

**SKOLEEKSAMEN I****SOS2200 – Organisasjon, ledelse og arbeid****5. juni 2007  
(3 timer)**

Ingen hjelpemidler er tillatt under eksamen.

Sensur på eksamen faller fredag 22. juni kl. 14.00. Sensuren slås opp på tavlen utenfor Aud. 7, i 1. etasje i Eilert Sundts hus. Sensuren kan også hentes på Studentweb fra ca kl. 14.30 samme dag.

Sensuren regnes som mottatt av studentene når den slås opp, med mindre gyldig fravær kan dokumenteres. Vi minner om at kandidater som ønsker begrunnelse må søke om dette til instituttet senest 1 uke etter sensur har falt. Frist for å klage på karakteren er tre uker etter at sensur har falt.

Oppgavesettet består av **2 sider** inkludert denne.

Kandidaten skal levere både originalen og kopien av besvarelsen.

Husk å notere deg kandidatnummeret ditt.

**LYKKE TIL!**

**Du skal besvare både oppgave 1 og oppgave 2. I oppgave 2 besvarer du enten oppgave 2A eller 2B. Oppgave 1 teller 1/3 og oppgave 2 teller 2/3 ved karaktersettingen.**

**NB! En sensor skal lese kopien av besvarelsen også. Skriv slik at den blir leselig.**

## OPPGAVE 1

**Redegjør kort for tre av fire følgende begreper:**

Situasjonsfaktor

Arbeiderkollektiv

Lederrolle

Demokratisk kapitalisme

## OPPGAVE 2

### **Enten 2A: Koordineringsmekanismer**

Henry Mintzberg skiller mellom ulike koordineringsmekanismer. Disse kan være mer eller mindre sentrale i ulike typer arbeidsorganisasjoner. Gjør rede for disse mekanismene.

Beskriv med utgangspunkt i disse mekanismene hva som skiller et universitet, en bilfabrikk og/eller en offentlig etat.

Drøft hvor egnet en slik tilnærming (med vekt på koordineringsmekanismer) er til å få fram likheter og forskjeller mellom ulike organisasjoner.

### **Eller 2B: Omstilling og endringsmotstand**

Gjør rede for ulike endringsperspektiver og forandringsmodeller.

En sentral ledelsesutfordring i forbindelse med endring og omstilling i organisasjoner er å skape vilje blant de ansatte til å godta og være med på å iverksette disse endringene. Pek på ulike faktorer som kan ha betydning for om arbeidstakere er velvillige innstilt til eller motsetter seg omstillinger.

Drøft hvordan en kan vurdere om endringsmotstand er mer eller mindre legitim eller berettiget.