

Wonder Document - CareTracking

Gruppemedlemmer:

- Lone Læg Reid (lonela@ifi.uio.no)
- Veronica Wachek Hansen (veroniwh@ifi.uio.no)
- Pernille Kloster (pernilkl@ifi.uio.no)
- Øyvind Byhring (byhringo@ifi.uio.no)
- Oda Sofie Dahl Eide (oseide@ifi.uio.no)

Alle fem studentene går sitt første år på master i informatikk; design, bruk og interaksjon ved UiO, men med forskjellig bakgrunn fra gjennomførte bachelorstudier. Med en høy samlet kompetanse innen interaksjonsdesign ønsker vi å fokusere på HCI-aspektet fremfor den tekniske implementasjonen. Vi vil etter en brukerundersøkelse, basert på eksisterende systemer, komme med et forslag til et design / redesign som på en bedre måte ivaretar brukernes behov og interesser.

Tema – Hva skal vi gjøre?

Vår problemstilling lyder:

“Hvordan kan lokasjonsbaserte overvåkingssystemer, som f.eks “Life360”, brukes innad i et bofellesskap som et verktøy for omsorg, uten at brukerne av systemet opplever det som problematisk for sitt personvern?”

Vi ønsker å gå nærmere inn på det etiske og “ubehagelige” ved såkalte “buddy applikasjoner” hvor man følger med på sine venner eller familie. Vi ser for oss at slike applikasjoner ofte kan oppfattes som overvåking og ikke omsorg, slik det egentlig er ment for.

Noen spørsmål:

- Om de andre i bofellesskapet kan se hvor du er til enhver tid - påvirker det valgene dine i løpet av en vanlig dag?
- Føles det nyttig å overvåke de andre i bofellesskapet?
- Føles det påtrengende å overvåke de andre i bofellesskapet?
- Hvordan opplever du selv det å bli overvåket?
- Kan lokasjonsovervåking av bofellesskapets medlemmer gjøres på en ikke-påtrengende måte?
- Hva er minimum informasjon du trenger å få om ditt bofellesskaps medlemmer for at du skal føle deg trygget om at de har det fint?

Hvorfor gjør vi det?

I en tradisjonell familiestruktur, med foreldre og barn, er det inneforstått at man tar vare på hverandre og har en viss grad av kontroll over hvor medlemmene i familien er og hva de foretar seg. Det er naturlig å kontakte hverandre hvis man blir bekymret, og å varsle politi dersom man mistenker at noen er i direkte fare. I et bofelleskap uten familierelasjoner er denne sosiale strukturen mindre definert, og terskelen for når man er komfortabel med å kontakte noen for å få vite hvor de er vil være høyere, da man ikke ønsker å være påtrengende.

Vi ønsker å utforske hvordan mobil teknologi kan brukes til å lage et system som oppfordrer til å vise større grad av omsorg for hverandre innad i et bofelleskap, uten at det oppleves som en invasjon av privatlivet. Vi håper at et slikt system både kan forhindre farlige situasjoner og hjelpe bekymrede sjeler å sove godt om natten.

Hvordan skal vi gjøre det?

Vi vil få ett-tre bofelleskap på 3-5 personer til å tracke hverandre ved hjelp av mobilapplikasjonen *Life360* i 7-9 dager. Etter denne perioden med observasjoner vil vi utføre intervjuer med testpersonene for å få innsikt i hvordan bruk av et slikt system oppleves, hvilke funksjoner som er nødvendige, og hvilke som er overflødige og oppleves som påtrengende. Denne informasjonen vil så bli basis for et designforslag til en tjeneste som adresserer behovene til bofelleskapet, som vi vil prototype og evaluere med sluttbrukere.

Uke 40	Uke 41
<ul style="list-style-type: none">- Wonder document- Planlegging og forberedelser- Rekruttere testpersoner- Oppstart av brukertest- Arbeid med relevante artikler	<ul style="list-style-type: none">- Brukertest gjennomføres og avsluttes- Intervjuer av testdeltakere gjennomføres- Analyse av brukertestdata- Arbeid med relevante artikler- Utsendelse av generelt spørreskjema til personer som har bodd eller bor i kollektiv- Mid-term rapport skrives, leveres fredag 14. oktober
Uke 42	Uke 43
<ul style="list-style-type: none">- Data fra spørreskjema analyseres- Design / Redesign av applikasjon- Enkel brukertest av applikasjonen med 5 brukere- Endringer fra brukertest implementeres i design	<ul style="list-style-type: none">- Ferdig rapport skrives, leveres fredag 28. oktober- Presentasjon til eksamen lages- Eksamensforberedelser