

Eksamensveileder.

1) Hvordan skiller godt design fra dårlig design utfra et menneske-teknologi-organisasjon (MTO) perspektiv. Drøft, diskuter, eksemplifiser.

1) What is the difference between good design from bad design from a Human-Technology-Organisation (HTO) perspective. Deliberate, discuss, exemplify.

Oppgaven inviterer til en diskusjon av design og den rollen den har i MTO faget. Konkret er artikkelen fra Maguire (2001) relevant med gjennomgangen av design metoder, samt Dul et al (2014) som definerer MTO faget hvor på design er eksplisitt nevnt. Videre er begrepet usability relevant gjennom artikkelen til Mator (2020) som viser ulike anvendelser av usability i ulike sektorer. Koblingen mellom design, definisjon, og usability er kjernen i spørsmålet. Videre er det mulig og relevant å knytte til begreper som SA, workload, decision making, da disse begrepene kan være indikatorer på godt/dårlig design. Her bør det påpekes at man da inntar en holdning hvor disse begrepene kan betraktes som sekundær indikatorer. Det er også avgjørende at design her skilles fra estetisk design – og at man skiller mellom subjektive og objektive indikatorer på godt/dårlig design.

2) Drøft og eksemplifiser ulike perspektiver på begrepet «mental belastning» utfra et utfra et menneske-teknologi-organisasjon (MTO) perspektiv.

2) Discuss and exemplify different perspectives on the concept of “mental workload” from a Human-Technology-Organisation (HTO) perspective?

Oppgaven viser til et konkret begrep mye diskutert i faget. Konkret er artikkelen til van Acker (2018) sentral, der det gis ulike definisjoner – men enda viktigere en gjennomgang av attributter og peker på mulige analysenivåer (tab1, p356). Viktig at analysenivåer her skilles fra perspektivet til Hassal et al (2015) som bruker samme begrep, men da hierarkisk ordnet (individ, gruppe, organisasjon). EN god oppgave vil ta van Ackers tab1 og knytte dette til andre begreper som feks SA, beslutningstaking, automatisering. Poenget med under vs overload er også sentral, der begrepet «optimal belastning» bør diskuteres. Videre kan begrepet knyttes til menneskelige feil, men da bør man vise at koblingen er noe åpen da det finnes mange eksempler på msh feil under lav/medium/optimal belastning. Her kan SA begrepet med hell brukes som forklaring.