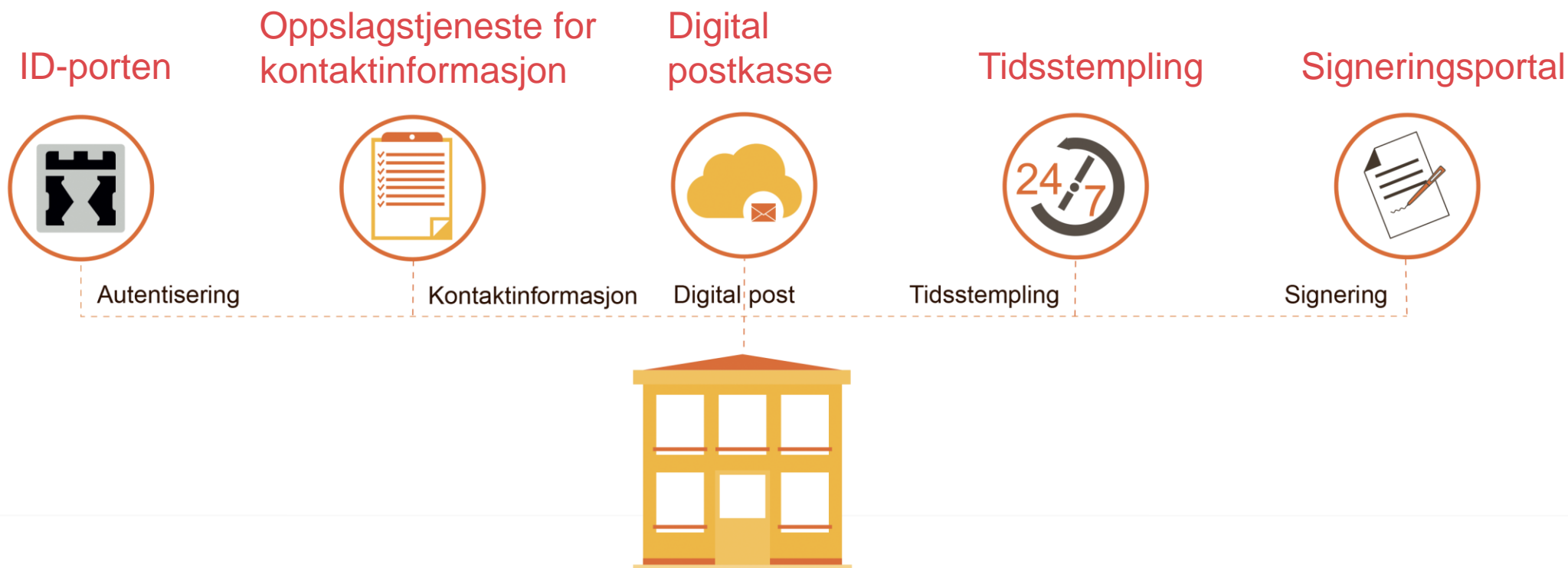


En etterspurt tjeneste i forvaltningen

Løsningen bidrar til å digitalisere manuelle prosesser som omfatter personsignatur.

Signeringstjenesten, en pakkeløsning

Tjenesten påfører dokument en avansert personsignatur digitalt. Signaturtjenesten gjenbraker de nasjonale fellesløsningene.



Status i løsningen



Dokument gjennom

14 468

løsningen



Blir brukt av:

28

offentlige virksomheter



Innsparing:

50,-

snitt per dok.

