

INF5261 Våren 2008-02-07

Undringsdokument for gruppe "BankID på mobilen"

7. februar 2008

Innledning / bakgrunn

I sikre internetportaler slik som nettbanker er det en stadig avveining mellom sikkerheten og brukervennligheten til systemet. Nettbanker må benytte tilgjengelig sikkerhetsteknologi, og hele tiden være på høyde med utfordringen med at kriminelle kan skaffe seg urettmessig tilgang.

Systemet bør også gange opp sikkerhetsrisikoer som skapes ved feil bruk fra rettmessige brukere.

Samtidig er det viktig for bankene at nettbankene oppleves som brukervennlige og at flest mulig kunder vil være i stand til å bruke de uten større utfordringer.

De fleste nettbanker benytter enten en kodekalkulator eller et kodekort som man må ta vare på. Dette kan oppleves som tungvint, og med dette som bakgrunn skal vi se på måter å løse denne utfordringen ved bruk av håndholdte terminaler slik som mobiltelefonen.

Konsept og forutsetninger ”BankID på mobilen”

BankID på mobilen skal være en egen applikasjon som kan ligge på håndholdte terminaler og ha en funksjonalitet som erstatter dagens kodekalkulatorer og kodekort som brukes for innlogging hos nettbankene. Vi forutsetter at løsningene er praktisk gjennomførbare, samtidig som at vi vil forsøke å kommentere de økonomiske aspektene vedrørende et slikt system.

Systemkrav

Dette prosjektet har foreløpig ingen egne systemkrav bortsett fra at det er forutsett at systemet vil integrere håndholdte terminaler med nettbanker over de protokollene som er tilgjengelige i mobilnettene eller andre radionettverk. I en ideel situasjon skal programmet kunne kjøres på de fleste operativsystemene som finnes i dag for håndholdte apparater.

Metodikk

Vi ønsker først å fremst å kartlegge teknologiene som brukes i dag, og finne ut hvor den kommersielle utviklingen ligger med hensyn på BankID på mobilen. Deretter ønsker vi å sette dette opp mot våre egne ideer og analysere mulige nye innfallsvinkler eller løsninger. Vi vil også forsøke å gjennomføre intervjuer relevante for prosessen og gjøre brukerevalueringer av prototyper.

Målgrupper

Hovedmålgruppen for konseptet er selvfølgelig allerede eksisterende nettbankkunder. En annen målgruppe vil være bankene selv, representert ved markeds, IT og sikkerhetsavdelingene.

Målsetninger

Vi ønsker å presentere prototyper og skisser til en løsning som skal kunne forenkle hverdagen og brukshandlingene til nettbankkundene. En bakenforliggende målsetning er å bli dybdekjent med konseptet rundt BankID, funksjonaliteten og bruken av denne slik den virker i dag.

Gruppemedlemmer

Trond Anders Sorvoja - trondni@ifi.uio.no
Roni Hercz - ronnyhe@ifi.uio.no