

Undringsdokument INF3260/4260

Introduksjon

I studieemnet Menneske-maskin interaksjon (INF3260/4260) ved Institutt for Informatikk ved Universitet i Oslo høsten 2007 skal det gjennomføres en prosjektoppgave hvor kunnskap og teori fra emnet skal settes ut i livet. Vår gruppe har valgt å se på et emne innen Trafikanten, nemlig hvordan vi kan gi den reisende best mulig informasjon om når neste trikk/buss/bane vil ankomme holdeplassen.

Gruppen består av:

Anne Holøien

Harald Maalen

Ågot Ligaarden

Ide og antagelser

På en del buss og trikkestoppesteder i Oslo er det i dag display som viser beregnet tid i antall minutter før de enkelte linjene ankommer. Dette viser seg ofte å være vill-ledende. Plutselig kan antall minutter minke veldig, så kan de øke igjen. Dette skaper ofte mer irritasjon enn det skaper tilfredshet hos den reisende.

Vi ønsker å se på en mulighet for å lage noe som kan si noe om HVOR trikk/buss/bane er, i stedet for NÅR den kommer. Vi tror at HVOR stimulerer fantasien mer, og kan gi mer tilfredshet for den reisende. Man ser for eksempel for seg bussen kjøre på veien, eller man tenker at nå sitter trikkførereren og venter på grønt lys i et bestemt kryss.

På sett og vis "lurer" man kanskje folk til å tro at de får mer info enn de egentlig får fordi man henvender seg til andre sanser enn de rent analytiske. Et display med tall som teller ned minutter appellerer til den strikte analytiske sansen, er kvantitativt etterprøvbart, og dermed sårbart i forhold til korrekthet. Et display som gir informasjon om HVOR transportmidlet er, henvender seg til flere sanser, kan virke distraherende og ha en viss underholdningsverdi mens man står og venter.

Analyse av aktuell brukergruppe

Brukerne av en slik tjeneste som vi foreslår vil antakeligvis være en ganske heterogen gruppe. I oppgaven må vi ha med en vurdering av hvem brukerne for vår foreslåtte tjeneste er, og hvilke krav som stilles til tilgjengelighet, brukerterskel etc.

Vi må vurdere om vi trenger en form for brukerundersøkelse eller om gruppenes gjensidige evaluering av hverandres prototyper vil dekke dette.

Prototyp

For å realisere ideen vår vil vi gjennomføre et prototyp-løp. Flere mulige media og framstillingsmuligheter for informasjonen er aktuelle:

- Display på holdeplassen som konstant viser stilisert kart med hele banenettet med lysende prikker for alle transportmidler.
- Display på holdeplass som viser bare de aktuelle baner som går forbi vedkommende holdeplass med lysende prikker for transportmidler i rimelig nærhet.
- Display hvor man må taste inn rutenummer og så får vist kart med aktuell rute med symbol for hvor transportmidlet er.
- Display med tekstinfo som forteller hvilken holdeplass transportmidlet er på eller i nærheten av.
- Mulighet for å sende sms som svarer med hvor transportmidlet er, dvs. hvilken stasjon.
- Sende sms som svarer med mms som viser kart med posisjon til transportmidlet.
- En mer luftig ide er å utstyre hver trikk/buss med videokamera med direkte overføring til skjerm på alle holdeplasser. Underholdningsverdi/distraksjon/informasjonsverdi for de ventende.

Problemstillinger

Prosjektet kan omfatte en vurdering av hvilke fortrinn de forskjellige media har:

- Skjermer/display på holdeplassen er ofte sårbare fordi de er utsatt for hærverk
- Valg av materiale er viktig. Glass "ber om" å bli knust, tre og andre myke materialer inviterer til riping/kutting
- Mulig å bruke mobiltelefonens skjerm for å vise den ønskede informasjonen via blåtann-overføring fra enhet på stoppestedet? Lettere å etablere tjeneste på mindre holdeplasser/utkanter på den måten.
- Sms-tjenester kan ofte gi fingertrøbbel
- Alle typer program for smartPhone/PDA dekker (foreløpig) bare et smalt publikum som ikke har "teknoskrek".

Vi må undersøke hvordan Oslo sporveiers sanntidsinformasjon om antall minutter til neste trikk/buss virker i dag. Er det GPS i hver trikk/buss? Er det et grovmasket nett av passerings/registreringspunkter langs rutene? Ut fra dette kan vi foreslå forbedringer.