

MobilTicket

Systemet er tenkt til å fungere ved at man betaler først med kontanter/kort ved en parkeringsplass for en spesifikk tidsperiode. Deretter er det muligheter for å utvide tiden via mobiltelefonen. Man mottar også diverse statusmeldinger etter eventuell utvidet tid 30- og 10-minutter før utløpt tid, samt når tiden har gått ut. Ingen personlig registrering er nødvendig for at MobileTicket skal fungere for brukeren.

Hver enkelt parkeringsautomat er til enhver tid koblet opp mot en hovedsentral. Billetten som brukeren får utlevert består av to deler, hvor den ene parten kan rives av og tas med som en huskelapp. Begge disse delene inneholder samme type informasjon. Denne vil være blant annet en brukerguide som inneholder en kode som brukeren kan benytte når parkeringstiden skal fornyes og et telefonnummer som spesifiserer hvor denne meldingen skal sendes fra brukers mobil. Ved fornying vil evt. en database som ligger under systemet bli oppdatert med nye og riktige data slik at alt blir registrert. Brukeren vil da bli belastet med et utregnet beløp for den ekstra tiden. Denne belastningen skjer pr mobilregning. Man kan bruke hvilken som helst bil og mobiltelefon hvilket vi mener er hovedfordelen til MobilTicket.

Andre tjenester er allerede satt i drift:

EasyPark

- Man må registrere seg (hvilket betyr at man bare kan benytte seg av **en mobil og en bil**)
- Man får tilsendt en oblat man må ha synlig i bilen hele tiden
- Ved en parkering ringer man inn og oppgir en kode for hvor bilen er parkert samt utløpstid for parkering.
- Man betaler per tilsendt faktura siden man har registrert seg med navn, adresse, bilnr, telefonnr..
- Som MobilTicket kan man utvide en parkeringstid (her ved innringing)

mPay

- Man må her også registrere seg (hvilket betyr at man bare kan benytte seg av **en bil**)
- Man får tilsendt en oblat man må ha synlig i bilen hele tiden
- Man kan etter all sannsynlighet benytte forskjellige mobiltelefoner
- Som MobilTicket utfører man tjenesten via SMS
- Man kan spesifisere start- og sluttid for en parkering.
- Man kan også bare starte en parkering, og stoppe den når man vil på et annet tidspunkt
- Dersom man skulle glemme at man har benytte mPay til å betale parkeringen, vil systemet stanse parkeringsstransaksjonen etter at makstid er nådd som i de fleste tilfeller er 3 timer.
- Som MobilTicket kan man alltid utvide en parkering
- Man betaler per tilsendt faktura siden man har registrert seg med navn, adresse, bilnr

Spørreundersøkelse for brukere av parkeringsplasser

Vi er en gruppe studenter fra Universitet i Oslo som har prosjekt i å lage en tjeneste for brukere av parkeringsplasser som skal gjøre det enklere å betale parkeringsavgiften ved hjelp av mobiltelefon.

1. Kjønn: Kvinne() Mann ()
2. Alder:_____
3. Hvor ofte benytter du deg av betalte parkeringsplasser: (kryss av ett valg)
 - a. Flere ganger i uka ()
 - b. En gang i uka ()
 - c. Par ganger i måneden ()
 - d. Færre enn et par ganger i måneden ()
4. På hvilken måte betaler du parkeringsavgiften?(kryss av 0 til mange)
 - a. kredittkort []
 - b. kontanter []
 - c. EasyPark []
 - d. mPay []
5. Hva synes du om denne måten å betale parkeringsavgiften på?
1=Meget god, 6=Meget dårlig
1() 2() 3() 4() 5() 6()
6. Hvor ofte har du blitt bøtelagt pga. utgått parkeringstid? (kryss av ett valg)
 - a. Aldri ()
 - b. 1-3 ganger ()
 - c. Mer enn 4 ()
7. Hva synes du om mobiltelefon som betalingsmiddel?
1=Meget bra, 6=Meget skeptisk
1() 2() 3() 4() 5() 6()

MobileTicket:

8. Man slipper å registrere seg for å ta i bruk systemet, ser du en ulempe ved det, evt hva? (fritekst)
-

9. Hva synes du om antall tilbakemeldinger ved bruk av MobilTicket?

- a. For mange ()
- b. Greit antall ()
- c. For få ()

d. Eventuell kommentar: _____

10. Hva synes du om tjenesten?

1=meget nyttig, 6=meget unyttig

1() 2() 3() 4() 5() 6()

11. Er det noe du synes kunne vært annerledes(hva)?

12. Nevn èn fordel ved MobilTicket: _____

13. Nevn èn ulempe ved MobilTicket: _____

a. Er denne ulempen kritisk for deg? Ja() Nei()

14. Er MobilTicket noe som du kunne tenke deg å bruke fremfor eksisterende løsninger?

a. Hvorfor?

b. Hvorfor ikke?

Takk for at du tok deg tid til å svare.