Virksomheter som bruker tjenesten

Universitetet i
Oslo



KS



Nittedal
Kommune



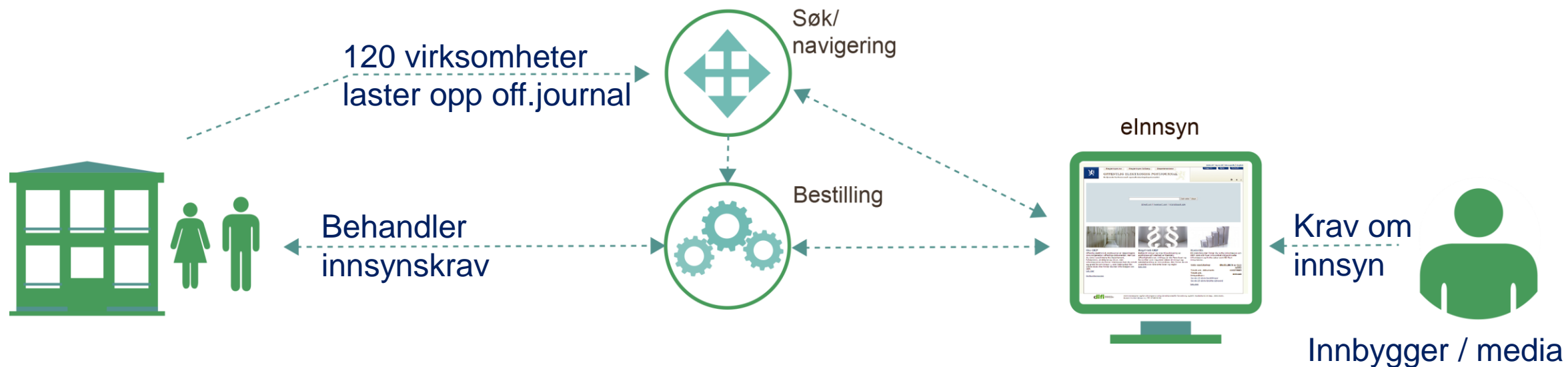


Nasjonal innsynstjeneste i brev og dokument fra statlig sektor for innbyggere

eINNSYN

Oppbygning av innsynstjenesten

Effektiviserer forvaltningens arbeid med innsyn og dokument-offentlighet.



eInnsyn gir enklere innsyn og mer åpenhet

Regjeringen ga Difi i oppdrag å utvikle en ny og bedre løsning. Løsningen, eInnsyn skal stå klar til bruk ved årsskiftet 2017/18.

All informasjon samlet i en felles portal

- Her kan innbygger søke i, og abonnere på saker og dokumenter.
- Innbygger og media kan få tilsendt siste nytt om saker til sin mobiltelefon.



Status innsynstjenesten



120
leverer
dokument



19,7
millionar
dokument



200 000
årilige innsynskrav



3
mill. nye
dok. årlig

Virksomheter som leverer dokument

Departement
og direktorat



Fylkesmenn

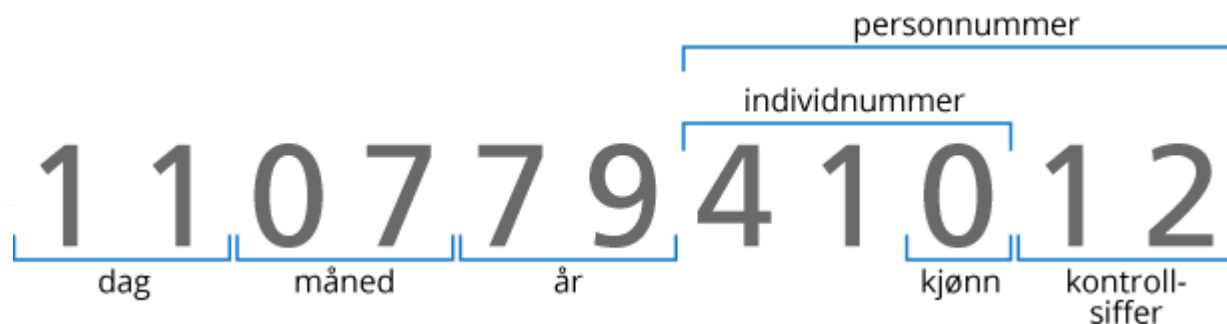


Språkrådet



Folkeregisteret

- Folkeregisteret omfatter nøkkelopplysninger om alle personer som er eller har vært bosatt i Norge
 - Etablert i 1946
- Nøkkelen er fødselsnummer eller D-nummer
 - Innført i 1964
- Skatteetaten er ansvarlig for folkeregisteret
- De fleste offentlige ytelser forutsetter at du er registrert i folkeregisteret



