

# UNIVERSITETET I OSLO

## Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

**Eksamen i: TOOL1100**

**Eksamensdag: 8. desember 2008**

**Tid for eksamen: 14:30 – 17:30**

**Oppgavesettet er på 1 side**

**Vedlegg: Ingen**

**Lovlige hjelpemidler: Alle skrevne og trykte**

*Kontrollér at oppgavesettet er komplett  
før du begynner å svare på spørsmålene.*

### **Oppgave**

Ta utgangspunkt i et eksempel, som du selv har studert, på endringer i informasjonsbehandlingen i en organisasjon.

Med utgangspunkt i de tre fagområdene pedagogikk, informatikk og sosiologi, diskutér noen problemer som ofte oppstår ved iverksetting av endringer av samme type som dem du studerte. Hvilke tiltak kunne settes i verk for å motvirke problemene?