

Introduksjon til PMA

Post Mortem Analyse

Tore Dybå, Torgeir Dingsøy
{tore.dyba|torgeir.dingsoyr}@sintef.no

Innhold

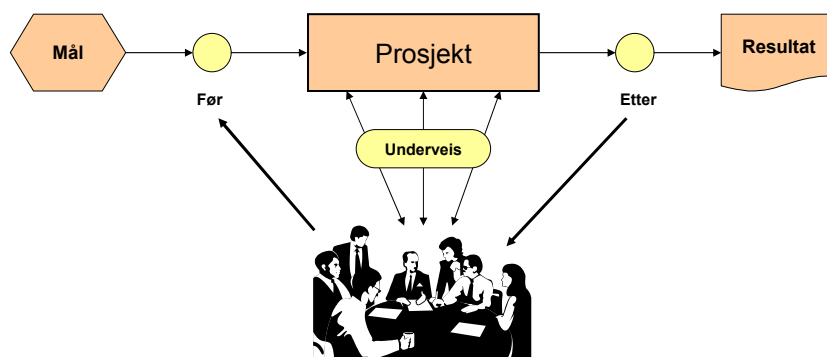
- Hva er PMA?
- Når bør vi holde en PMA?
- Hva kommer ut av en PMA?
- Hvordan gjennomfører vi en PMA?
- Idemyldring
- KJ/Affinitetsdiagram
- Årsaksanalyse
- Eksempler

Hva er PMA?

PMA – Post Mortem Analyse handler om å lære fra prosjekterfaringer – gode og dårlige:

- Hva gjorde vi som vi synes var vellykket og derfor gjerne vil gjenta?
- Hva gjorde vi som var nyttig, men som trenger å forbedres?
- Hva gjorde vi som var dumt og som absolutt ikke bør gjentas?
- Hva var årsaken til at noe var dumt eller vellykket, og hva kan vi gjøre med det?

Når bør vi holde en PMA?

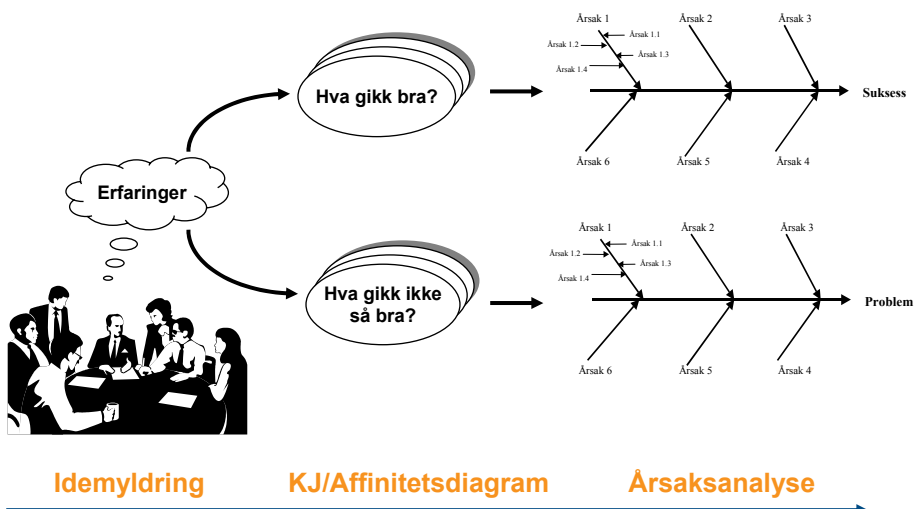


Hva kommer ut av en PMA?

Hovedresultatet fra en PMA er mer kunnskap om den prosessen som har vært kjørt. Dette kan gjenbrukes som:

- Tips i en kunnskapsbase.
- Nye eller forbedrede sjekklister.
- Oppdatert og forbedret utviklingsmodell.
- En bedre forståelse av hva som var bra og hva som ikke var så bra blant deltakerne.

Hvordan gjennomfører vi en PMA?



Tidslinje

- Tidslinje er en teknikk for å plassere hovedhendelser i et prosjekt i tid.
- Tidslinje gjennomføres i følgende steg:
 - Vi deler inn et gråpapir kronologisk
 - Vi identifiserer hovedhendelser i prosjektet
 - Hovedhendelsene plasseres på tidsaksen
 - Vi diskuterer om vi har med de viktigste hendelsene og om de er riktig plassert



Idemyldring

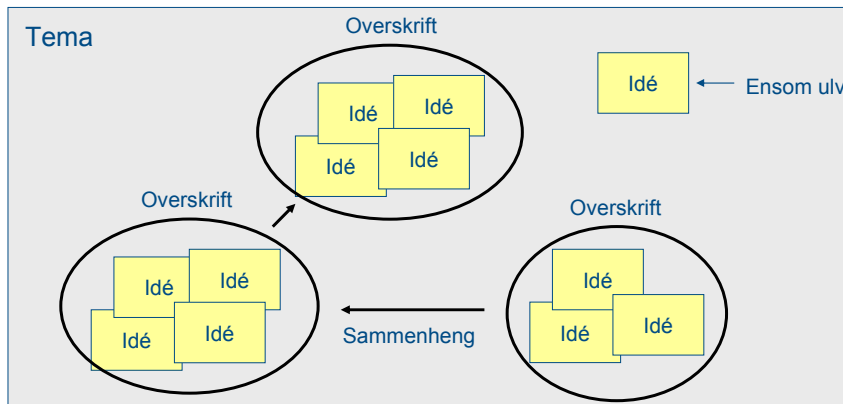
- Idemyldring (brainstorming) er en gruppeteknikk for å få fram et stort antall ideer på kort tid.
- En vellykket idemyldring krever:
 - Aktiv deltakelse. Alle presenterer sine ideer – dumme ideer finnes ikke.
 - Ingen kritikk eller diskusjon av ideer under selve idemyldringen.
 - Alle ideer skrives ned på gule lapper og presenteres slik at alle kan se dem. Skriv STORT!
 - Tidsbegrensning.
 - Klargjøring av ideer. Etter idemyldringen: gå over listen for å sikre at alle forstår ideene.

Idé

Ingen ide er for dum – kritikk er ikke tillatt!

KJ/Affinitetsdiagram

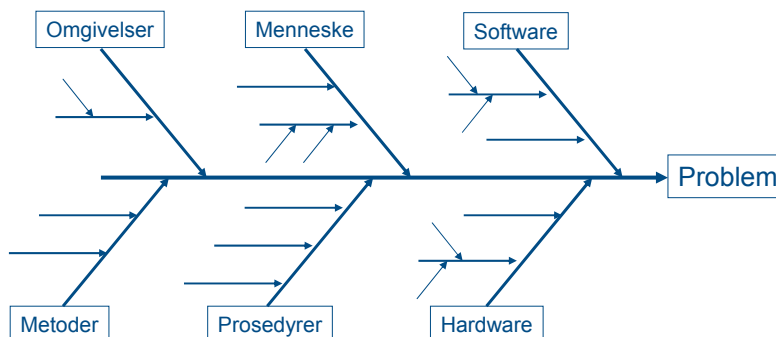
- KJ* er en gruppeteknikk for å organisere og skape sammenhenger mellom tilsynelatende urelaterte ideer.



*KJ er oppkalt etter den japanske antropologen Jiro Kawakita.

Årsaksanalyse

- Ishikawa-diagram* brukes for å få fram sammenhenger mellom (u)ønskede virkninger og deres mulige årsaker.



*Oppkalt etter den japanske professoren Kaoru Ishikawa – også kalt "fiskebeinsdiagram".