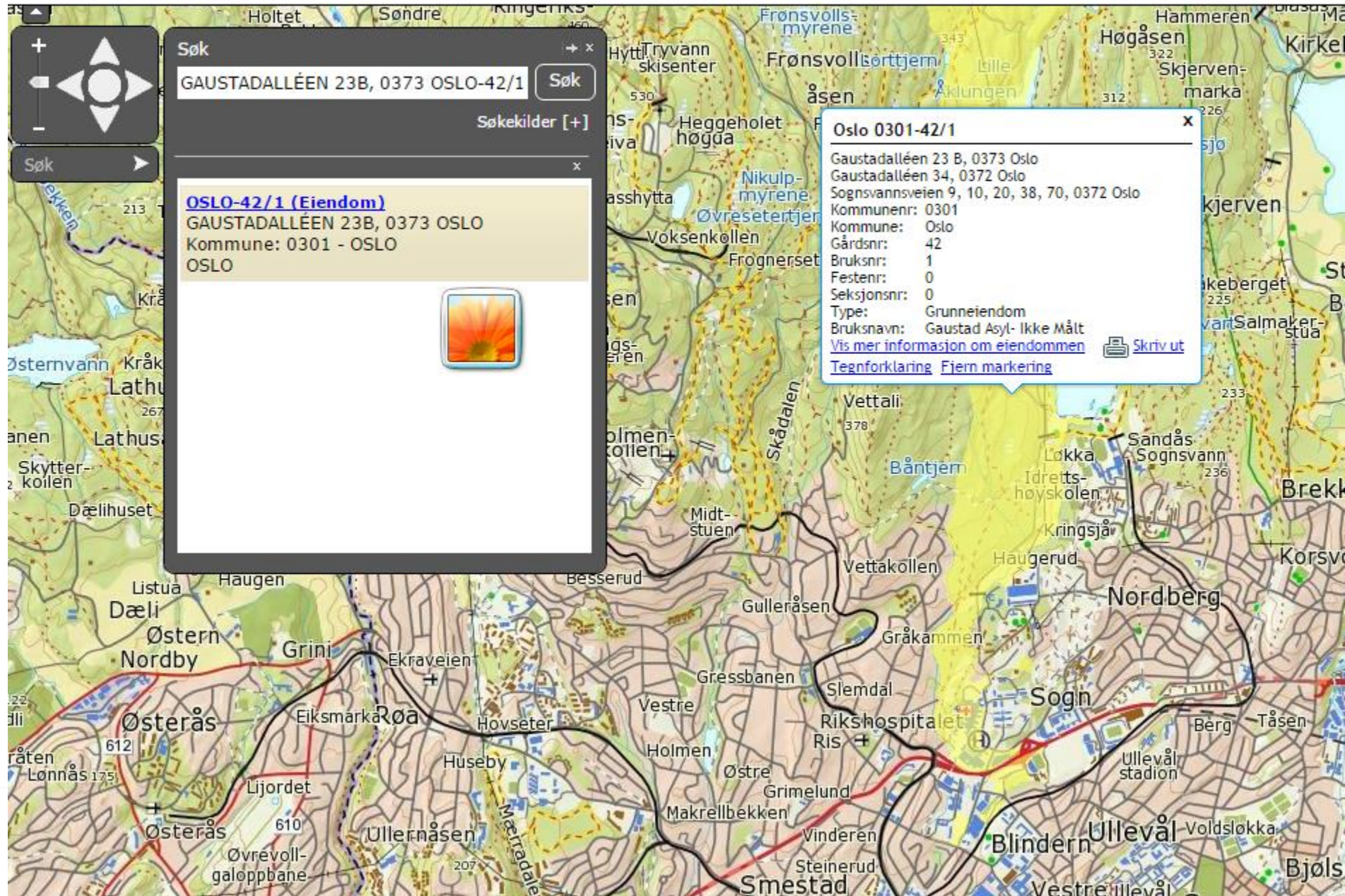
Opplysninger i folkeregisteret

- Navn (navn og navnehistorikk)
- Fødselsnummer/D-nummer
- Fødested
- Bostedsadresse/postadresse (historikk)
- Foreldre
- Barn
- Ektefelle/registrert partner
- Sivilstand (sivilstand og sivilstandshistorikk)

Matrikkelen

- Matrikkelen er landets offisielle eiendomsregister. Den inneholder en oversikt over eiendommer, eiendomsgrenser, adresser og bygninger.
- På www.seeiendom.no kan du gjøre oppslag på din eller andres eiendom og se hva som er registrert i eiendomsregisteret (matrikkelen) om eiendommen og tilhørende bygninger, boliger og adresser.


informasjon fra matrikkel og grunnboken



The image shows a web-based map interface for property lookup in Oslo, Norway. The map displays various neighborhoods including Nordby, Østerås, Grini, Østerås, Ullernåsen, Smestad, and Nordberg. A search bar at the top left contains the text "GAUSTADALLÉEN 23B, 0373 OSLO-42/1". A search results panel on the left shows the search results for "OSLO-42/1 (Eiendom)", listing the address and municipality. A detailed information popup on the right provides specific details for "Oslo 0301-42/1", including the address, plot number, and other relevant information.

