

## Praksisdag C: Skolens støttefunksjoner

Informasjonsmøte om skolens støttefunksjoner	<p><i>Hva:</i> Én eller flere representanter fra skolen gjennomfører en samtale med studentgruppa om skolens støttefunksjoner, slik som helsesøster, rådgiver, sosiallærere, psykolog etc.</p> <p><i>Hvem:</i> Studentgruppa og én eller flere representanter for skolen – gjerne helsesøster eller rådgiver.</p> <p><i>Når:</i> Om morgenen, studentene begynner dagen med denne samtalen.</p>
Arbeid med case i studentgruppe	<p><i>Hva:</i> Studentene har fått utdelt en case som skal diskuteres i to omganger. Instruksjoner gis på forhånd i studentenes læringsplattform.</p> <p><i>Hvem:</i> Studentgruppa. I tilfeller hvor gruppa er stor, kan den deles opp slik det er hensiktsmessig, gjerne med 3-5 studenter i hver gruppe.</p> <p><i>Når:</i> Midt på dagen, i tiden mellom informasjonsmøte og ettersamtalen. Sett av ca. 3 timer til studentenes arbeid med casen.</p>
Ettersamtale med representant for skolens støttefunksjoner	<p><i>Hva:</i> Én eller flere representanter for skolens støttefunksjoner gjennomfører en samtale med studentgruppa med utgangspunkt i casen om digital mobbing. Studentene har fått 2 oppgaver: 1: å drøfte hvordan læreren skal gå fram i den konkrete situasjonen, samt lage en strategi for hvordan de skal gå fram, 2: å lage en handlingsplan for hvordan de kan arbeide med digital dømmekraft, nettvett og digital mobbing. De skal også lage et konkret forslag til et undervisningsopplegg om digital mobbing til den konkrete casen. Studentene har med seg sin case og sine analyser og arbeid med det. Sammen ser dere på studentenes arbeid og gir råd. Underveis i samtalen er det fint hvis dere kan se på skolens handlingsplan for mobbing og drøfte hvordan lærere kan samarbeide med ulike støttefunksjoner ved mistanke om mobbing og digital mobbing spesielt.</p> <p><i>Hvem:</i> Studentgruppa og én eller flere representanter for skolens støttefunksjoner.</p> <p><i>Når:</i> Etter studentenes arbeid med caseoppgaven. Dette møtet konkluderer praksisdag C.</p>

## Case

Eva, Ida og Mette går i 10. klasse og er blitt enige om at de har lyst til å lage seg en felles blogg hvor de kan skrive om sin hverdag og om ting som interesserer dem. På skolen har de tidligere brukt gratis-tjenesten Blogger i forbindelse med et prosjekt i engelsk. Nå velger jentene å opprette en felles blogg med felles brukernavn og passord slik at de alle tre kan skrive når det passer dem. De tre skriver om ting de liker, og ellers mye om det som skjer i livene deres, både på skolen og i fritiden. Av og til skriver de om sine medelever og lærere, de legger også ut bilder av andre, som de har tatt i smug uten at den det gjelder vet om det. Jentene blir fort populære i sin vennekrets, og bloggen blir en snakkis i friminuttene.

Etter å ha kranglet med noen andre jenter på skolen, velger Mette i frustrasjon å skrive et innlegg der hun kommer med stygge og usanne påstander om disse jentene på bloggen. Mange på skolen har etter hvert oppdaget bloggen, og flere og flere skriver kommentarer til innleggene. Ida, som også er venn med de samme jentene, synes først at dette er gøy, men innser at vennene hennes kanskje vil bli lei seg hvis de ser innlegget. Noen av kommentarene er kritiske til flere av innleggene, og Ida tar opp dette med Mette og Eva. Hun tenker at de kanskje bør slette noen av innleggene, og kanskje heller fortsette slik de hadde gjort innledningsvis da de skrev om ting de likte, som kule klær og ferier de drømte om. Mette er fortsatt sint på de samme jentene og nekter å slette innleggene. Hun argumenterer med at mange liker bloggen, og at det ville være teit å slette innlegg; ingen proffe bloggere bryr seg om sånt.

