

Undringsdokument

**INF3260 – Menneske-maskin interaksjon (HCL)
Universitetet i Oslo – Institutt for Informatikk
Høsten 2007**

Brukertilpasset informasjon – Trafikanten

Bjørn Rasmussen

1. Innledning

Denne oppgaven utarbeides som en del av kurset INF3260 – Menneske-maskin interaksjon. Oppgaven tar for seg ruteopplysnings-/reiseplanleggingstjenesten Trafikanten (www.trafikanten.no). Jeg vil gjennomføre en analyse for å se om det er mulig å gjøre endringer på Trafikantens tjeneste for å gjøre den enklere og bedre å bruke. I denne sammenheng vil det fokuseres på muligheten til å brukertilpasse tjenesten for den enkelte bruker.

2. Problemstilling

Det antas at det er mange brukere som nytter Trafikantens tjenester regelmessig. I mange tilfeller har brukeren behov for tilgang til den samme informasjonen hver gang han/hun bruker tjenesten.

Brukeren har kanskje behov for ruteopplysning som er relevant i forhold til bosted/jobblokasjon, eller andre faste start og stoppesteder. Det er kanskje ønske om å få informasjonen presentert på samme måte fra gang til gang, med brukertilpasset informasjon.

Det er også interessant å se om antall handlinger/tastetrykk kan reduseres og aksess til nødvendig informasjon kan bli raskere ved å brukertilpasse informasjonen.

I den forbindelse kunne det vært interessant å analysere om Trafikantens tjeneste kunne vært forbedret med brukertilpasset trafikkinformasjon.

3. utfordringer

En av utfordringene vil være å ivareta brukerinnstillingene fra gang til gang. Reduksjon av antall handlinger/tastetrykk for å finne nødvendig informasjon vil også være en utfordring. Eventuelle behov for brukerne å lage egne innstillinger må være så brukervennlig som mulig.

4. Metode

Teoretisk studie
Brukerundersøkelse
Prototyping