



Informasjonsarbeid i en reformtid

KOST- prosjektet fra prosjekt til linjeledelse



Bakgrunn for kost-prosjektet

- Kvalitetsreformen førte til at store deler av UiOs skriftlige studieinformasjon måtte omstruktureres. Det var behov for å utarbeide en mer koordinert struktur for lagring av informasjon og tekniske løsninger. Kost-prosjektet ble opprettet for å koordinere utviklingen av et slikt informasjonssystem.
- Kost-prosjektet baserte seg i tillegg på kommunikasjonsplattformen og –strategien som ble vedtatt høsten 2002 av Kollegiet.



KOST- prosjektet

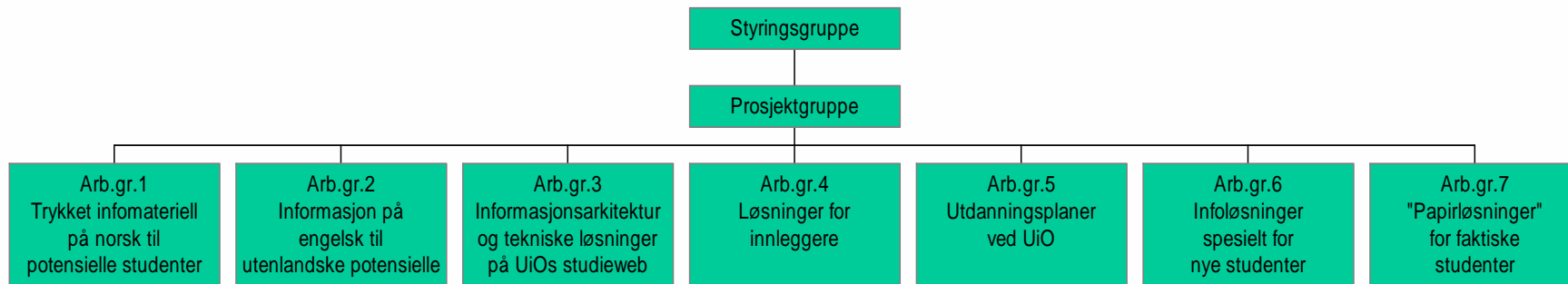
- Utvikle gode løsninger for studieinformasjonen ved UiO, knyttet til gjennomføringen av kvalitetsreformen
- Omfattet i hovedsak all studieinformasjon i trykksaker og på nett
- Revurdere all trykket og nettbasert studieinformasjon mht struktur, innhold, hva publiseres hvordan i hvilke kanaler mm
- Skulle bl.a. oppnå mindre duplisering av informasjon og mer skreddersydde informasjonsløsninger



Målsettinger for prosjektet

- Utvikle målrettet og helhetlig informasjon for studenter og søkere
- En bedre koordinering av arbeidet med og publiseringen av UiOs skriftlige studieinformasjon
- I størst mulig grad unngå dublisering av informasjon
- Videreutvikle løsninger for at studieinformasjon kan publiseres i både elektroniske og trykte utgaver uten at informasjonen må oppdateres og vedlikeholdes flere steder
- Felles databaser og /eller filsystemer for lagring og oppdatering av studieinformasjon

Kost-prosjektets struktur





Forutsetninger for å nå målene

- Mer bruk av felles maler for studieinformasjon
- Vurdere standardisering kontra fleksibilitet
- Utvikle gode løsninger for integrering av systemene som skal benyttes
- Tilrettelegge gode løsninger for informasjonsleverandørene
- Revurdere rutiner og systemer
- Revurdere arbeidsorganisering og ansvars plassering