Søk
GAUSTADALLÉEN 23B, 0373 OSLO-42/1 **Søk**
Søkekilder [+]

OSLO-42/1 (Eiendom)
GAUSTADALLÉEN 23B, 0373 OSLO
Kommune: 0301 - OSLO
OSLO

Oslo 0301-42/1
Gaustadalléen 23 B, 0373 Oslo
Gaustadalléen 34, 0372 Oslo
Sognsvannsveien 9, 10, 20, 38, 70, 0372 Oslo
Kommunenr: 0301
Kommune: Oslo
Gårdsnr: 42
Bruksnr: 1
Festnr: 0
Seksjonsnr: 0
Type: Grunneiendom
Bruksnavn: Gaustad Asyl- Ikke Målt
[Vis mer informasjon om eiendommen](#)  [Skriv ut](#)
[Tegnforklaring](#) [Fjern markering](#)

Enhetsregisteret

- Enhetsregisteret inneholder grunndata om enheter som har registreringsplikt i NAV Aa-registeret, Merverdiavgiftsregisteret, Foretaksregisteret, Statistisk sentralbyrås bedriftsregister, Skattedirektoratets register over upersonlige skatteyttere eller Stiftelsesregisteret.
- Det ni-sifrede organisasjonsnummeret identifiserer enhetene, og gjør det lettere for myndighetene å samarbeide om utveksling av opplysninger.

Grunndataregistre

- Folkeregisteret, matrikkelen og enhetsregisteret gir oss identifiserbare data om personer, virksomheter og eiendom.
- Dette gjør at vi kan sammenstille data på tvers av IT-systemer og på tvers av forvaltningen.
- Vi kaller ofte disse registrene grunndataregistre

Mer enn teknologi

Vil regjeringen ødelegge Altinn?

DEBATT: Fagforeninger advarer.

Fredag 26. april 2013 kl. 07:56

DEBATTINNLÉGG: Fagforeningene ved Brønnøysundregistrene stiller seg uforstående at regjeringen vil frata Altinn muligheten til å være en moderne e-forvaltningsløsning. Det vil koste skattebetalere dyrt.

Enhver moderne e-forvaltningsløsning må være dialogløsning for å lykkes. Det betyr at brukeren ikke bare skal kunne sende inn, men også må kunne motta svar fra det offentlige på samme sted. Et annet scenario er at brukerne må klage på en avgjørelse man mottar i meldingsboksen fra det offentlige, for eksempel et skatteoppgjør. Å lage løsninger for enveiskommunikasjon er rett og slett gammeldags og ikke liv laga.

I desember 2013 fyller Altinn 10 år. I løpet av disse årene har Altinn blitt en av verdens mest vellykkede løsninger for elektronisk forvaltning spesielt for næringslivet. 98-99 prosent av næringslivet i Norge bruker Altinn til elektronisk meldingspostkasser komme ut på anbud. (Foto: KS)

– Ikke godt nok

Krever kryptering hele veien for statlig meldingstjeneste.

Fire dager før julaften i fjor inviterte Direktoratet for forvaltning rekke aktører om å komme med innspill til hvilke krav som skal digital postkasse til innbyggerne. Regjeringen, med IT-statsråd spissen, har bestemt at kommersielle aktører, som Postens Digi danske postens e-Boks, skal konkurrere om dette markedet.

Potensielt kan det være meget lukrativt for eksempelvis Postens tjeneste som skal sende informasjon fra staten til innbyggerne. etablerte aktørene for sikre e-postbokser har lobbet intenst i ko denne statusen.

Advarer

Men nå advarer Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM) mot at det meldingssystem som ikke tar sikkerheten nok på alvor.