Som jentenes kontaktlærer merker du at Ida er stresset, og at den vanlige venninnegjengen ikke henger sammen som de alltid har gjort tidligere. Du legger også merke til at Mette og Eva snakker mye sammen, men at Ida ikke blir inkludert. Etter samfunnsfagstimen ser du at Ida henger igjen i klasserommet, og at hun ønsker å snakke med deg. Du spør hvordan det går, og om det er noe hun lurer på. Ida nøler, men forteller at hun er blitt uvenner med Eva og Mette, og at hun ikke helt vet hvordan hun skal ordne opp i det. Du spør om noe har skjedd, men da blir Ida stille. I samme øyeblikk ringer skoleklokken, og Ida unnskylder seg og går. I storefri møter du en kollega som også er lærer for disse jentene. I forbifarten nevner du at det ser ut til at jentetrioen er blitt uvenner, og at du har på følelsen at det har skjedd noe. Kollegaen nikker, men sier at han ikke har hørt noe.

I løpet av den neste uka blir det gradvis tydelig at ikke alt er som det skal i klassen. Stemningen har endret seg, og du merker at læringsmiljøet ikke er som det var. Ida framstår som stresset, og det er tydelig at jentene fortsatt er uvenner over noe. Du bestemmer deg for å ta en ordentlig prat med henne og ber om en samtale etter skolen. Ida får panikk og tenker at hun nå kommer til å få skylden for alt, noe som er urettferdig. Hun sender en sms til Eva og Mette og anklager dem for at hun nå får trøbbel. Jentene avviser dette og sier at hun er like ansvarlig som dem. Senere samme dag legger de to ut et nytt oppslag på bloggen med et bilde av Ida under overskriften «Mobbebitch», hvor de fastslår at Ida er hjernen bak det hele, og at de har forsøkt å få henne til å slutte. Samtidig bytter de passord til bloggen. Neste dag kommer ikke Ida på skolen, og hun blir borte den påfølgende uken.

Du blir mer og mer bekymret og ringer Idas mor for å høre hvordan det går. Du forteller at du tror jentene har blitt uvenner, men at du ikke vet hvorfor. Dere blir enige om at hun skal ta en prat med Ida. Kort tid etter ringer moren deg tilbake og forteller om bloggen og hva som har

skjedd. Hun er opprørt og sint, og mener at hele denne situasjonen er skolens ansvar siden jentene begynte med bloggingen der i første omgang. Hun forventer at du ordner opp i dette.

## Oppgaver til diskusjon og undersøkelse

Oppgave 1: Hvordan skal du som jentenes kontaktlærer håndtere denne situasjonen?

- Oppsummer situasjonen slik dere forstår den
- Hvem bør du snakke med, og i hvilken rekkefølge?
- Hva spør du om?
- Hvilke støttefunksjoner ved skolen kan bistå dere i denne situasjonen?

Legg en strategi for hvordan dere vil gå fram videre i denne konkrete saken. Denne vil dere få anledning til å drøfte i samtalen senere i dag.

Oppgave 2: Dere skal nå lage dere en handlingsplan for hvordan dere som lærere kan arbeide med digital dømmekraft, nettvett og digital mobbing. Handlingsplanen skal inneholde:

- en oversikt over aktuelle ressurser dere kan benytte
- forslag til hvilke temaer det er relevant å arbeide med, og i hvilken sammenheng
- et konkret undervisningsopplegg for å forebygge digital mobbing for klassen du er kontaktlærer for i denne casen

Start gjerne med å sette dere inn i disse to ressursene:

- Utdanningsdirektoratets ressurser vedrørende Digital mobbing  
<https://www.udir.no/laring-og-trivsel/laringsmiljo/mobbing-og-andre-krenkelser/digital-mobbing/>
- Les også Læringsmiljøsenderets: «Læreres rolle ved forebygging av digital mobbing» <http://laringsmiljosenteret.uis.no/category.php?categoryID=14212>

Avslutt dagen med å dele deres handlingsplan og undervisningsopplegg på portalen IKT i praksis. Husk å oppgi kilder.

<https://iktipraksis.iktsenteret.no/studenter-i-praksis/laererutdanningen>

Dere kan logge inn med UiO-brukernavn og passord. Velg en passende tittel som overskrift for opplegget. Illustrasjonsbilder kan dere finne ved å anvende bildesøk på CC Search: <https://search.creativecommons.org/>

Lurer dere på hvordan dere kan laste opp innhold til IKT i praksis, finner dere en bruksanvisning i Canvas.

Lykke til!

Denne casen om digital mobbing er inspirert av et sett med caser utviklet av Eva Bratvold. Du kan lese mer om hennes arbeid og tanker om IKT og læring på hennes blogg [Eva 2.0](#).