Organiseringen av Kost-prosjektet

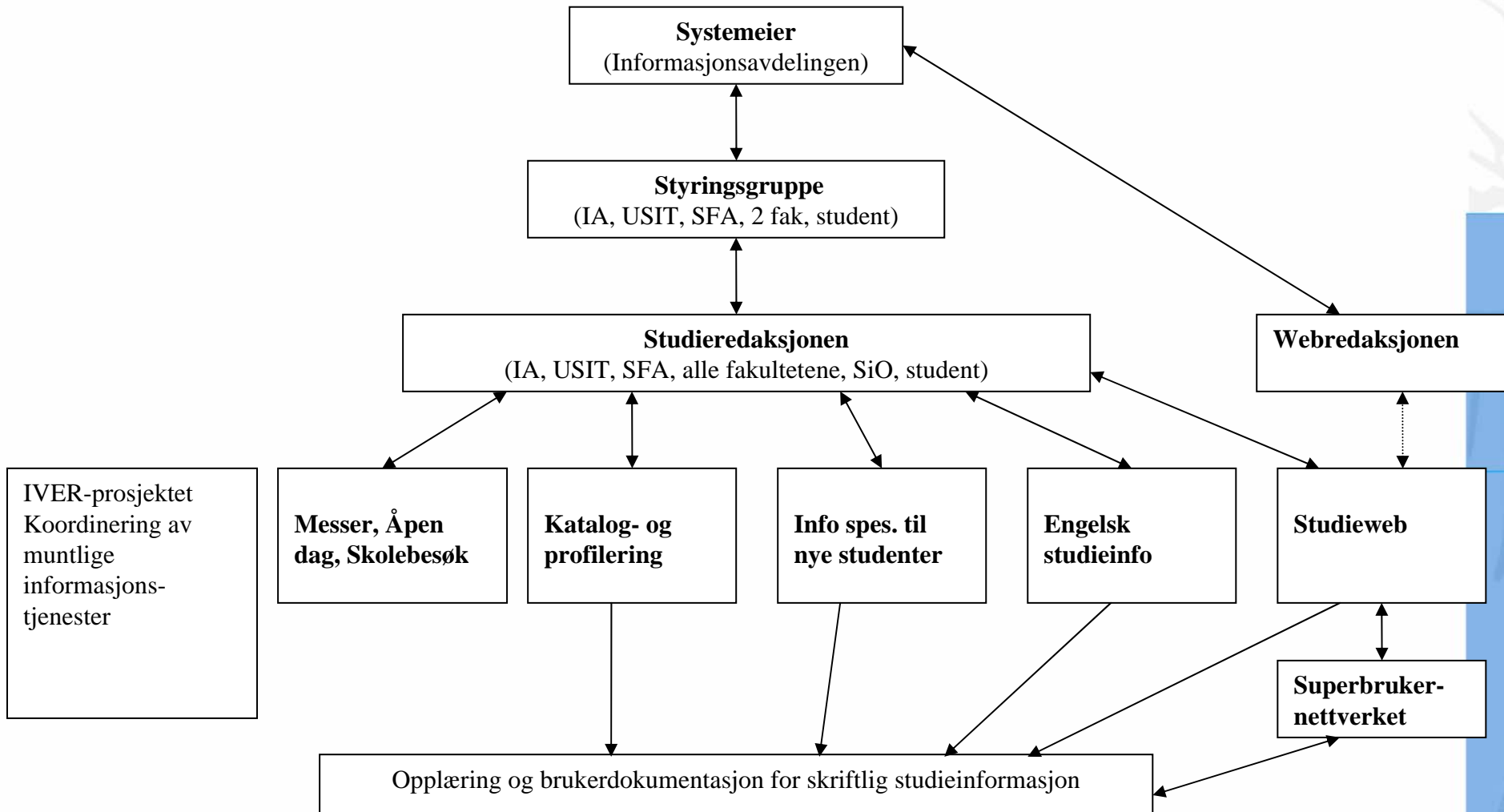
- Sterk grad av koordinering mellom enhetene
- Gjennomgående sterk grad av koordinering på tvers av enhetene om felles løsninger. Alle involverte enheter deltok i utviklingen og koordineringen
- Grupper bestående av ulike enheter arbeider med bestemte ansvarsområder eller publikasjoner
- God forankring av prosesser og løsninger hos enhetene, både på ledernivå og utøvende nivå
- Tekniske løsninger utvikles i sammenheng med redaksjonelle behov og innenfor UiOs tekniske infrastruktur



Prosjekt til linje

- Kost-prosjektet leverte høsten 2003 forslag til videre organisering av arbeidet med studieinformasjon i linjen
- Modellen som ble foreslått inneholdt bl.a. sentrale rammevilkår og prinsipper for organisering
- Styringsgruppen og ledelsen vedtok forslaget til ny organisering, studieredaksjonsmodellen skal evalueres i slutten av 2004

STUDIEREDAKSJONSMODELLEN





Utfordringer

- Matriseorganisering i et hierarkisk system (i linjen)
- Budsjettering og linje
- Ressurser (personell)
- Tidsbruk f eks til koordinering av arbeidet i studieredaksjonen både sentralt og lokalt
- Samarbeid i linjen. Samarbeid og kommunikasjon mellom f eks webredaksjon og studieredaksjon (systemeier for begge er Informasjonsavdelingen)



Utfordringer

- Distribuert informasjonsmodell
 - Redaksjonell oppfølging. Sentralt og lokalt. Koordinering
- Lojalitet
- Gode nok koordinerende og felles løsninger
- Teknisk oppfølging