The screenshot shows the top of a digi.no news article. The header includes a search bar, a navigation menu with categories like 'Bedrifts-IT', 'Telekom', 'Utvikling', 'Karriere', 'Økonomi', 'Samfunn', 'Sikkerhet', and 'EVENT'. Below the header is a large portrait of Trude Andresen, a woman with short blonde hair. The article title is 'Vil ikke ha Digipost' and the sub-headline is 'Kommunene vil ha omkamp om digital postkasse.' The author is Michael Orelid and the date is 11.02.2013 kl 07:01.

Vil ikke ha Digipost

Kommunene vil ha omkamp om digital postkasse.

Onsdag 23. januar 2013 kl. 12:29
Av Sigvald Sveinbjørnsson

The screenshot shows the top of a digi.no news article. The header is identical to the previous screenshot. Below the header is a large portrait of Henrik Andersen, a man with dark hair. The article title is 'Et sikkert sted for alt som er viktig' and the sub-headline is 'e-Boks-direktør Henrik Andersen svarer på KS' bekymringer om digital postboks.' The author is Michael Orelid and the date is 10.02.2013 kl 10:52.

– Et sikkert sted for alt som er viktig

e-Boks-direktør Henrik Andersen svarer på KS' bekymringer om digital postboks.

Torsdag 24. januar 2013 kl. 10:52

The header for a Computerworld article. It features the 'COMPUTERWORLD' logo and the tagline '– it-nyheter døgnet rundt'. Below the logo is a navigation menu with links for 'SEMINAR & CIO', 'IT-KARRIERE', 'IT-HELSE', 'IT-KURS', and 'IT-STILL'. The text 'IDG – verdens største mediehus innen it' is also present.

Du er her: Computerworld >

Statlig digital post fra 2014

A small portrait of Kenneth Christensen, a man with glasses. The text next to it says 'Kenneth Christensen' and '16.04.2013 kl 13:20'. There are icons for 'Epost' and a printer icon.

1. januar 2014 vil post fra det offentlige sendes deg digitalt. Men du kan reservere deg.

The header for a Computerworld article, identical to the one above. Below the header is a large portrait of a woman. The article title is 'Kritiske til Difis postkasse-prosess' and the sub-headline is 'Kommunene og Skatteetaten er skeptiske til prosessen om digital postkasse. - Altinn burde vært gjenbrukt, sier it-direktøren i Skatteetaten.' The author is Michael Orelid and the date is 11.02.2013 kl 07:01. There are icons for 'Epost' and a printer icon. Below the article is a small snippet of text: 'digital kommunikasjon blir'.

The header for a Computerworld article, identical to the ones above. Below the header is a large portrait of a man.

Du er her: Computerworld >

Kritiske til Difis postkasse-prosess

A small portrait of Michael Orelid, a man with dark hair. The text next to it says 'Michael Orelid' and '11.02.2013 kl 07:01'. There are icons for 'Epost' and a printer icon.

Kommunene og Skatteetaten er skeptiske til prosessen om digital postkasse. - Altinn burde vært gjenbrukt, sier it-direktøren i Skatteetaten.

A large portrait of Michael Orelid, a man with glasses. The text below the portrait says '...er hele tiden ment at funksjonaliteten i Altinn burde bli gjenbrukt, sier it-direktøren i Skatteetaten. Foto: Michael Orelid'.

...lig sektor. Tweet 4 +1 0 Anbefal 1

ANNONSE



Avsluttende kommentarer

- Offentlige informasjonsinfrastrukturer må ta hensyn til alle
- Vi må lage løsninger som alle kan bruke
- Politiske beslutninger gir rammer for hva vi kan gjøre
- Offentlig sektor er mangfoldig og har ulike behov
- Data er en felles ressurs som må brukes på tvers av offentlig sektor



- får omstilling til å skje

Ekstra foiler

Ulike perspektiver på Altinn

- **Sluttbrukerperspektivet**
Den offentlige internettportalen www.altinn.no
- **Organisatorisk perspektiv**
Et tverretatlig samarbeid for å redusere næringslivets skjemabyrder overfor det offentlige
- **IT-perspektiv**
En teknisk løsning som offentlige etater kan bruke for å lage elektroniske skjemaer og tjeneste, og en infrastruktur for drift av tjenestene.

