


| 1. Bruker du nettbank i dag? | Ja | Nei |
|---|----|-----|
| 2. Bruker du mobilbank i dag? | Ja | Nei |
| 3. Kjenner du til BankID? | Ja | Nei |
| 4. Har du sett dette logoet?  | Ja | Nei |
| 5. Dersom du bruker nettbank i dag, for å logge deg inn i nettbanken din bruker du (marker gjerne flere alternativer): | | |
| <ul style="list-style-type: none"> a. Kort med koder b. SMS med kode tilsendt fra Banken c. Kodekalkulator som krever PIN-kode for å lage engangskode d. Kodekalkulator som IKKE krever PIN-kode for å lage engangskode e. ingen av delene | | |
| 6. Kunne du tenke deg å bruke en applikasjon som lå på mobiltelefonen for å genere engangskoder, dersom applikasjonen var levert av BankID? | Ja | Nei |
| 7. Kunne du tenke deg å bruke applikasjon som lå på mobiltelefonen for å generere engangskoder, selv om applikasjonen var levert av andre enn BankID? | Ja | Nei |
| 8. Dersom banken din tilbød deg å bruke en applikasjon på mobilen for å generere engangskoder, ville du lastet den og installert den? | Ja | Nei |
| 9. Om du hadde en slik applikasjon på mobilen som genererte engangskoder. Hvor viktig i en skala fra 1-5 synes du det er at man må oppgi PIN-kode før man kan genere engangskode? Ikke viktig 1 2 3 4 5 Meget viktig | | |
| 10. En kodekalkulator eller kodekort har ingen synlige opplysninger om eieren av kalkulatoren/kortet. Dersom man har en kode-applikasjon på mobilen vil det være lett å vite hvem eieren er. Hvor negativt i en skala fra 1 til 5 tror du dette er når det gjelder sikkerheten? Ikke negativt 1 2 3 4 5 Meget negativt | | |

| | | |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| 11. Er du villig til å bytte mobiloperatør for å få tilgang til BankID på mobil? | Ja | Nei |
| 12. Anta at du har BankID på mobilen, og at den ikke virker. Hvilken kundeservice ville du da har ringt? | Mobiloperatørens | Bankens |
| 13. Anta at du har BankID på mobilen. Hvor mange dager kunne du akseptere å være uten tilgang til nettbanken din...: | | |
| a) Fordi BankID på mobilen feiler / ikke virker | | |
| b) Fordi telefonregningen er ubetalt / mobilregningen er sperret? | | |
| c) Fordi du må bytte SIM-kort | | |
| d) Fordi du holder på å bytte mobiloperatør | | |
| 14. Anta at du har konto i mer enn en bank. Vil du forvente at du kan bruke BankID på mobil i alle disse bankene, eller er det nok at BankID på mobil kan brukes i kun en av disse bankene. | Nok at det virker i en bank | Bør virke i alle bankene |
| 15. Hvor mye tid er du villig til å bruke på å laste ned og installere BankID på mobil? | | |
| 16. Er du villig til å betale for å laste ned BankID på mobil? | Ja | Nei |



Til venstre ser du to prototyper som viser hvordan BankID kan fungere på en vanlig mobil. Den øverste (a) krever PIN-kode for å generere engangskode, mens den andre (b) ikke gjør det.

Marker hvilken du foretrekker (a eller b)



Til venstre ser du to prototyper som viser hvordan BankID kan fungere på en iPhone. Den øverste (c) krever PIN-kode for å generere engangskode, mens den andre (d) ikke gjør det.

Marker hvilken du foretrekker (c eller d)

