

Samarbeid & mobilitet

Sett i lys av Bellotti et al & Mobil Desktop

101001010100111101000010010111010010 11010101010111010000410001010010100
0041000010100101001001010000101101001010140000111101001010100111101000010010111010010
110101010101110100004100001010010100101000010110100101014000011110100101

Kim Egil Haug, Jon Sandvand,
Øyvind Rotnes, Morten Lindeberg og Mario Follestad

Plan

1. *Innledning*
2. *Casestudie ,begreper og problemstilling*
3. *Konklusjon av artikkelen*
4. *Mobil Desktop & relevans*
5. *Teknologier og problemstillinger*



Introduksjon

- *Desktop*
- *Artikkelen («Walking away from the...»)*
- *Vårt prosjekt – Mobil Desktop*
- *Hva finnes i dag?*



Hva er en desktop?

- *Fra Google sitt definisjon søk finner vi:*
- *«A graphical user interface (GUI) that enables a user to interact with and perform operations on a computer system.»*
- *Apple Macintosh (1984)*
- *Metaforen er blitt utvidet med søppelbøtte og diskett (filarkiv)*
- *Vil begrepet bli like vanlig på mobiltelefon?*
- *Mobil Desktop*



Begreper fra Bellotti et al (1996)

- *Desktop & mobilitet*
- *Interessekonflikter med lokal vs. Fjern*
- *Motivasjon for lokalmobiliteten*

1010010101001111010000100101111010010 11010101010111010000410001010010100

Case i lys av Belotti et al (1996)



Hmm..
Claire
har visst
ringt for 5
min.



Hei. Lager du
en ny skisse
av klipperen?

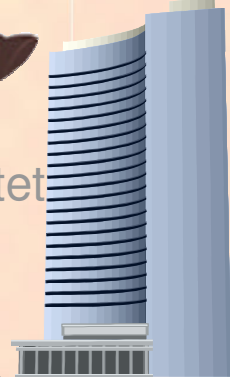


Santa Cruz

San Jose 12 km

Fjernmobilitet

Lokalmobilitet



Håper at jeg
ikke ringer
midt i møtet
som sist gang



mtalen din
va med å
kstra layer,
du en del tid



Kontorfelleskap



Model shop

★ Felles Ressurser ▲ Felles møtesteder



Samarbeid internt uten mobil desktop og høy lokalmobilitet

Positivt

- *God oversikt over hva som skjer internt på bedriftslokalet*
- *Mye face-to-face kommunikasjon*
- *Lettere å snakke om ting utenom aktuelle prosjekter*

Negativt

- *Lettere å snakke om ting utenom aktuelle prosjekter*
- *Mye tid brukes på lokalisering*



Samarbeid eksternt uten mobil desktop og høy lokalmobilitet

Negativt

- *Vanskelig å lokalisere folk over telefon, ettersom man ikke er å finne på pulten sin, ved siden av sin telefon.*
- *Dårlig kommunikasjon og koordinasjon*
- *Dårlig oversikt over hva som foregår eksternt i andre bedriftslokaler*

Konklusjon

Forbedre samarbeidet mellom eksterne samarbeidspartnere, for bedrifter med høy lokalmobilitet.

Løsning:

Programvare som viser status på brukernes aktiviteter.

Husk: Artikkelen er skrevet før MSN Messenger og "mobile" mobiltelefoner



Mobil Desktop & relevans

Vårt prosjekt – Telenor R&D

- *Prosjekt fra Telenor R&D*
- *Blant verdens 9 største på mobile tjenester*
- *Stor interesse blant konkurrentene*
- *Viktig med nyskapning og konfidensialitet*

10100101010011110100001001011101001011010101011010000410001010010100

Mobil Desktop & relevans

Mobil Desktop

- *Mobil Desktop er hemmelig*
- *Utvikles av Touch Mobility for Telenor R&D*
- *Satsning mot bedriftsmarkedet*
- *Skreddersydd løsning*

101001010100111101000010010111010010
11010101010111010000410001010010100

Mobil Desktop & relevans

Hva er Mobil Desktop?

- *Pakkeløsning med et sett av funksjoner*
- *Bedre mobilitet for ansatte i en bedrift*
- *Utvikles for Windows mobile 5.0*
- *Microsofts Exchange 2003 server*
- *GPRS, 3G, WLAN*
- *E-post, Kalender, "Ticker text", snareveier*

1010010101001111010000100101111010010 11010101010111010000410001010010100

Mobil Desktop & relevans

Hva skal vi gjøre?

- *Ikke avklart hvilken informasjon vi får tilgang til*
- *Prototyper til 10 bedrifter*
- *Spørreundersøkelse*
- *Intervjuer av prøvekaniner*
- *Test av prototypen på mobiltelefonen*

101001010100111101000010010111010010 11010101010111010000410001010010100

Mobil Desktop & relevans

Relevans til artikkel

- *Artikkelen er gammel*
- *Den etterlyser verktøy for å lokalisere folk*
- *Mobiltelefon løser mye*
- *De ansatte har med seg desktopen*

101001010100111101000010010111010010 11010101010111010000410001010010100

Teknologier og problemstillinger

- *Problemstilling*
- *Dagens teknologi*
- *Pushteknologi*
 - *SMS-Push*
 - *IP-Push*

10100101010011110100001001011101001011010101011010000410001010010100

Kilder

- Walking Away from the Desktop Computer: Distributed Collaboration and Mobility in a Product Design Team *Bellotti et al (1996)*

- Bilder av prototypen til "The Supercar":

<http://www.aiai.ed.ac.uk/~bat/GA/supercar.html>

- Bilde av CAD stasjon og lab

http://www.alpenacc.edu/programs/machinetool/images/new_pa33.jpg