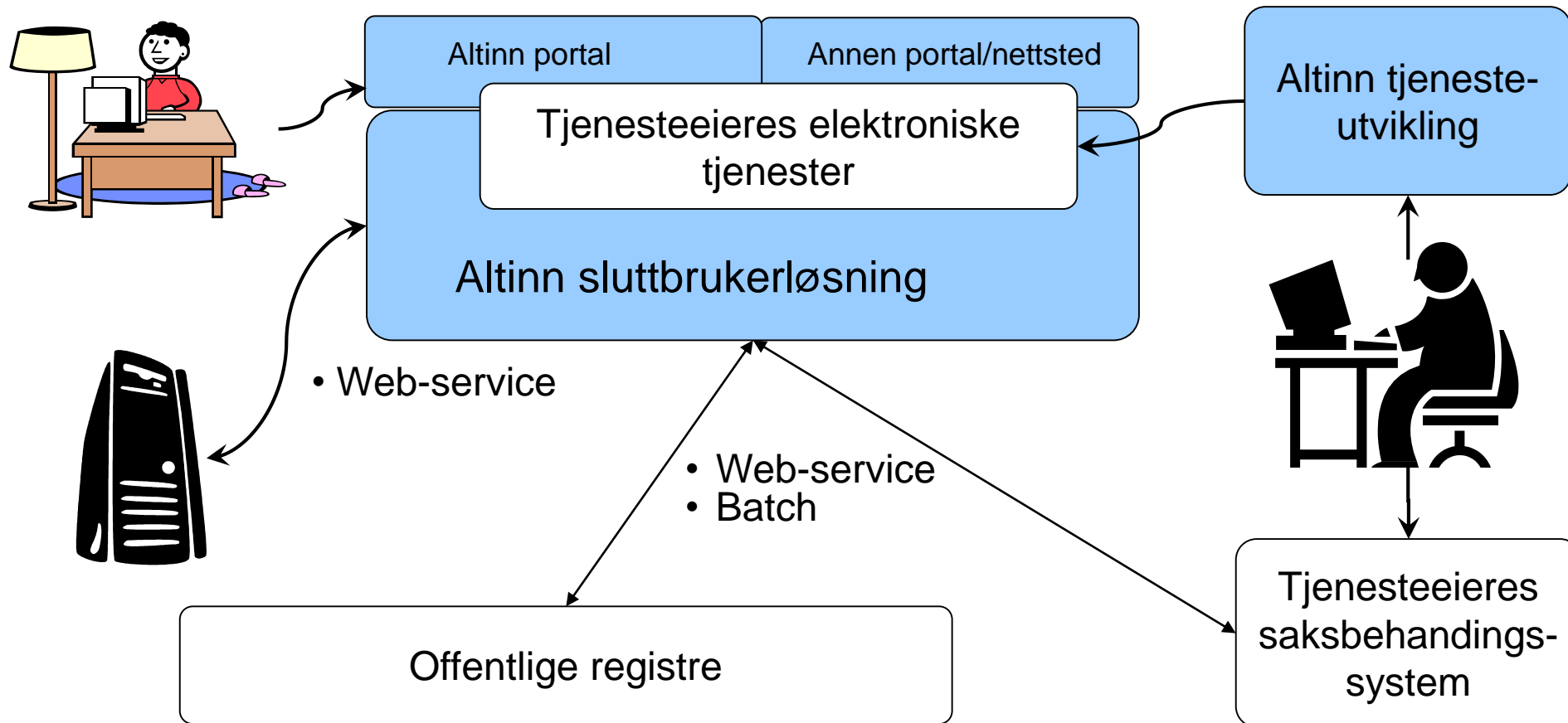
Hvorfor Altinn?

- En kanal for virksomheter inn til det offentlige
- Altinn løser noe av det som offentlige virksomheter tradisjonelt har minst erfaring med innen IKT-løsninger
 - Selvbetjeningsløsning mot sluttbrukere på web og sluttbrukersystemer via web-services
 - Autentisering og autorisering av eksterne brukere og systemer
 - Høytilgjengelighetsløsning – 24x7x52
 - Frikobling av etatens fagsystem og ”front end” mot eksterne brukere

