

**Universitetet i Oslo
Institutt for informatikk**

Mobil Desktop

Kim Egil Haug
(kimeha), Morten
Lindeberg
(mglindeb), Jon
Sandvand (jonsan),
Øyvind Rotnes
(oyvinrot) og Mario
Follestad (marionfo)

Undringsdokument

14. februar 2006



Mobil Desktop

Kontaktperson: Espen Stenstad, Espen.Stenstad@telenor.com

Innledning

Dette prosjektet vil bli gjennomført i forbindelse med faget INF5261 (Utvikling av mobile informasjonssystemer). Hensikten med dette dokumentet vil være i korthet å beskrive prosjektet, samt skissere videre progresjon.

Bakgrunn

Utvikling av mobile tjenester har hatt en sterk vekst de siste årene innen privatmarkedet, både av pull- og pushtjenester. Eksempler på tjenester kan være nedlasting av ringetoner, SMS chat, radarvarsling og spill.

Innen for bedriftsmarkedet, har utviklingen gått tregere. Dette har sammenheng med behov for spesialtilpassete løsninger og ikke minst med sikkerhetsproblematikken rundt virksomhetskritiske data.

Mobil Desktop er et pilotprosjekt som utføres av Telenor R&D, og er et satsning rettet mot nettopp bedriftsmarkedet. Det er på nåværende tidspunkt usikkert hva prosjektet i sin helhet går ut på, siden vi ikke har hatt møte med Telenor ennå. Det er likevel grunn til å anta at det dreier seg om en mobilapplikasjon som knytter arbeidstakere i en bedrift mot en *PIM*¹ applikasjon bedriften benytter. Om løsningen baser seg på en wapportal eller krever at telefonen er prekonfigurert med software før bruk, er usikkert.

Motivasjon

Motivasjonen for prosjektgruppen vil ligge i å tilegne seg kunnskap og forståelse rundt implementasjon av en slik applikasjon i en organisasjon, samt det å kanskje kunne være med på å påvirke sluttresultatet enten i form av empiri og/eller teknisk utvikling.

Gruppen ser for seg flere innfallsvinkler til oppgaven. Endelig problemformulering vil utarbeides i samarbeid med Telenor.

¹Personal Information Management

Undringer

Listen under er undringer vi har gjort til nå:

- I hvilken grad stimulerer applikasjonen til mobilitet? (fjern-, nær-, lokalmobilitet)
- I hvilken grad stemmer arbeidstakernes forventning av applikasjonen, med deres faktiske utbytte av applikasjonen? (genreteori)
- Hvordan påvirker deres generelle forventning til PIM - applikasjoner, deres bruk av mobilapplikasjonen.
- Hvordan kan en utforme designet på mobilapplikasjonen, slik at den best støtter arbeidstakernes arbeidsprosesser.
- Hvordan støtter applikasjonen arbeidstakernes arbeidsprosesser?
- Tenkt at arbeidstakerens mobil, både benyttes i jobb- og privatliv. Hvordan endrer applikasjonen bruk av "virtual space" versus om de ikke hadde applikasjonen?
- Blir applikasjonen benyttet som den var tiltenkt?
- Har bedriftens forventning til applikasjonen blitt oppfylt?
- Hva slags teknologi benyttes og hvorfor?
- Hvilke teknologiske utfordringer ligger i å skape en mobilapplikasjon (sikkerhet, GUI osv.)

Metode

Siden det på nåværende tidspunkt er usikkert hvilken rolle gruppen kommer til å ha i pilotprosjektet, er dette bare forløpige antakelser. Det er grunn til å anta at det vil gjøres empiriske studier i form av observasjoner. Det vil også være naturlig å utføre intervjuer med både brukere og andre nøkkelpersoner i en eller flere bedrifter. De kvalitative dataene fra vår empiri, vil senere analyseres i lys av relevant teori som støtter vår problemstilling.

Fremdriftsplan

Endringer kan ventes.

- 15.02 - Undringsdokument
- 15.03 - Fremføring av artikkel
- 29.03 - Innlevering av midveisrapport
- 15.03- Innlevering av midveisrapport
- 10.05 - Innlevering av midveisrapport