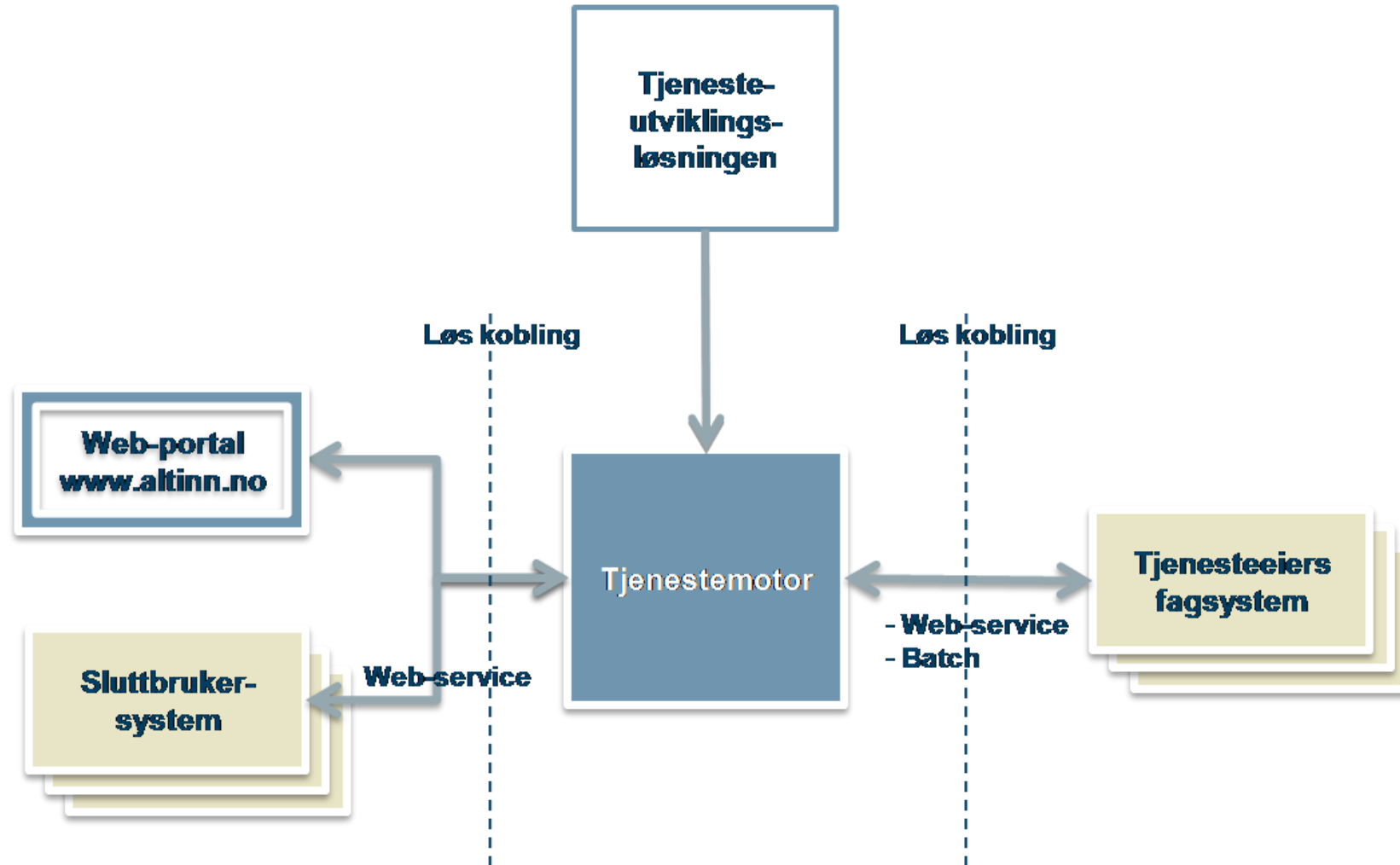
Altinn – overordnet konsept

Sluttbrukere

Tjenesteeiere



Overordnet arkitektur for Altinn2

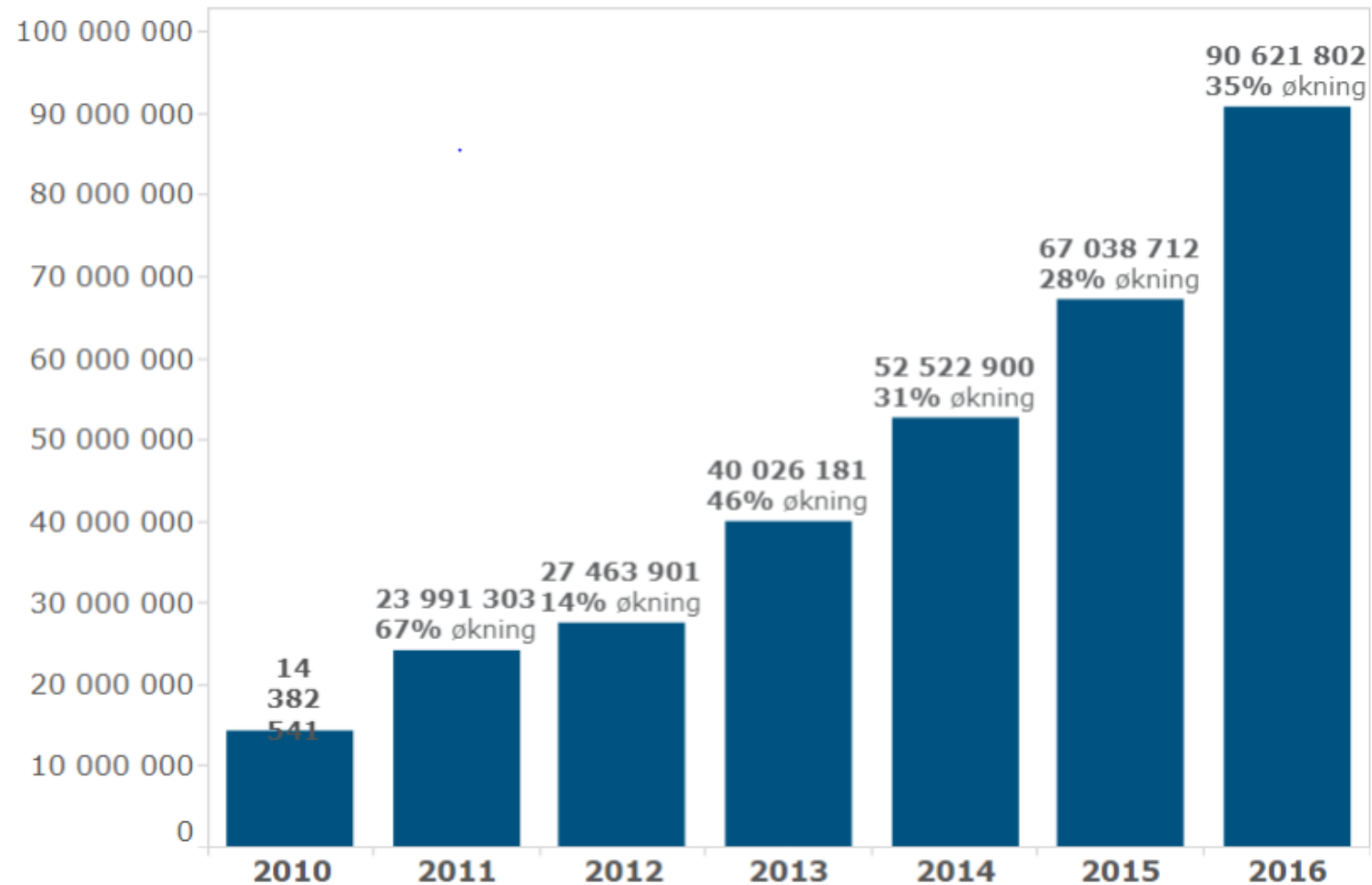


Sluttbrukertjenester i Altinn

- ✓ Innsendingstjeneste
 - Fra virksomhet eller privatperson til tjenesteeier.
- ✓ Meldingstjeneste
 - Tjenesteeier sender informasjon/melding til organisasjon eller privatperson
- ✓ Innsynstjeneste
 - Bruker ser på informasjon som er samlet i offentlige registre
- ✓ Lenketjeneste
 - Bruker blir rutet til en annen løsning fra Altinn
- ☐ Formidlingstjeneste (versjon 1)
 - Utveksle store datamengder mellom ulike offentlige virksomheter, eventuelt med næringslivet

90,6 MILL

innlogginger i ID-porten i 2016



Figur: Antall innlogginger i ID-porten, per år 2010-2016.

Kilde: Trafikkdata i ID-porten, Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)